

公開日：2023年10月30日(月)
2023年12月28日(木)
最終更新日：2024年12月09日(月)
一般財団法人日本データ通信協会

一部の違反メールの情報提供先アドレスへのメール転送がしづらい状況について

※2024年12月9日(月) 追記

迷惑メール相談センターではこの度、安定運用を目的として、現在のメールサーバーを新サーバーへ移行いたしましたのでご案内申し上げます。

これにより、以前より発生しておりました、情報提供メールを送信された際、エラーメッセージ(550 5.7.1 message content rejected)が送り返される不具合が解消される見込みです。

移行以前に、情報提供者の皆様には多大なるご迷惑とご不便おかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。

【作業期間】

2024年12月7日(土)

【作業内容】

メールサーバー移行作業

【影響範囲】

情報提供アドレス (meiwaku@dekyo.or.jp、mailagain@dekyo.or.jp)

※2023年12月28日(木) 追記

先日より「Gmailからメールを転送しようとしたら送信がエラーとなり、エラーメールが送られてくる」というお問い合わせが寄せられています。

こちらの送信エラーに関して、最近Gmail等では迷惑メール対策としてセキュリティ強化が図られており、そのために、メールの送信が規制された可能性があります。

以下のメールサービスにおいて、メールが送信できない要因について複数の解決法が紹介されていますので、詳しくは以下の公式サイトをご参考ください。

拒否されたメール (Gmail ヘルプ)

https://support.google.com/mail/topic/7280460?hl=ja&ref_topic=3394215&sjid=4583739605094900967-AP

なお、情報提供メールを送信された際、エラーメッセージが送り返される不具合が確認された場合は、大変恐縮ではございますが、以下の WEB フォームからお送りください。

オプトイン違反、表示義務違反、なりすましメールの情報提供

https://www.dekyo.or.jp/bingo/mail_ihan_meiwakuform/

受信拒否後に送信された広告宣伝メールの情報提供

https://www.dekyo.or.jp/bingo/mail_ihan_infoform/

10 月現在、迷惑メールの情報提供先アドレスへメールを転送した場合において、一部メールが送信しづらい事象が発生しております。

本事象につきましては、解消に向けて対応しておりますが、新しい情報が確認でき次第、更新してご報告いたします。

情報提供者の皆様には多大なるご迷惑とご不便おかけしておりますこと、お詫び申し上げます。

事象の概要

2023 年 10 月より、断続的に迷惑メールの情報提供先アドレスへメールを転送した際に、「MAILER-DAEMON」や「Mail Delivery Subsystem」などの件名のエラーメッセージが送り返される状況が発生していることが報告されています。

迷惑メールの情報提供先アドレス：meiwaku@dekyo.or.jp

エラーメッセージの例

```
<meiwaku@dekyo.or.jp>: host dmail.kagoya.net[****] said: ****
```

message content rejected (in reply to end of DATA command)

Hi. This is the qmail-send program at moon.amcsys.net.
I'm afraid I wasn't able to deliver your message to the following addresses.
This is a permanent error; I've given up. Sorry it didn't work out.
<meiwaku@dekyo.or.jp>:
**** failed after I sent the message.
Remote host said: **** message content rejected

情報提供の際のお願い

情報提供メールを送信された際、エラーメッセージが送り返される不具合が確認された場合は、大変恐縮ではございますが、以下の WEB フォームからお送りください。

オプトイン違反、表示義務違反、なりすましメールの情報提供
https://www.dekyo.or.jp/bingo/mail_ihan_meiwakuform/

受信拒否後に送信された広告宣伝メールの情報提供
https://www.dekyo.or.jp/bingo/mail_ihan_infoform/

お問い合わせ先

一般財団法人 日本データ通信協会

迷惑メール相談センター

電話：03-5974-0068

受付時間 午前 10 時から正午まで、午後 1 時から午後 5 時まで

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

以上