

申請者名

株式会社エムアイエー

体制図

申請者である株式会社エムアイエーが主体となり、事業全体の統括、進行管理、講師である支援員とアシスタントの育成を行います。

基本自治体である甲府市の公民館9ヶ所を主会場とし弊社LANプラザ研修室において、35コマ講習会及び相談会を企画し、甲府市と連携しながら進めます。

連携

エムアイエー

- ・全体統括、進行管理及び調整
- ・事務局及び広報
- ・支援員及びアシスタントの育成
- ・講習会及び相談会の企画と実施

甲府市

- ・施設、備品の貸出
- ・広報支援など

実施拠点一覧

| 施設の名称 | 所在地 | 電話番号 | 備考 | 施設の名称 | 所在地 | 電話番号 | 備考 |
|-------|------------|--------------|------------|-----------|------------|--------------|------------|
| 中央公民館 | 丸の内3-26-16 | 055-222-4242 | 中央部市民センター内 | 北東公民館 | 武田3-1-6 | 055-254-6100 | 北東部市民センター内 |
| 遊亀公民館 | 青沼3-5-44 | 055-235-1428 | 総合市民会館2階 | 南公民館 | 下今井町15 | 055-241-0083 | 南部市民センター内 |
| 北公民館 | 湯村3-5-20 | 055-252-0611 | 北部市民センター内 | 西公民館 | 長松寺町12-30 | 055-225-1762 | 西部市民センター内 |
| 南西公民館 | 国母6-4-2 | 055-228-5571 | 南西部市民センター内 | 中道公民館 | 下曾根町1070-3 | 055-266-4121 | 中道交流センター内 |
| 東公民館 | 和戸町955-1 | 055-235-0611 | 東部市民センター内 | LANプラザ研修室 | 貢川本町5-15 | 055-221-2111 | エムアイエー社内 |

実施計画

●支援員及びアシスタント予定者

弊社社員

●デジタル活用に関する類似講習等の実績※各取り組みに支援員予定者が参加

- ・令和2年度 甲府市GIGAスクールサポーター業務講習会 講師及び補佐 受講者:市内小中学校教員 期間:2ヶ月間 34講座
- ・平成25年度から平成30年年度 甲府市小中学校 校務システム研修会 講師及び補佐 52研修会
- ・平成23年度 甲府市小中学校教職員ニューメディア研修会 講師及び補佐 7研修会

●講習会注力ポイント

- (1)受講者が、「支援される側から支援する側へ」になることを目指した、デジタル活用の第一歩となる受講者に優しい講習会・相談会を実施しデジタルデバインド対策へ貢献します。
- (2)甲府市GIGAスクールサポーター業務にてデジタル機器に苦手な教職員を意識した講習会テキスト作成及び講習会でのサポートの経験を活かした受講者にわかりやすいテキストを作成し、受講者にわかりやすい講習会を実施します。
- (3)甲府市GIGAスクールサポーター業務講習会にて実施したアンケートを用いた改善手法を用い、講習会・相談会実施毎にWEBアンケート調査を行いニーズを把握し、次回内容に反映し利用者ニーズを汲んだ講習会・相談会を目指します。
- (4)本事業を進めるにあたってデジタル活用支援実施ガイドラインに規定する事項に沿って、趣旨や守るべきルール等を適切に理解できるよう、円滑かつ効果的に講習会等を実施します。

●講習会体制

- ・講習会は、講習として説明・進行を行う支援員1名、受講者へ操作方法などのサポートを行うアシスタント1名の体制を基本とします。
- ・支援員及びアシスタントが対応する受講者は4名を超えないとします。受講者人数に対応した体制で実施します。

●講師の養成及び管理・工夫

- ・他事業にて講習会・研修会の講師及び補助経験を有する複数の弊社社員に日本データ通信協会実施のeラーニング、オンライン研修の受講し、支援員及びアシスタントとして養成します。特に高齢者、障がい者に対する話法、接遇の学習に努めます。
- ・支援員からアシスタント向けのスキルアップ講習を随時実施し、学んだことを実践できる機会を複数回設け、より現場に強い人材を育成します。
- ・支援員及びアシスタントの管理は、推進責任者と適宜連絡を取り合いマネジメントを行います。クラウドを使用したスケジュール管理、情報共有により一元化します。スケジュールページでは、支援員及びアシスタント稼働日が一目でわかる状態にします。

●参加者確保のための取り組み

- ・受講者向けWEBサイトを構築・公開を行い、適宜情報を更新します。
- ・シルバー人材センターや商工会議所、中小企業中央会等の広報への掲載依頼いたします。
- ・甲府市に協力いただき講習会及び相談会開催情報、受講者向けWEBサイトを広告します。

●甲府市との連携協力

- ・公民館へのポスター掲示、広報紙及び市ホームページへ、講習会及び相談会の告知、実施スケジュール掲載、受講者向けWEBサイト紹介の掲載、地域コミュニティ団体へ周知いただきます。
- ・オンライン行政手続きに関する講座を開設する際、甲府市デジタル推進課職員より弊社支援員へ、利用方法の教授を頂き講座を開設します。
- ・甲府市及び近隣地方公共団体より求めがあった場合には可能な限り講師として支援員を派遣して、講習会等の実施に協力します。
- ・甲府市よりJPQR(決済用統一QRコード)キャッシュレス決済体験環境構築の求めがあった場合には、環境を構築実施します。

基本講座・相談会

| | 電源の入れ方等 | 電話のかけ方等 | アプリ等 | ネットの使い方等 | メール等の使い方 | 地図アプリの使い方 | SNSの使い方 | オンライン会議 | 安心・安全 | 相談会 |
|-------|---------|---------|------|----------|----------|-----------|---------|---------|-------|-----|
| 実施コマ数 | | | | 5 | | 5 | 5 | | 5 | 5 |

応用講座

| | マイナンバーカード申請 | マイナポータル | マイナポイント | e-Tax | オンライン診療 | 地域オンライン行政 |
|-------|-------------|---------|---------|-------|---------|-----------|
| 実施コマ数 | 5 | | 5 | | | |

講習会等の実施計画例

| 回数 | 予定日 | 会場 | 対象者 | 定員 | 支援員数 | アシスタント数 | 内容 |
|-----|------|-------|-----|----|------|---------|------------------------------|
| 第1回 | 8月以降 | 東公民館 | 高齢者 | 8 | 1 | 1 | ネットの使い方／マイナンバーカード申請 |
| 第2回 | 8月以降 | 西公民館 | 高齢者 | 8 | 1 | 1 | 地図アプリの使い方／マイナポイント |
| 第3回 | 8月以降 | 南公民館 | 高齢者 | 8 | 1 | 1 | SNSの使い方／マイナンバーカード申請 |
| 第4回 | 8月以降 | 北公民館 | 高齢者 | 8 | 1 | 1 | 安心・安全／マイナポイント |
| 第5回 | 8月以降 | 中央公民館 | 高齢者 | 8 | 1 | 1 | マイナンバーカード申請／スマホでの災害時防災情報取得方法 |
| 第6回 | 8月以降 | 遊亀公民館 | 高齢者 | 8 | 1 | 1 | マイナポイント／スマホでの災害時防災情報取得方法 |
| 第7回 | 8月以降 | 中道公民館 | 高齢者 | 8 | 1 | 1 | 相談会 |

| 支援員数 | アシスタント数 | 基本講座・相談会：実施コマ総数 | 応用講座：実施コマ総数 |
|------|---------|-----------------|-------------|
| 6 | 1～3 | 25 | 10 |