

申請者名

コネクシオ株式会社

コネクシオ株式会社

全体運営/管理部署

コンシューマ・マーケティング部門
企画推進部

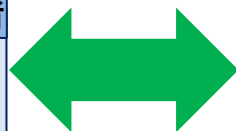
支援員派遣/講習会当日の運営部署

ショップ営業第三部門
関西ショップ営業部

役割

- ① 事業計画
- ② 講習会企画
- ③ 支援員配置/研修管理
- ④ 当日の講習会運営

連携



東大阪市役所

ご担当部署

情報政策課

連携部署

企画課
高齢介護課

役割

- ① デジタル活用支援における庁内調整等全般に関すること。
- ② 講座における東大阪市電子申請手続の説明に関すること。
- ③ 周知/参加者募集/受付等の講座開設に関すること。

開催場所

- ・東大阪市立八戸の里老人センター 東大阪市中小阪5-14-27
- ・東大阪市立長瀬老人センター 東大阪市長瀬町2-11-19
- ・東大阪市立荒本老人センター 東大阪市荒本2-5-38








※調整中

	電源の入れ方	電話のかけ方	アプリ等	ネットの使い方	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	6コマ	6コマ	3コマ	9コマ			3コマ		

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	9コマ					

支援員数	アシスタント数	基本講座:実施コマ総数	応用講座:実施コマ総数	体験会	相談会	総コマ数
4名		27コマ	9コマ			36コマ

講習会の形式	体験型/継続受講型講習会
目的	スマホの便利で楽しい使い方を体験する/スマホを日常的に使えるようになる
概要	<ul style="list-style-type: none"> ・1コマ毎に参加者を募集し興味のある講座に参加 ・複数の講座をステップアップ方式で連続的に受講
ターゲット	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホを触ってみたい方/スマホを持ってるが使い方に自信のない方 ・一部の機能に興味、関心のある方 ・幅広い機能を習熟したい方
期間・開催日数・開催時間	①期間：2021年11月1日～2022年2月25日 ②開催日数：12日間 ③開催時間：60分
実施講座	【基本講座】 ①電話の入れ方ボタン操作 ②電話かけ方カメラ ③インターネットの使い方 ④アプリの使い方 ⑤SNSの使い方（LINE） 【応用講座】 ⑥マイナンバーカード申請 ※上記表の中から4講座以上を自治体様と協議の上、選定しています。
テキスト	指定テキストを当社独自テキストへアレンジ（予定）

予定	詳細	6月	7月	8月	9月	10月	11月	
自治体打ち合せ	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体、支援員、運営管理部 署の顔合わせ ・会場、開催日、告知内容確定 							
社内説明会	<ul style="list-style-type: none"> ・参加者：支援員候補者、営業部責任者 ・本事業の概要説明 							
支援員研修受講 （執行団体主催）	<ul style="list-style-type: none"> ・WEB学習（e-ラーニング） ・WEB集合研修 							
開催前最終確認	<ul style="list-style-type: none"> ・会場見学、初回日運営の流れ、会場使用ルールや設備確認 							
講習会スタート								

【弊社の強み】

① 事業内容について

キャリア認定ショップ**約300店舗という業界トップクラスの事業基盤**を有しています。

スマホ教室事業としては業界のパイオニアとして2014年からスタートしており、昨年度は**年間約35万人**を超えるお客様にご参加いただいております。

② 教室講師について

年間約1,000コマ以上のスマホ教室開催実績と、**年間約5,000名**のスマホ講師を育成した実績がございます。

また講師向けの社内教育として集合型研修と動画によるスキルアップ研修を開催しています。

③ テキストについて

2019年からスマホ教室用のテキストを**外部受注の実績**があり、文字を大きくしたりワンポイントアドバイスを加えたり、

参加者（高齢者）が理解しやすい教材へアレンジし、ご提供いたします。