

## 財団法人日本データ通信協会

### 迷惑メール相談センターにおける個人情報の取り扱いについて

#### 第1 個人情報の利用目的

財団法人日本データ通信協会 迷惑メール相談センター（以下「相談センター」といいます。）に提供された情報の中に、氏名・住所・メールアドレス等の個人情報が含まれていた場合には、次の目的の範囲内で取り扱います。

- ・提供いただいた情報に関する問い合わせ
- ・迷惑メールに関する総務省への報告業務

#### 第2 個人情報の管理状況

相談センターでは、これらの保有する個人情報については、次の規程を遵守し、適正に管理しております。

- ・個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）
- ・財団法人日本データ通信協会が定めるプライバシーポリシー（平成19年10月）
- ・財団法人日本データ通信協会が定める個人情報保護規程（平成19年3月）

#### 第3 保有する個人情報の開示等の手続き等

相談センターの保有する個人情報の開示又は訂正等の求めの申し出は、所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送にてお送り頂きますようお願い申し上げます。

開示等の求めに関しては、郵送以外のお申出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

##### 1 申請方法等

###### ア 申請書類

申請書（様式1：個人情報開示申請書 又は様式2：個人情報の訂正等申請書）いずれも相談センターのホームページからダウンロードできます。

###### ・ 本人確認書類

申請書に記載されている開示等を求める方の氏名及び住所と同一の氏名及び住所が記載されている運転免許証、健康保険の被保険者証、外国人登録証明書、住民基本台帳カードのいずれか一つのコピー及びその本人の住民票又は外国人登録原票の写しを送付して下さい。

###### イ 手数料

1,000円(消費税込み)郵便定額小為替を同封して下さい。)

※ 当センターが申請者の個人データを保有しなかった場合であっても、手数料は返戻しません。

###### ウ 送付先

住所 〒170-8585

東京都豊島区巢鴨2-11-1 巢鴨室町ビル7F

窓口名 財団法人 日本データ通信協会

迷惑メール相談センター

エ 代理人が申請する場合は、代理人であることを次によって証明してください。

法定代理人	1 戸籍謄本、戸籍抄本、家庭裁判所の証明書、登記事項証明書等その資格を証明する書類（開示等の求めをする日前30日以内に作成されたものに限る）、及び 2 代理人自身の本人確認書類 3 代理人自身の住民票又は外国人登録原票の写し
本人が委任した代理人	1 <u>委任状（別添様式3による）</u> 2 当該委任状を本人が作成したことを確認できる書類（委任状に押された本人の印鑑と同一の印影の印鑑証明書） 3 代理人自身の本人確認書類 4 代理人自身の住民票又は外国人登録原票の写し

オ 開示を求める内容が電子メールアドレスである場合には、申請書に開示を求める電子メールアドレスを記入していただくことをお忘れにならないように願います。相談センターからそのアドレス宛確認メールを送りますので、その確認メールに従って手続きをしてください。

カ 代理人による申請の場合であっても、本人に直接回答する場合がありますのであらかじめご了承ください。

## 2 開示の求め等に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の求めに伴い取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は開示の求めに対する回答が終了した後、6ヶ月間保存し、その後廃棄します。

## 3 個人情報の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とします。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知します。また、不開示の場合であっても手数料は返戻しません。

- ・ 個人情報開示請求書に記載されている住所と本人確認のための書類に記載されている住所が一致しないときなど、本人又は代理人が確認できない場合
- ・ 手数料のお支払いが無い場合
- ・ 所定の申請書類に不備があった場合
- ・ 開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 相談センターの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 他の法令等に違反することとなる場合

## 第4 苦情・相談の申出先

相談センターが保有する個人情報の取扱いに関する苦情・相談は、下記にご連絡下さい。

- 電話番号 03-5907-0068
- 受付時間 10:00～17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）
- 住所 〒170-8585  
東京都豊島区巢鴨2-11-1 巢鴨室町ビル7階
- 名称 財団法人 日本データ通信協会  
迷惑メール相談センター 苦情・相談受付窓口

以上



様式 2

年 月 日

財団法人日本データ通信協会  
迷惑メール相談センター 御中

[本人]  
住所 \_\_\_\_\_  
氏名 \_\_\_\_\_ 印  
電話番号 \_\_\_\_\_  
[代理人]  
住所 \_\_\_\_\_  
氏名 \_\_\_\_\_ 印  
電話番号 \_\_\_\_\_

「個人情報」の内容の訂正等申請書

個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第26条第1項、第27条第1項又は同条第2項及び第29条第1項の規定に基づき、貴センターが保有する下記記載の本人の「保有個人データ」の内容の訂正、追加若しくは削除又は利用の停止若しくは第三者への提供の停止を求めます。

記

個人情報	各情報について求める措置	当該措置を求める理由
1	<input type="checkbox"/> 訂正（ ） <input type="checkbox"/> 追加（ ） <input type="checkbox"/> 削除 <input type="checkbox"/> 利用の停止 <input type="checkbox"/> 第三者（ ）への提供の停止	<input type="checkbox"/> 内容が事実でないため <input type="checkbox"/> 保存期間が経過しているため <input type="checkbox"/> 目的外（ ）に利用されているため <input type="checkbox"/> 自分の同意なく第三者に提供されているため <input type="checkbox"/> その他（ ）
2	<input type="checkbox"/> 訂正（ ） <input type="checkbox"/> 追加（ ） <input type="checkbox"/> 削除 <input type="checkbox"/> 利用の停止 <input type="checkbox"/> 第三者（ ）への提供の停止	<input type="checkbox"/> 内容が事実でないため <input type="checkbox"/> 保存期間が経過しているため <input type="checkbox"/> 目的外（ ）に利用されているため <input type="checkbox"/> 自分の同意なく第三者に提供されているため <input type="checkbox"/> その他（ ）
3	<input type="checkbox"/> 訂正（ ） <input type="checkbox"/> 追加（ ） <input type="checkbox"/> 削除 <input type="checkbox"/> 利用の停止 <input type="checkbox"/> 第三者（ ）への提供の停止	<input type="checkbox"/> 内容が事実でないため <input type="checkbox"/> 保存期間が経過しているため <input type="checkbox"/> 目的外（ ）に利用されているため <input type="checkbox"/> 自分の同意なく第三者に提供されているため <input type="checkbox"/> その他（ ）

(注1) 個人情報の欄には「氏名」や「住所」など、訂正等を求める情報を具体的に記述して下さい。

(注2) 本人であることの証明として、以下の書類を、開示等求めの申出窓口まで郵送して下さい。

- ① 運転免許証や健康保険の被保険者証など本人であることを確認するに足りる書類のコピー
- ② ①に加えて、住民票の写し又は外国人登録原票の写し

(注3) 代理人による申請の場合には、(注2)に記載の書類に加えて、本人からの委任状及び本人の印鑑証明書、並びに代理人の運転免許証、健康保険の被保険者証等のコピー及び住民票の写し又は外国人登録原票の写しを提出して下さい。

(注4) 本開示申請にともない取得した個人情報は、訂正等の求めに必要な範囲でのみ取り扱うものとし、ご提出いただいた資料は開示等の求めに対する回答が終了した後6ヶ月間保有し、その後廃棄いたします。

以上

【相談センターの使用欄】

申請書受領	求めの内容確認	回答(訂正等/非訂正等)	郵送確認
印	印	印	印

委 任 状

年 月 日

住 所 〒 \_\_\_\_\_

委任者

※印鑑登録証明書に登録されている印鑑で押印

印

私は、次の者を代理人と定め、下記の案件に関する事項を委任します。

委任者との関係 ( \_\_\_\_\_ )

住所 〒 \_\_\_\_\_

電 話 \_\_\_\_\_

記

第1 案件 \_\_\_\_\_

1 相手方

財団法人日本データ通信協会 迷惑メール相談センター

2 案件の表示

・個人情報開示申請書提出の件

・個人情報訂正等申請書提出の件

第2 委任事項

1 上記案件及びこれに関する相手方との交渉行為一切の件

以上