

# 迷惑メール相談センターの活動報告



一般財団法人 日本データ通信協会  
Japan Data Communications Association

平成28年11月24日  
一般財団法人日本データ通信協会  
迷惑メール相談センター

# 1. これまでの経緯

## 【特定電子メール法】

- 平成14年 4月制定、同年7月施行(オプトアウト方式、表示義務など)
- 平成17年 5月改正、同年11月施行(送信者情報偽装禁止など)
- 平成20年 6月改正、同年12月施行(オプトイン方式、総務大臣による契約者情報の開示要請など)

## 【迷惑メール相談センター】

- 平成14年 7月 「迷惑メール相談センター業務」開始(電話相談、迷惑メール情報受付)
- 平成17年 2月 「迷惑メール追放支援プロジェクト」開始(国内ISPへ通報)
- 平成19年12月 「海外機関との迷惑メール情報交換」開始(海外への提供のみ)  
※中国、香港と開始。その後、台湾(20年5月)、ブラジル(22年1月)、韓国(23年5月)、ベトナム(25年5月)と開始。
- 平成20年11月 「迷惑メール対策推進協議会」事務局

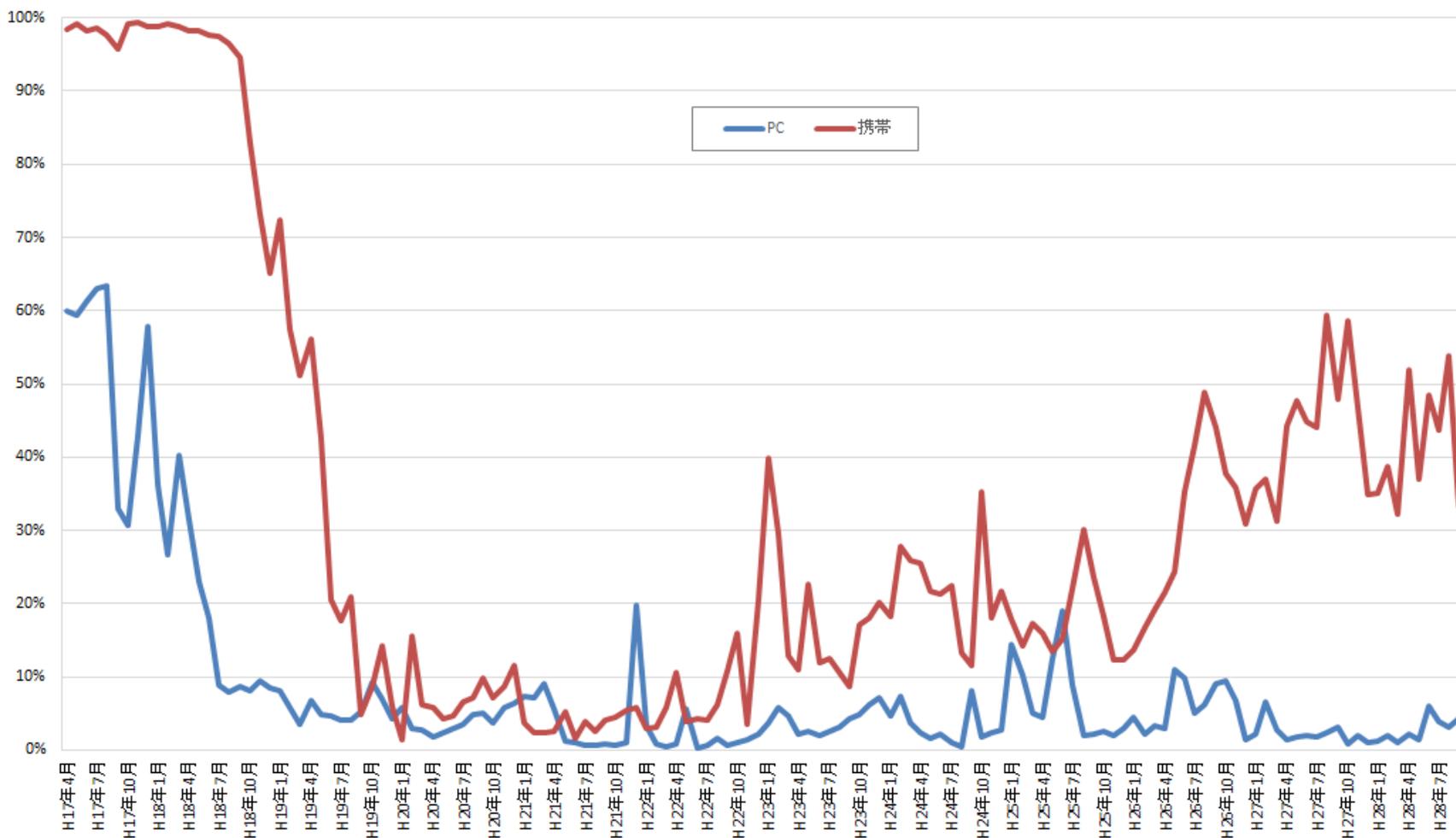
## 2. 主な業務

- (1) 迷惑メール受信者からの電話相談
- (2) 迷惑メールの情報収集・分析
- (3) 総務省への迷惑メール関連情報の提供
- (4) 国内ISP及び海外執行機関への情報提供
- (5) 迷惑メール対策の周知・啓発活動
- (6) 迷惑メール対策推進協議会事務局
- (7) 迷惑メール情報共有アソシエーション
- (8) チェーンメールの転送受付



## 4. モニターの受信状況（国内送信比率の推移）

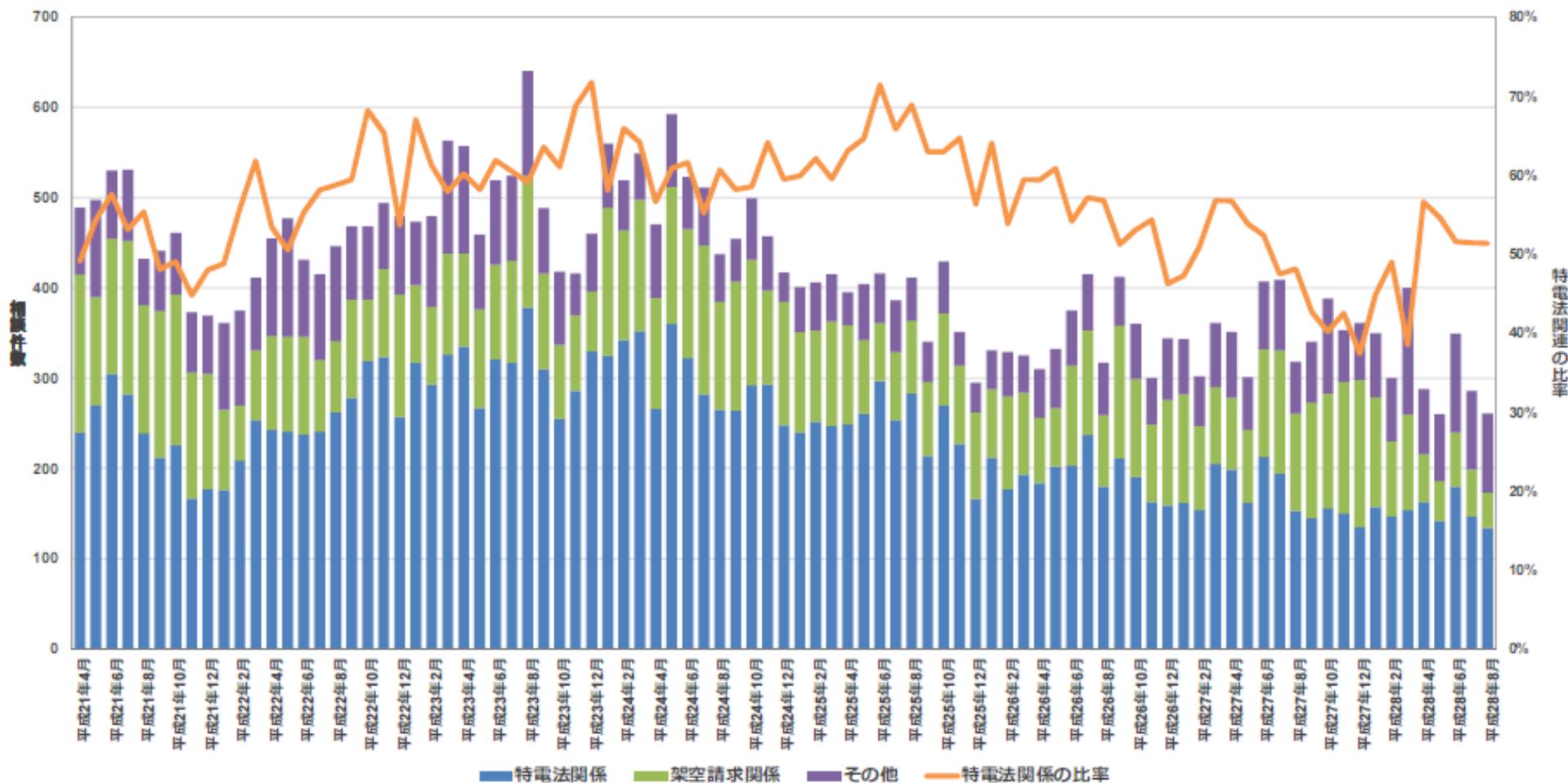
当協会のモニター（PC・携帯）が過去11年間（平成17年4月から平成28年9月まで）に受信した法違反メールについて、国内から送信された比率を調査しました。





## 6. 電話相談の推移（件数と内容）

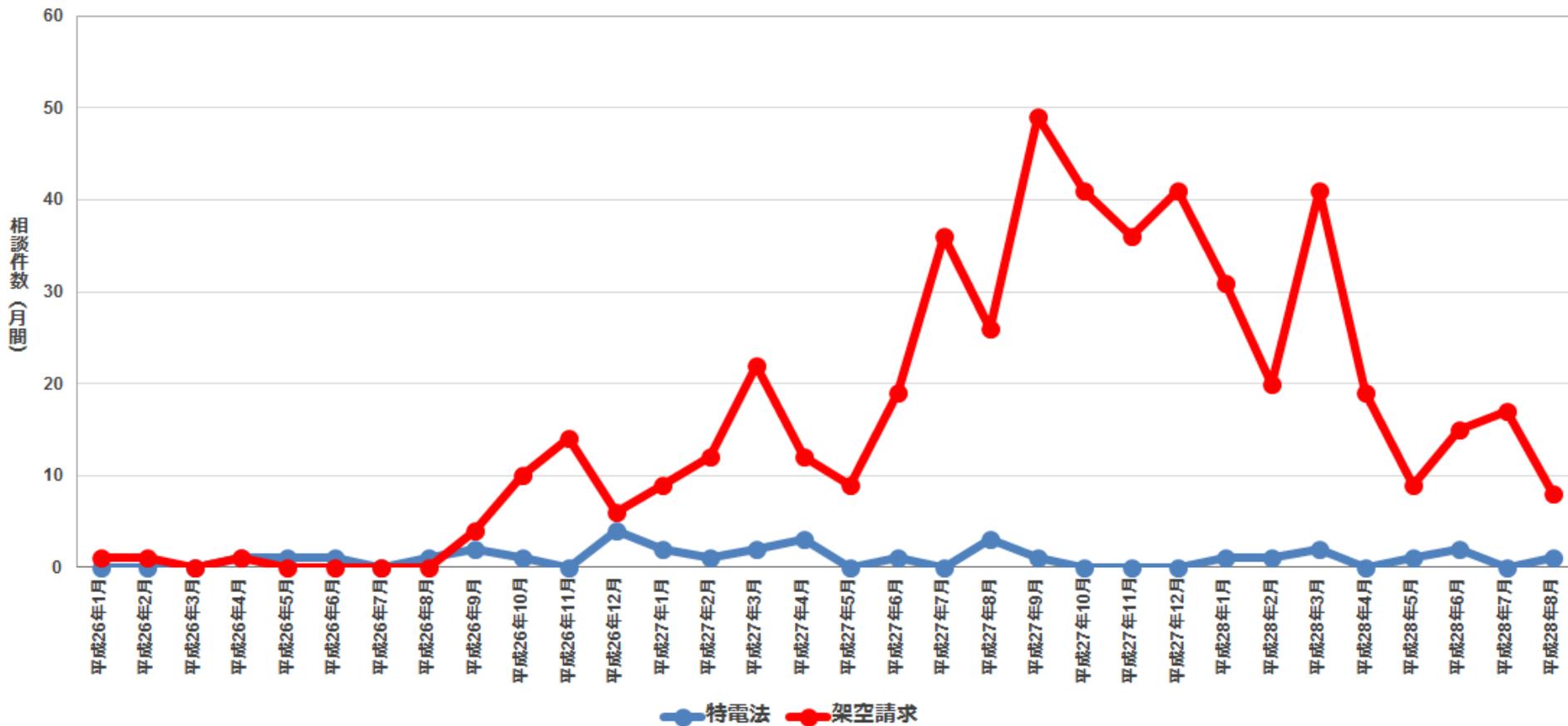
電話相談の件数と内容について、過去7年間（平成21年4月から平成28年9月まで）の推移を調査しました（棒グラフ）。また、相談内容について、特電法関連の比率を調査しました（折れ線グラフ）。



# 7. 電話相談の推移(SMS関連)

電話相談のうち、SMS関連の件数と内容について、過去2年間(平成26年1月から平成28年9月まで)の推移を調査しました。

### SMS関係相談件数の推移



# 8. 迷惑メール情報共有アソシエーション

