



チェーンメール対策BOOK（2017年度版）

★撃退！ チェーンメール



私たちが
紹介します



チェーンメール対策BOOK

★撃退！ チェーンメール

2017年6月 第12版第2刷 発行



一般財団法人日本データ通信協会
迷惑メール相談センター

<http://www.dekyo.or.jp/soudan/>

〒170-8585 東京都豊島区巣鴨 2-11-1
巣鴨室町ビル7階

※本書の一部又は全部の転載または複写複製を禁じます。
©2017 Japan Data Communications Association

Chain Mail



一般財団法人 日本データ通信協会
迷惑メール相談センター

撃退！チェーンメール

はじめに

子どもだけじゃない、大人にも知ってほしいチェーンメールの話 …03

1 チェーンメールとは？

チェーンメールについて …05

チェーンメールの特徴 …07

2 SNS に広がるチェーンメッセージ・デマ

手紙からメール、そして無料通話アプリへ …09

LINE チェーンメッセージの特徴 …09

SNS で拡散するデマにも注意 …11

デマに惑わされないようにするには …13

3 チェーンメールの種類

①不幸の手紙系「メールを回さなかったら怖い目に…!？」 …15

②幸福系「メールを送れば毎日ハッピー？」 …17

③募集系「人助け？善意のつもりが大迷惑！」 …19

④バトン系「回したのは身内だけ？実は知らない誰かにも」 …21

4 なぜ転送してはいけないのか

迷惑の拡散 …23

送る内容にあなたは責任がもてますか？ …24

5 災害時に広がったチェーンメール

今振り返る東日本大震災のチェーンメール …25

チェーンメールがもたらす悪影響 …26

6 不安な時のチェーンメール転送先

チェーンメールを受け取ったときは？ …27

転送先アドレス …28

迷惑メール相談センターのご案内

困ったときは、一人で悩まず相談してください …29

ホームページのご紹介 …30

登場人物紹介



はじめに

子どもだけじゃない、大人にも知ってほしい チェーンメールの話

あなたは『チェーンメール』を受け取ったことがありますか？

以前は「不幸の手紙」と呼ばれ、誰かに手紙を回さなければ不幸になるというものでした。しかし、最近では献血のお願いや節電の呼びかけなどの善意を装うメールもチェーンメールとなっており、メールの内容からだけではチェーンメールと判断しづらいものが目立つようになりました。

それでは、どうやってチェーンメールを見分けることができるのでしょうか。

また、「チェーンメールは転送してはいけない」と言われていますが、どうして転送してはいけないのでしょうか。

「人を不幸にする内容ならわかるけど、献血や節電の呼びかけは良いことだから広く知らせた方がいいんじゃないの？」

「友だち同士でノリで回してるだけなら誰にも迷惑かけてないし」

「善意で注意の呼びかけをしているのに、文句を言われるなんて言いがかりだ」

本当にそうでしょうか。

はじめに

2011年3月。

東日本大震災後、情報が錯綜した中で、チェーンメールは広く転送されました。節電を呼びかけるものから、救援物資募集の情報まで様々な内容がありましたが、間違った情報が転送されたものもあり、救援現場に負担をかける結果となったものもありました。

この冊子は、チェーンメールの問題点や転送してはいけない理由をわかりやすく解説し、子どもから大人までお読みいただけるものになっています。

チェーンメールや不確かな情報への対処法として、この冊子が皆さまの参考となれば幸いです。



1 チェーンメールとは

チェーンメールについて

チェーンメールは、メールを送った相手に同じ内容を誰かに転送するように呼びかけるメールです。次々と転送が続いていく様子が、鎖（くさり：chain）のように繋がっていることからチェーンメールと呼ばれるようになりました。

もともとは、「不幸の手紙」と呼ばれる葉書や手紙でしたが、インターネットが普及するようになると、手紙からメールへ、最近ではソーシャルメディアのメッセージへと広がりを見せています。内容も、「転送しないと不幸になる」といういわゆる不幸の手紙から、「送ると幸運になれる」「ペットの飼い主探し」「犯罪への注意の呼びかけ」など様々なパターンのものが作られるようになりました。そのため、内容だけでは気づかないうちに大人も転送してしまうことがあります。

例えば、以前このようなチェーンメールがママ友の間で転送されました。

件名：《みんなで気を付けよう!!》

本文：●●(地名)の▲▲デパートで幼児をトイレに連れ込みいたずらをする事件が相次いでいるみたい。子どもだけトイレに入ったときやママと別の個室に入って1人で出たところを狙われたらしいの。もしお子さんを1人でトイレに行かせているなら気をつけてあげて下さい!●●(地名)は警察が警戒中らしいから他の地域が心配です。子どもがいる友達に送ってみんなで子どもを守ろう!出来るだけ広めて下さいとのこと。お友達からメールをもらったので取り急ぎ連絡まで。



チェーンメールとは

“ママ友”内で注意の呼びかけとして転送されたこのチェーンメールは、同時期に起こった事件を想起させる内容だったせいか、急速に広がりました。転送した人は子どもの安全を願い注意を呼びかけるメールだったので、チェーンメールと思わなかったのかもしれませんが。

しかし、「出来るだけ早く広めて」とあるように転送をうながす内容は、チェーンメールそのものと言わざるを得ません。実際、転送の過程で地名やデパート名は別のものに置き換わり、中には連絡先に企業や個人の電話番号まで追加されていたものもありました。対象とされたデパートには問い合わせが殺到したといえます。

善意の気持ちで知り合いにメールを送ったつもりで、実は周囲へ大変な迷惑をかけることになっていたのです。

ま
と
め



チェーンメールって色々あるんですね。大人もだまされちゃうなんて……



そうですね。でもチェーンメールの見分け方を知っていれば大丈夫。



見分け方があるんですか？教えてください！



それはね…次のページへ！

どんな内容でも転送をうながすメールはチェーンメールです。チェーンメールを受け取ったときは、転送せずにあなたのところで止めてください。

1 チェーンメールとは

チェーンメールの特徴

それでは、迷惑の拡散となってしまうチェーンメールを見分けるためにはどうしたらいいでしょうか。

「送らないと不幸になる」「送ると受験に合格する」「これホントだから回して」「送ると絵文字のプレゼントがもらえるよ」「人助けになるから広めて」…

これらはチェーンメールの文章の一部です。そう、もうお気づきですね。

チェーンメールの特徴は、どんな内容のメールでも「誰かに転送をうながしている」ということです。

狙いは転送!でも転送してしまえば……?

チェーンメールには必ず「転送をうながす言葉」が含まれています。そして「転送」させるために、受信者の恐怖心をあおったり、幸せになれるおまじないなど、様々な言葉で受信者の気持ちを揺さぶります。

しかし、チェーンメールを軽はずみに転送するとどうなるのでしょうか。自分が怖い、気持ち悪いと思ったチェーンメールを、どうしても不安だからと友達に転送してしまえば、あなたと同じ嫌な気持ちを友達にもさせてしまうことになりませんか。メールの内容がデマだった場合、不特定多数の人にウソを拡散した共犯者の一人になりませんか。あなたは、メールを送ってしまった人々から「勝手な転送を押し付けて」「ウソのメールを送ってきた人」などと評価されて自分自身の信用を傷つけることにもなりかねません。

チェーンメールとは

チェーンメールは一旦転送したら止められません

あなたが、怖いから・だまされて・良かれと思って転送してしまったチェーンメールは、その後どうなると思いますか。

一旦誰かに送ってしまったチェーンメールは、もうあなたに止めることはできません。「転送をうながす」チェーンメールの特徴から、仮に間違った情報だったとしても、インターネット上を延々と転送され続けることになります。

また、善意の気持ちのメールだったとしても、転送が繰り返されるうちに、あなたの転送したメールが誰かに変更されたり、違う情報が付け加えられたりすることも考えられます。しかし、そうなってしまっても、あなたにはもうメールの転送を止めることはできません。転送をうながすメールは、あなたのところで止めましょう。

☆Point

チェーンメールを見分けるポイント

- ✓ 誰かに転送をうながす内容ですか？
- ✓ メールの情報元（最初の発信者）はわかりますか？
- ✓ らしい・みたい・そうです等、伝聞調の不確かな表現になっていませんか？

まとめ



転送させるメールは全部チェーンメールだと思えばいいんですね！でも実は最近LINEでも、そういうメッセージを受け取って……



LINEで？それは気をつけないと。チェーンメールは転送しないようにしましょう。

ネットで一度広まった情報は取り消せず、一旦転送したら止められません。チェーンメールは転送しないようにしましょう。

2 SNS に広がるチェーンメッセージ

手紙からメール、 そして無料通話アプリへ

近年、スマートフォンの利用者が急速に増加し、中高生の間では SNS が当たり前のように使われようになりました。総務省情報通信政策研究所

「高校生のスマートフォン・アプリ利用とネット依存傾向に関する調査報告書」（2014 年 7 月）のデータによれば、高校生の 91% が既に何らかの SNS を利用し、その中でも、85.5% が無料通話・メールアプリ LINE を利用しています。



中高生の日常的なコミュニケーションツールが変化し、チェーンメールが SNS でのメッセージへと広がっていくのはむしろ自然な流れかもしれません。

LINE チェーンメッセージの特徴

無料通話・メッセージアプリである LINE のサービスには、主な機能として次のようなものがあります。

- 「トーク」：チャット形式でメールと同じく一対一のメッセージを送る機能
- 「グループトーク」：友達同士でグループを作ってメッセージを多数に送る機能
- 「タイムライン」：テキストや画像を使って自分や友だちの近況を共有することが可能



SNS に広がるチェーンメッセージ・デマ

送り手は相手が複数でも簡単にメッセージを送ることができ、メールより使い勝手が良いかもしれません。また、一部の子どもは「既読スルー^{*}」による友だちからの非難を避けるため、常に LINE の通知を意識していて、その応答速度もメールの比ではありません。

その LINE でも既にチェーンメッセージが発生しています。

「1 分以内に転送!」「タイムラインに書きこんで!」「スルーしたら友だちやめる」

短い時間で返信をせかされ、反応しなければ「既読」かどうか相手に分かってしまい、送れば友だち全員に一度に広がってしまいます。文章と一緒に相手が嫌がるようなホラー画像やプライベートな写真を送るのも簡単です。

ですから、LINE チェーンメッセージは、これまでのチェーンメールよりもやっかいかもしれません。しかし、対処法はこれまでのチェーンメールと同じです。LINE でチェーンメッセージを受け取っても絶対に回さないようにしてください。

* 既読スルー

LINE では相手がメッセージを読んだことを示す「既読」表示機能があり、送り手は相手の既読・未読状況を確認できます。そのため、読んでいるにもかかわらず返信がないと「無視された」「返信したくないのか」と相手によっては受け取られ、トラブルになるケースが問題となっています。

まとめ



LINE のチェーンメッセージは気をつけ
ないとメールより悪影響が大きい。
だから、あらかじめ友だち同士で、送っ
てはいけない約束をしておきましょう。

はい!
みんなで無視して回さないようにします。

LINE でチェー
ンメッセージを受け
取ったときは要注
意! 困ったときは
P28 の転送方法を
ご覧ください。

2 SNSに広がるチェーンメッセージ・デマ

SNSで拡散するデマにも注意

2015年8月、TwitterやFacebookなどのSNS上で「1・1・0を押した後に発信ボタンを押すと通信速度制限が解除される。」というデマが拡散し、警察への誤通報が激増するということがありました。緊急通報のための110番ですが、これらの誤通報のため、緊急の事件事故の通報がつながなくなり、本来の通信指令業務に支障が出る可能性もありました。

ネット上に『110→通話ボタン』で通信速度速くなる」のデマ拡散 広島県警は誤通報が一気に3倍 影響は22府県警に

『1』を2回押した後『0』を押して通話ボタンを押し、15秒くらい待つと『ピー』と音が鳴り携帯電話の通信速度制限が解除されます。こんな書き込みがツイッターや会員制交流サイト・フェイスブックで拡散している。警察庁によると、24日以降26日午後までに誤通報が確認されたのは、宮城、大阪、広島、福岡など少なくとも22府県警。110番を受理する通信指令の職員が電話に出る前に切れてしまったり、応答がなかったりする例が多かった。いたずらの可能性もあるという。（以下省略）

2015.8.26 産経ニュースより抜粋（<http://www.sankei.com/west/news/150826/wst1508260078-n1.html>）



また、2016年4月、熊本で大きな地震がありました。地震直後からSNS上では、「動物園からライオンが放たれた」「〇時間以内に大きな地震がまた来る」などの悪質なデマが書き込まれ拡散しました。これらのデマにより、被災者は、余震が相次ぐ不安な気持ちに更なる不安を募らせ、ライオンに関するデマでは動物園の職員は問い合わせ対応に追われたということです。ライオンに関するデマ投稿者は、後日、偽計業務妨害の疑いで逮捕されました。

SNSに広がるチェーンメッセージ・デマ

SNSで出回るデマに注意!



※警察の本来の通信指令業務に支障が出るので絶対に真似をしないでください。

2 ソーシャルメディアに広がるチェーンメッセージ

デマに惑わされないようにするには

通信速度制限解除のデマで、全国で多くの人がだまされて 110 番通報してしまったのはなぜでしょうか。「『1』を 2 回押した後『0』を押して通話ボタンを押す」という行為と 110 番通報が結びつかなかったのでしょうか。少し考えれば 110 番通報だとわかるのに、試してしまったのはなぜなのでしょう。

スマートフォンで動画やゲームなどで一定の通信量を使ってしまった場合、通常、速度規制で、いつもよりもはるかに遅い速度になってしまい、動画などを閲覧することが難しくなってしまいます。普段からこうした速度制限を気にしている人たちにとっては、考えることすらなく飛びついてしまうほど魅力的な情報だったのかも

しれません。しかし、情報をうのみにすることとはとても危険なことです。



ソーシャルメディアに広がるチェーンメッセージ

普段から「こうなったらいい」、「もしかしてこんなこともあるかもしれない」と思っていると、こうしたデマにあっさりだまされてしまうのかもしれませんが。

しかし、こうした人の気持ちにつけこむのがチェーンメール・メッセージだと知っていれば、同様のメッセージを受け取ったときに、うのみにすることなく、一旦立ち止まって「本当かどうか」考えることができますね。

たとえそれが、とても魅力的な情報であったり、善意の気持ちからだったとしても、ほんの少し冷静に考えてみることで、情報に振り回されないで済むのではないのでしょうか。確かに、内容の真偽を見極めるのはなかなか難しいことですが、誤った情報にだまされて、広めてしまうと、結局デマの拡散に加担してしまうことになります。そして、安易に広めるのをやめるだけでデマの拡散は抑えられます。

まとめ



ネットにはいろんな情報があるけど、全部正しいとは限らないですね。



自分がほしい情報が見つかると、とっさに飛びついてしまいがちだけど、ネットの情報は誰が書いたものかわからないものも多いし、ネットの情報にすぐに飛びつくことはとても危険なことなの。



危険なのはわかるけど、それじゃ、正しい情報と間違った情報って、どうやって見分けたいいんですか。



確かに正しい情報と間違った情報を全部見分けるのは難しいわね。でも、「これって本当かな？」って注意して、ネットの情報に接することならできそう？まず、一旦、立ち止まって「正しい情報なのか？」と自分に問いかける癖をつけましょうね。

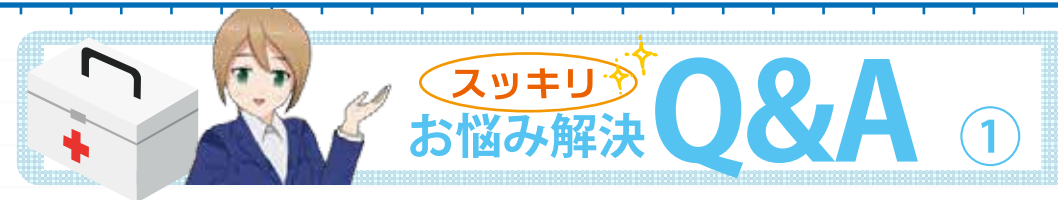
3 チェーンメールの種類

マンガでチェーンメール！

①不幸の手紙系 「メールを回さなかったら怖い目に…!？」



チェーンメールの種類①不幸の手紙系



回さなかったら何か怖いことになりませんか？

大丈夫！
転送させるためにただおどかしているだけ。
書いてあることもデタラメなので安心して！



チェーンメールを止めたら誰かにわかるんですか？

止めた人がわかる機械やシステムなんてウソ。
そもそもメールは誰が止めたかわからないから、
心配アリマセン！ 安心してね。



住所や連絡先が書いてあったら確認したほうがいいですか？

それはダメ！無関係の方の連絡先を悪用している
ケースがほとんどなの。問い合わせをするとその
方に迷惑がかかるので絶対にやめてね。
それにもし悪い人の連絡先だったらトラブルに巻
き込まれる可能性もあるから気をつけて！



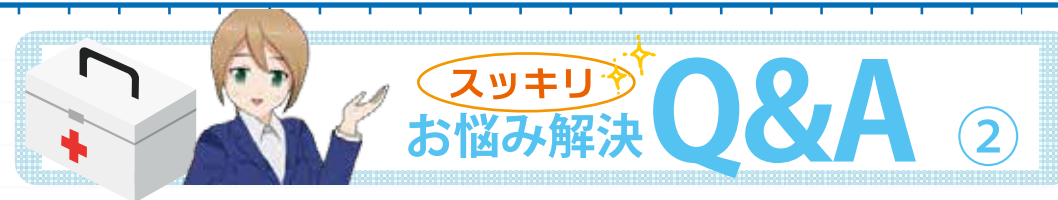
3 チェーンメールの種類

マンガでチェーンメール！

② 幸福系「メールを送れば毎日ハッピー？」



チェーンメールの種類② 幸福系



お守りや恋愛成就なら回してもいいんですか？

悪気がなくとも、チェーンメールは
「迷惑行為」だと思って！
どんな内容でもだれかに転送させようとする
メールを送ってはイケマセン！



そういえば、夏休みやクリスマス、受験前とかに
よく受け取る気がします。偶然でしょうか？

良いところに気づいたわね！
確かに、季節のイベントや長い連休前に流行する
ことが多いの。それから新学期後もね。
こういう時期には特に気をつけてね。



間違っって送ってしまったんですがどうすれば……？（泣）

落ち着いて！
メールは一度送れば取り返しがつかないの。
でもちゃんと送った人にはあやまらしましょうね。
あなた自身が考えた、あなたの言葉でね！



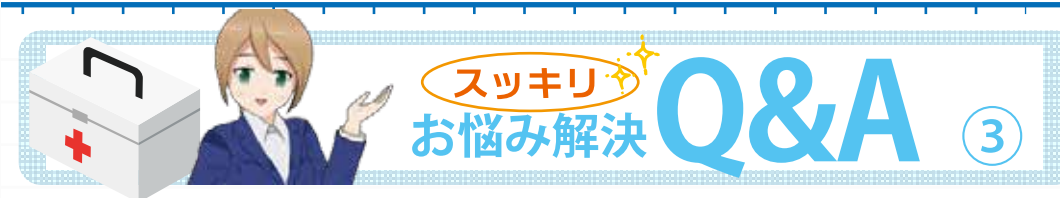
3 チェーンメールの種類

マンガでチェーンメール!

③募集系 「人助け?善意のつもりが大迷惑!」



チェーンメールの種類③募集系



でも善意で送ったなら悪くないんじゃないですか?

善意の気持ちだったのに、というのは 言い訳にならないの。 巻き込まれた周囲の人にとっては ただの迷惑行為でしょう?



たとえウソだったとしても、献血の呼びかけなら 宣伝になるし、無駄じゃないですよね?

チェーンメールで名前が出回った病院では、 問合せが殺到して業務に支障が出たそうです。 メールを転送したことで、 かって病院の業務を邪魔してしまったの。



本当かどうか確かめるには、まず病院やお店に連絡した方がいいですか?

連絡するのは絶対にだめ! メールを見たたくさんの人が電話をかけたりしたら 対応が大変でしょう? それに、もし悪い人の連絡先だったとしたら トラブルに巻き込まれる可能性もあります!



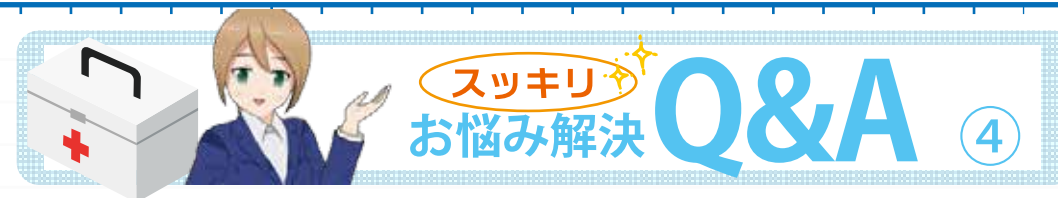
3 チェーンメールの種類

マンガでチェーンメール!

④ バトン系 「回したのは身内だけ?実は知らない誰かにも」



チェーンメールの種類④バトン系



友だち同士で回したつもりだったのに...

友だちの友だちが知り合いとは限らないでしょ? 友だちから更に知らない人に転送されていけば、こういう思いがけないトラブルになる可能性があるのよ? 特に個人情報を回すようなことはしないでね。



自分の写真も一緒に送っちゃったし...

気をつけて! スマホで撮った写真から撮影した場所が知られてしまうことがあるの! 例えば、学校で撮った写真を添付してしまえば、私の学校はここです、と全世界に公開するのと同じ。ストーカー被害に遭う恐れさもあります。



先生からもう一言!

撮影時の情報を残さない設定にしておきましょう!

スマートフォンやデジタルカメラで写真を撮ると、写真の画像と一緒に「撮影した場所」も保存されるの。気づかぬうちに既に公開しちゃってない? トラブルになることもあるから、あらかじめ位置情報の設定をオフにしておきましょう。でも設定をオフにしたからって安心するのはまだ早いよ。映っている建物や周りの景色で場所を特定されてしまうこともあるから、写真を公開したり、添付するときは十分に注意するようにしましょうね。以上!

4 なぜ転送してはいけないのか

迷惑の拡散

チェーンメールは転送させることを目的としているため、色々な怖い言葉であなたに転送させようとしています。しかし、あなたが、「怖いから送る」ことは、送り先の相手に対してもあなたと同じ思いをさせてしまうことになります。それが、更に友だちの手により転送されていけば、嫌な気持ちの連鎖という悪循環を生み出します。メールを受け取ったあなたは確かに被害者ですが、転送してしまえば、今度はあなたが友だちに嫌な思いをさせる加害者となってしまいます。

善意の内容なら送ってもいいの？

では、送ると幸運になれるものや善意の人助けというチェーンメールの場合、転送しても問題はないのでしょうか。例えば、「送ると受験に合格するお守りになる」というものや「献血を呼びかける」メールがあります。

しかし、その中には必ず「転送をうながす」言葉が入っています。善意だからといって、突然相手の都合も聞かずに転送を押し付けるメールは迷惑だと思いませんか。

また、支援や援助のメールだとしても書かれていることは本当のことなのでしょうか。例に挙げた「献血を呼びかけるメール」の場合、内容はウソでメールに書かれた病院への問い合わせが殺到した結果、業務に支障が出たそうです。

なぜ転送してはいけないのか

送る内容にあなたは責任がもてますか？

チェーンメールは、誰が発信元かわからないメールです。メール本文は誰でも簡単に書き換えることができます。たくさん転送される中で、情報が書き換えられたり、危険なアドレスが付け加えられているかもしれません。そして、メールの内容や状況によっては、いたずらに不安感をあおったりして混乱を引き起こすことも考えられます。あなたは送る内容に責任が持てますか？

！誰かに送るように、なんて押し付けないで！

突然送りつけられた上に、転送まで強制されて、“回さないと不幸になる”、なんてずいぶん勝手な話だと思いませんか。相手に転送を押し付けるチェーンメールは迷惑そのものです。転送してしまえばあなたの手を離れ止められなくなります。迷惑の連鎖はあなたのところで止めてください。

まとめ



本当かどうかかわからないのに誰かにすすめるのは無責任ですよ。



それに相手の都合も考えないでメールを転送してなんてただの迷惑よ。



はい。突然そんなこと言われても困るし、勝手に決められたくないです！



親切のつもりが迷惑をかけてるかもしれないから気をつけましょうね！

誰かに転送させようとするメールはすべてチェーンメールです。受け取ったときはどんな内容でも転送するのはやめましょう。あなたのうっかりが友だちを悩ます迷惑行為にならないように気をつけましょう。

5 災害時に広がったチェーンメール

災害時に広がったチェーンメール

今振り返る 東日本大震災のチェーンメール

2011年3月、東日本大震災の発生から、津波・余震・原発事故と続き、日本は国中を揺るがす大きな災害に見舞われました。大規模なコンビナート火災や原子力発電所でのトラブルが伝えられる中、インターネット上では、様々な情報がとびかいました。事実と推測とウソと誤解が入り混じり、ネットの書き込みはすぐにチェーンメールとなり、子どもから大人まで多くの人々の間で転送されるようになったのです。

震災関連のチェーンメールの特徴

震災後、余震や原発事故への懸念により社会不安が広がり、支援の呼びかけや原発関連のウワサなどの多くの種類のチェーンメールが転送されました。一般的なチェーンメールが、悪意を感じさせるものが大半であるのに対し、震災関連チェーンメールは、善意を装うものが目立ちました。

例えば、「石油コンビナートのガスタンクが炎上し、有害物質が雨とともに降るから気をつけて」という情報は多くの人が目にしたかもしれません。

その他には、募金や寄付等の呼びかけ、原発関連、明日また大きな余震がくるなどの予告情報など、善意や悪意が入り混じった内容となっており、人々は気づかぬうちにチェーンメールを回していたのです。

チェーンメールがもたらす悪影響

不安な状況が続く中で、注意の呼びかけや救援要請などの情報を知れば、友人や知人へすぐにでも伝えたいかもしれません。しかし、チェーンメールは転送されていく中で内容が変わりやすく、情報がウソだったり、単なる推測が事実と思われることもあります。誤った救援情報などは救助者に無駄な対応をとらせることにもなりますし、不確かな情報がチェーンメールにより拡散されてしまえばパニックを引き起こしたり、二次被害を引き起こす可能性もあります。

また、災害時に通信が非常につながりにくくなる中で、チェーンメールが多数転送されることにより、被災者の安否確認メール等、本当に必要なメールが届きにくくなるなど、通信環境への深刻な影響を引き起こすことにもなりかねません。

問題点

- 内容によっては受信者や特に被災者の不安感情を拡大させてしまう。
- 誤った情報や不確かな情報は救援活動に支障をきたす恐れがある。
- 災害時の限られた通信環境を圧迫し、本当に必要な情報が行き届かないことにもなりかねない。

緊急時だからこそ、落ち着いて情報発信を

緊急時の混乱した状況の中で、真偽の分からない情報を拡散してしまうことは、本当に必要な災害支援に関する情報を阻害する原因にもなりかねません。

もし疑わしい情報・根拠があやしい情報のメールを受信したときは、一旦自分の中で保留にして、軽はずみな転送をしないように心がけましょう。

6 不安な時のチェーンメール転送先

チェーンメールを受け取ったときは？

チェーンメールを転送しなくても何も起こりません。

誰かから受け取ったときは、たとえどんな内容でも、あなたのところで止めてください。

「怖いから」「気になるから」と、友だちや知り合いに送ってしまえば、今度はメールを送るあなた自身が「転送を押し付ける迷惑な加害者」になってしまいます。

また、不確かな情報を無責任に送る人だと、あなた自身の信用を傷つけることにもなりかねません。

チェーンメールを回す人はよくこんな言葉を使い言い訳をします。

「怖いから」「チェーンメールと気づかなかったから」「デマにだまされた」「回せっていわれたから送っただけ」「親切で教えてあげたつもり」……

しかし、情報発信するのはあなた自身です。

自分の責任で判断することができるはずです。

安易な転送で相手に迷惑をかけるかもしれないのです。あやしい内容、根拠が不明、拡散希望などの言葉があった場合、すぐに転送するような事はしないで、内容をよく確認する習慣をつけましょう。

また転送をうながす言葉があっても、無視するようにしましょう。

不安な時のチェーンメール転送先

転送先アドレス

子どもにとってはおどし文句が書いてあったりすると、怖くてどうしても回さないと気になって仕方がないことがあるかもしれません。

迷惑メール相談センターでは、そんな子どもたちのために、誰にも迷惑をかけず転送を止められるチェーンメールの「捨て場所」となる転送先アドレスを提供しています。

誰かに送ってしまう前に当センターで用意した 20 個のチェーンメール転送先アドレスへ送ってください。チェーンメールはここで止まります。

dakef1@docomo.ne.jp risu1@ezweb.ne.jp
dakef2@docomo.ne.jp risu2@ezweb.ne.jp
dakef3@docomo.ne.jp risu3@ezweb.ne.jp
dakef4@docomo.ne.jp kuris1@t.vodafone.ne.jp
dakef5@docomo.ne.jp kuris2@t.vodafone.ne.jp

docomo・au・SoftBank・Y!mobile アドレス専用

mars@dekyo.or.jp sun@dekyo.or.jp
jupiter@dekyo.or.jp mercury@dekyo.or.jp
saturn@dekyo.or.jp venus@dekyo.or.jp
uranus@dekyo.or.jp earth@dekyo.or.jp
neptune@dekyo.or.jp moon@dekyo.or.jp

どのアドレスからでも OK!

※携帯の転送先アドレスには、docomo・au・SoftBank・Y!mobile の携帯アドレスからのみ受け付けています。

それ以外のアドレスからは送付できません。

※転送されたチェーンメールは、転送元（あなた）のメールアドレスを削除したうえ、今後のチェーンメール調査・対策に活用させていただきます。転送いただきました方のメールアドレスは一切使用しませんのでご安心ください。

転送先アドレスはサイトでも確認できますのでご参考ください。

▶『撃退！チェーンメール』 <http://www.dekyo.or.jp/soudan/chain/>



無料通話アプリや SNS で受け取ったときは？



メッセージの内容をコピーして、上記のアドレスへメールで送ってください。

<LINE の操作方法> トーク画面で吹き出しを長押しすると、【コピー】などのメニューが表示されます。

【コピー】を選択し、メールアプリを起動して【ペースト】を選択すれば、メッセージの内容がそのまま貼り付けられます。

迷惑メール相談センターのご案内

迷惑メール相談センターのご案内

困ったときは、 一人で悩まず相談してください

迷惑メール相談センターでは、皆さまからチェーンメールに関する相談を受けてその対策などのアドバイスを行ない、サイトではこれまでに転送された様々なチェーンメールの内容や対処法などを紹介しています。

チェーンメールを受け取って不安なときは当センターへご相談ください。

 **03-5974-0068** 10:00~12:00、13:00~17:00
(土日祝日・年末年始を除く)

【ご注意】

当センターは「特定電子メール*」(広告又は宣伝目的のメール)、チェーンメールに関する相談窓口です。他のサービスやトラブルに関するご相談はお受けできかねることがあります。

また、メールやFAX・郵送による相談は、承っておりません。

*営利を目的とする団体及び営業を営む場合における個人(送信者)が自己又は他人の営業につき広告又は宣伝を行うための手段として送信するメール

その他、迷惑メール相談センターでは、皆さまから提供いただいた特定電子メール法に違反する広告宣伝メールの情報を総務省に報告し、違反送信者に対する措置命令、ISPによる迷惑メールの送信停止措置に役立てるなど、「違反メールを送信させない、受信しない」環境作りに取り組んでいます。

詳しくは、迷惑メール相談センターホームページをご覧ください。



ホームページのご紹介

パソコン・スマートフォン



一般財団法人日本データ通信協会

迷惑メール相談センター

<http://www.dekyo.or.jp/soudan/>

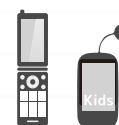
●迷惑メールに関するご相談・情報提供の受付



●チェーンメールの対処法・転送先



ケータイ



**迷惑メール相談センター
モバイルサイト**

<http://www.dekyo.or.jp/soudan/m/>

●Web フィルタリング対応キッズサイト



ドコモ



au



ソフトバンク

