

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第一部門
東北・北海道ショップ営業部

役割

- ①事業計画 ②講習会企画
- ③支援員配置/研修管理
- ④当日の講習会運営 ⑤独自テキスト制作

秋田市役所

ご担当部署

秋田市
デジタル化推進本部

役割

- ①告知（参加者募集）
- ②会場手配
- ③参加者取り纏め・受付



開催場所

中央市民サービスセンター
各地区会場 最大7か所

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数		8コマ		8コマ		8コマ	8コマ		

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	4コマ					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
4名		32コマ	4コマ			36コマ

講習会の形式	体験型講習会
目的	スマホの便利で楽しい使い方を体験する
概要	1コマ毎に参加者を募集し興味のある講座に参加
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホをってるが使い方に自信のない方 ・一部の機能に興味、関心のある方
期間・開催日数・開催時間	①期間：R3年11月1日～R4年1月31日 ②開催日数：12日間 ③開催時間：60分
実施講座	<p>【基礎講座】</p> <p>①電話かけ方、カメラの使い方 ②インターネットの使い方 ③地図アプリの使い方 ④SNSの使い方（LINE）</p> <p>【応用講座】</p> <p>⑤マイナンバーカード申請</p> <p>※上記表の中から4講座以上を自治体様と協議の上、選定しています。</p>
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部 署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 						
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 						
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 						
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 						
講習会スタート							

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第一部門
東北・北海道ショップ営業部

役割

- ①事業計画 ②講習会企画
- ③支援員配置/研修管理
- ④当日の講習会運営 ⑤独自テキスト制作

福島市役所

ご担当部署

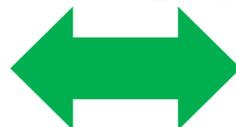
政策調整部
情報政策課

教育委員会事務局
生涯学習課

役割

- ①告知（参加者募集）
- ②会場手配
- ③参加者取り纏め・受付

連携



開催場所

中央学習センター
各地区会場 最大18か所

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数				7コマ		7コマ	12コマ		5コマ

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	4					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
5名	2	31コマ	4コマ			35コマ

講習会の形式	体験型講習会	継続受講型
目的	スマホの楽しい使い方、活用方法を体験する	スマホを日常的に使えるようになる
概要	1コマ毎に参加者を募集し興味のある講座に参加 日常で活用できる講座に参加	複数の講座をステップアップ方式で連続的に受講 (4名×1グループが3講座を受講する)
ターゲット	・スマホを持っているが使い方に自信のない方 ・便利なアプリの使い方を知りたい方 (聴覚障がい者の方も対象)	・スマホを持っているが使い方に自信のない方 ・幅広い機能を習熟したい方
期間・開催日数・開催時間	①期間：R3年10月1日～R4年2月25日 ②開催日数：18日間 ③開催時間：60分	
実施講座	【基礎講座】 ①インターネットの使い方 ②地図アプリの使い方 ③SNSの使い方（LINE） ※上記表の中から講習会合計を合わせ、4講座以上を自治体様と協議の上、選定しています。	【基礎講座】 ①SNSの使い方（LINE） ②安心・安全 【応用講座】 ③マイナンバーカード申請 ※上記表の中から講習会合計を合わせ、4講座以上を自治体様と協議の上、選定しています。
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ	

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 	→	→				
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 	→	→				
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 			→			
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 				→		
講習会スタート						→	

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第一部門
東北・北海道ショップ営業部

役割

- ①事業計画 ②講習会企画
- ③支援員配置/研修管理 ④予約管理
- ⑤当日の講習会運営 ⑥独自テキスト制作

いわき市役所

ご担当部署

総務部
情報政策課

役割

- ①告知（参加者募集）
- ②会場手配



開催場所

いわき市文化センター（中央公民館）
各地区会場 最大13か所

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数				12コマ		12コマ	12コマ		

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	3コマ					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
4名		36コマ	3コマ			39コマ

講習会の形式	体験型講習会
目的	スマホの便利で楽しい使い方を体験する
概要	1コマ毎に参加者を募集し興味のある講座に参加
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホをってるが使い方に自信のない方 ・一部の機能に興味、関心のある方
期間・開催日数・開催時間	①期間：R3年10月1日～12月31日 ②開催日数：18日間 ③開催時間：60分
実施講座	<p>【基礎講座】</p> <p>①インターネットの使い方 ②地図アプリの使い方 ③SNSの使い方（LINE）</p> <p>【応用講座】</p> <p>④マイナンバーカード申請</p> <p>※上記表の中から4講座以上を自治体様と協議の上、選定しています。</p>
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月	
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 	→	→					
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 	→	→					
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 			→				
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 				→			
講習会スタート						→		

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。