

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第二部門
首都圏ショップ営業第二部

役割

- ①事業計画 ②講習会企画
- ③支援員配置/研修管理
- ④当日の講習会運営 ⑤独自テキスト製作

連携



東海村役場

ご担当部署

企画総務部
企画経営課
プロジェクト推進室

役割

- ①告知（参加者募集）
- ②予約管理
- ③会場手配

開催場所

東海村村民活動センター 他 ※調整中

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数		7コマ	7コマ	7コマ			7コマ		

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	7コマ					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
4名		28コマ	7コマ			35コマ

講習会の形式	スマホ体験型
目的	ステップアップ形式の講習会で「スマホが使える」までをサポート
概要	グループ制のスマホ講習会を開催し、リテラシー向上のステップアップを実現する。
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホを所持しているが、連絡用としてのみの利用の方 ・一部の機能に興味、関心のある方
期間・開催日数・開催時間	①期間：2021年9月1日～2021年12月31日 ②開催日数：14日間 ③開催時間：60分
実施講座	【基礎講座】 ①電話、カメラの使い方 ②アプリ（インストール） ③インターネット ④アプリ（LINE） 【応用講座】 ⑤オンライン申請（マイナンバーカード申請）
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ（予定）

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月～2月
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部 署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 						
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 						
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 						
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 						
講習会スタート							

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第二部門
首都圏ショップ営業第四部

役割

- ①事業計画
- ②講習会企画
- ③支援員配置/研修管理
- ④当日の講習会運営
- ⑤独自テキスト製作

連携



さいたま市役所

ご担当部署

さいたま市都市戦略本部
デジタル改革推進部

役割

- ①告知（参加者募集）
- ②予約管理
- ③会場手配

開催場所

市内地区市民館 ※調整中

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数			3コマ	3コマ		3コマ	4コマ		3コマ

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	4コマ					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
3名		16コマ	4コマ		16コマ	36コマ

講習会の形式	Bプラン（継続受講型）
目的	スマホ講習会・相談会 スマホの「どうしたらいいの？」を解決！
概要	スマホ講習会・相談会を定期開催し、スマホ活用の促進に向けた不明点解消や不安の払拭を行う。
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホを触ってみたい方 ・一部の機能に興味、関心のある方
期間・開催日数・開催時間	①期間：2021年9月1日～2022年2月25日 ②開催日数：12日間 ③開催時間：60分
実施講座	【基礎講座】 ①インターネットの使い方 ②アプリインストール ③地図アプリ ④安心／安全 ⑤LINE&SNS ⑥相談会 【応用講座】 ⑦マイナンバーカード申請
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ（予定）

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月～2月
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部 署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 						
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 						
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 						
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 						
講習会スタート							

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第二部門
首都圏ショップ営業第四部

役割

- ①事業計画 ②講習会企画
- ③支援員配置/研修管理
- ④当日の講習会運営 ⑤独自テキスト制作

和光市役所

ご担当部署

情報推進課

役割

- ①告知（参加者募集）
- ②会場手配
- ③参加者取り纏め・受付

連携

開催場所








中央公民館
坂下公民館

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	2コマ	2コマ		8コマ			20コマ		

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	4コマ					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
3名		32コマ	4コマ			36コマ

講習会の形式	体験型講習会
目的	スマホの便利で楽しい使い方を体験する
概要	1コマ毎に参加者を募集し興味のある講座に参加
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホをってるが使い方に自信のない方 ・一部の機能に興味、関心のある方
期間・開催日数・開催時間	①期間：R3年11月1日～R4年1月31日 ②開催日数：12日間 ③開催時間：60分
実施講座	<p>【基礎講座】</p> <p>①電源の入れ方、ボタン操作等 ②電話かけ方、カメラの使い方 ③インターネットの使い方 ④SNSの使い方（LINE）</p> <p>【応用講座】</p> <p>⑤マイナンバーカード申請</p> <p>※上記表の中から4講座以上を自治体様と協議の上、選定しています。</p>
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部 署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 						
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 						
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 						
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 						
講習会スタート							

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第二部門
首都圏ショップ営業第四部

役割

- ①事業計画 ②講習会企画
- ③支援員配置/研修管理 ④予約管理
- ⑤当日の講習会運営 ⑥独自テキスト制作

新座市役所

ご担当部署

総務部
デジタル市役所推進室

長寿はつらつ課

役割

- ①告知（参加者募集）
- ②会場手配

連 携



開催場所








- A：新座市老人福祉センター
- B：新座市第二老人福祉センター

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数		4コマ		9コマ		5コマ	9コマ		

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	9コマ					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
4名		27コマ	9コマ			36コマ

講習会の形式	体験型講習会
目的	スマホの便利で楽しい使い方を体験する
概要	1コマ毎に参加者を募集し興味のある講座に参加
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホを触ってみたい方 ・一部の機能に興味、関心のある方
期間・開催日数・開催時間	①期間：R3年10月1日～12月31日 ②開催日数：12日間 ③開催時間：60分
実施講座	【基礎講座】 ①電話かけ方、カメラの使い方 ②インターネットの使い方 ③地図アプリの使い方 ④SNSの使い方（LINE） 【応用講座】 ⑤マイナンバーカード申請
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月	
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 							
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 							
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 							
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 							
講習会スタート								

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第二部門
首都圏ショップ営業第二部

役割

- ①事業計画
- ②講習会企画
- ③支援員配置/研修管理
- ④当日の講習会運営
- ⑤独自テキスト製作

連携



千葉県役所

ご担当部署

総合政策局
未来都市戦略部
スマートシティ推進課

役割

- ①告知（参加者募集）
- ②予約管理
- ③会場手配

開催場所

市内地区公民館 12か所 ※調整中

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数			6コマ	6コマ		6コマ	6コマ		

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	2コマ					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
5名		24コマ	2コマ		10コマ	36コマ

講習会の形式	継続受講型
目的	ステップアップ形式の講習会で生活に役立つスマホ活用をサポート！
概要	講習会＋相談会の組み合わせで、スマホの疑問や不安を解消する。
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホを触ってみたい方 ・一部の機能に興味、関心のある方
期間・開催日数・開催時間	①期間：2021年10月1日～2022年2月25日 ②開催日数：12日間 ③開催時間：60分
実施講座	【基礎講座】 ①インターネットの使い方 ②アプリの使い方 ③地図アプリの使い方 ④SNSの使い方（LINE）⑤相談会 【応用講座】 ⑥マイナンバーカード申請
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ（予定）

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月～2月
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部 署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 						
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 						
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 						
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 						
講習会スタート							

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第二部門
首都圏ショップ営業第一部

役割

- ①事業計画 ②講習会企画
- ③支援員配置/研修管理
- ④当日の講習会運営 ⑤独自テキスト制作

墨田区役所

ご担当部署

福祉保健部
高齢者福祉課

役割

- ①告知（参加者募集）
- ②会場手配
- ③参加者取り纏め

連携



開催場所

墨田区役所 他
(東京都墨田区吾妻橋1丁目23-20)

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	5	5	5	5	5		5		

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	5					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
4名		30コマ	5コマ			35コマ

講習会の形式	継続受講型
目的	スマホを日常的に使えるようになる
概要	複数の講座をステップアップ方式で連続的に受講 (4名×1グループが7講座を受講する)
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホをってるが使い方に自信のない方 ・幅広い機能を習熟したい方
期間・開催日数・開催時間	①期間：R3年9月1日～12月31日 ②開催日数：20日間 ③開催時間：60分
実施講座	【基礎講座】 ①電源の入れ方・操作 ②電話のかけ方・カメラ ③インターネットの使い方 ④アプリの使い方 ⑤メールの使い方 ⑥SNSの使い方（LINE） 【応用講座】 ⑦マイナンバーカード申請
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 						
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 						
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 						
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 						
講習会スタート							

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部
(教育推進課)

役割

- ①事業計画 ②講習会企画
③支援員配置/研修管理
④当日の講習会運営 ⑤独自テキスト製作

連携



中野区役所

ご担当部署

地域支えあい推進部
介護・高齢者支援課
介護予防推進係

中野区 すこやか福祉センター
中野区 区民活動センター

役割

- ①告知（参加者募集）
②予約管理
③会場手配

開催場所

- A : 南部すこやか福祉センター B : 中部すこやか福祉センター
C : 新井区民活動センター D : 鷺宮区民活動センター

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数		5コマ	5コマ	5コマ			5コマ	5コマ	

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	5コマ					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
3名		25コマ	5コマ		8コマ	38コマ

講習会の形式	継続受講型
目的	zoomオンラインの教室を活用できるようになる
概要	各地区のICT推進者を育成し、地域団体と連携したデジタル化の機会構築を実現する。
ターゲット	中野区内各地区のICT推進者候補
期間・開催日数・開催時間	①期間：2021年8月1日～2021年10月31日 ②開催日数：17日間 ③開催時間：60分
実施講座	【基礎講座】 ①オリエンテーション（スマホ操作、質疑）②オンライン会議アプリの使い方（メール・zoom） ③インターネットの使い方 ④アプリ（インストール・LINE）⑤安心・安全 ⑥相談会 【応用講座】 ⑦オンライン申請（マイナンバーカードの申請等）
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ（予定）

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月～2月
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部 署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 						
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 						
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 						
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 						
講習会スタート							

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第二部門
首都圏ショップ営業第三部

役割

- ①事業計画
- ②講習会企画
- ③告知（参加者募集）
- ④予約管理
- ⑤会場手配
- ⑥支援員配置/研修管理
- ⑦当日の講習会運営
- ⑧独自テキスト製作

連携



町田市役所

ご担当部署

政策経営部
経営改革室市民部
市民課マイナンバー担当

役割

- ①告知の協力

開催場所

町田市 中央公民館

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	4コマ	4コマ	2コマ	2コマ			4コマ		

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	2コマ					

支援員数	アシスタント数	基礎講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
4名		16コマ	2コマ		12コマ	30コマ

講習会の形式	スマホ体験型
目的	スマホの不安を払拭し、便利さを実感！
概要	スマホの基礎から応用まで学べる環境と、相談できる環境でスマホ活用のきっかけを構築する。
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホを所持しているが、連絡用としてのみの利用の方 ・一部の機能に興味、関心のある方
期間・開催日数・開催時間	①期間：2021年9月1日～2021年11月30日 ②開催日数：10日間 ③開催時間：60分
実施講座	【基礎講座】 ①スマホ体験 ②端末操作 ③インターネット ④アプリの使い方 ⑤LINE ⑥相談会 【応用講座】 ⑦オンライン申請（マイナンバーカード申請）
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ（予定）

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月～2月
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部 署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 						
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 						
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 						
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 						
講習会スタート							

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。