

申請者名

テレビ小山放送株式会社

1.体制図

事業実施団体

テレビ小山放送
株式会社

- ・講習会企画・運営管理
- ・教材開発、印刷
- ・講習会、相談会講師
- ・ニーズ調査

連携

地域自治体

小山市市役所
情報政策課

- ・広報募集、ポスタ掲載
- ・公民館等の提供
- ・支援員募集
- ・アンケート実施

2.講習会等の実施計画

- ①基本講座＋応用講座（相談会含む）の2時間～2.5時間（2コマ）を基本構成として、26コマ講座を実施する。
- ②スマホを始めて使う方を対象に初級コース（電源の入れ方、電話のかけ方など）も設け、幅広い方に受講させる。
- ③参加者募集は、市による広報誌やホームページ、SNS、公民館（会場）へのポスター掲載と、ケーブルTV番組やコミュニティFM番組で講習会開催の紹介することにより、市民に広く周知する。
- ④実施拠点は、多くの高齢者が自宅近くで参加できるように市内公民館12か所で地区ごとに開催する。
- ⑤会場は3密を避けるため、8名以下の少人数でマンツーマンに近い講師配置を心掛けて実施する。
- ⑥スマホを持参しない（持っていない）受講者には機材の無料貸出を行い、スマホ初心者でも参加できるようにする。
- ⑦相談会や問合せ窓口を設けることで、受講後の困りごとや不安にもフォローアップ対応する。

基本講座

	電源の入れ方等	電話のかけ方等	アプリ等	ネットの使い方等	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	0	2	0	6	6	0	3	3	2

応用講座

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	2	0	0	0	0	2

支援員数	アシスタント数	基本講座：実施コマ総数	応用講座：実施コマ総数
3	3	22	4

3.講師を確保・養成・管理

講師の確保 (テレビ小山)	すべての運営者が「デジタル活用支援員」向けの研修を受講し、指導力・接遇力の高い支援員として活動できる体制を整備する
講師の養成 (テレビ小山)	接遇を含めた社内研修を充実させ、デジタル活用支援員としての資質が担保できるよう努める
講師の管理 (テレビ小山)	講師及びアシスタントの管理は、運営責任者がすべての講座スケジュールや受講者等の情報を一元管理する。チャット等SNSを使い、関係者間の連絡体制を密に行う。

4.講習会等の実施イメージ

小山市内の公民館等を活用し、高齢者等の誰でも気軽に近くで参加できる講習会とします。初心者を中心に相談会も行い、レベルアップが図れる研修とします。



- ・小山市情報政策課
- 小山市広報、ホームページ、SNS、ポスター等で告知
- 公民館などの講習会場提供

これから持つ方

既に持っている方

《初級》

- ・電源の入れ方
- ・電話のかけ方
- ・カメラの使い方
- ・安心安全

《応用》

- ・SNSの使い方
- ・オンライン会議
- ・アプリダウンロード
- ・各種アプリ

《基礎》

- ・ネットの使い方
- ・メールの使い方
- ・地図アプリ

《行政》

- ・マイナンバー登録
- ・オンライン申請
- ・各種行政アプリ

連携

テレビ小山放送
株式会社

- 講座、講師・アシスタントの管理運営
- 地域TV、FM番組による講習会告知
- 相談会、問合せ窓口の開設

受講者状況
アンケート等

- コース見直し
- ・講習改善

各種情報管理

(講師、講座、受講者等)



【市内公民館等】

- ①大谷 ②間々田 ③生井 ④寒川 ⑤豊田 ⑥中
- ⑦穂積 ⑧桑 ⑨絹 ⑩中央 ⑪城南 ⑫市民交流