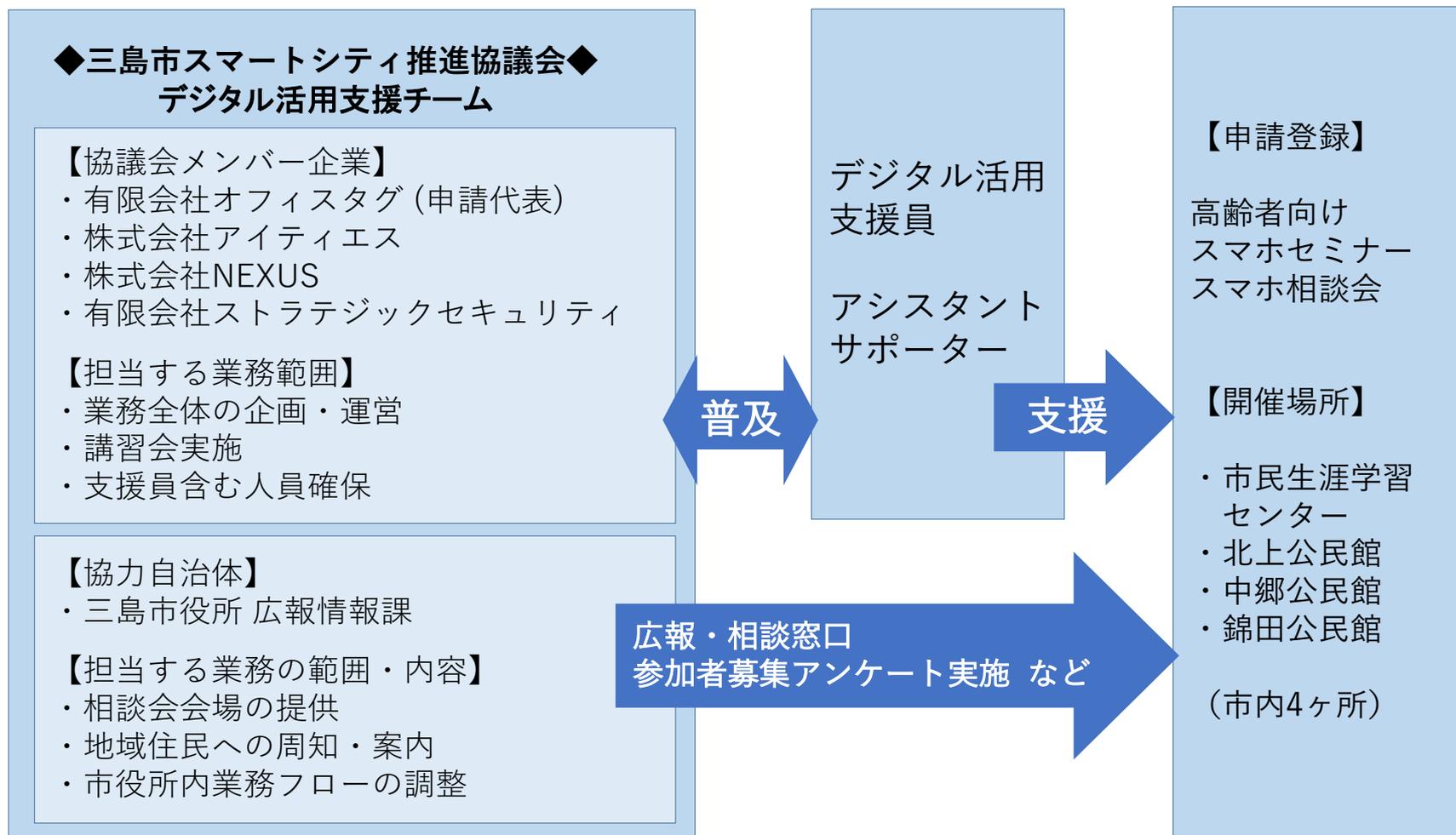


申請者名

有限会社 オフィスタグ

三島市スマートシティ推進協議会会員で、各方面のIT技術のプロである「PCスクール講師」「ソフトウェア開発」「パソコントラブル対応」などの実績を持つ4社が、それぞれの強みを生かして高齢者等のデジタル活用を支援するチームを編成

■体制図



■講習会等の実施計画（1）

スマートフォン等の基本的な操作技術を学びたい一般市民を募集し、基本的な操作方法の習得を目的に開催するほか、地域で支えデジタル化の恩恵をすべての方々が享受できるまちを目指して、スマートフォンの操作などのお困りごとを、地域で気軽に支援いただける人材の育成と発掘に向けて、高齢者等と接する場面の多い者（民生委員、地域関係者等）をターゲットとした講習会を開催

■講習会等の実施計画（2）

区分	受講数	会場	対象	講習内容
一般募集 (2H講習を2日間)	40人 定員10人	4ヶ所	基本的な操作技術を学びたい市民	基本編 ・基本知識・電源・アプリ・ネット・地図
ターゲット募集 (2H講習を2日間)	40人 定員10人	4ヶ所	地域で操作支援につながる方 (民生委員、自治会関係者等)	基本編+応用編 ・メール・SNS・オンライン・マイナンバー

基本講座	電源の 入れ方等	電話のかけ 方等	アプリ等	ネットの 使い方等	メール等の 使い方	地図アプリ の使い方	SNSの 使い方	オンライン 会議	安心・安全
	4		4	4	4	4	4	4	4

応用講座	マイナンバー カード	マイナ ポータル	マイナ ポイント	e-Tax	オンライン 診療	地域オン ライン行政
	2					

支援員数	アシスタント数	基本講座：実施コマ総数	応用講座：実施コマ総数
12	3	28	4

■講師を確保・養成・管理

【講師の確保】

会員団体の職員で、インストラクター、情報処理、ソフトウェア開発、社内研修等の実績のある者を講師に確保

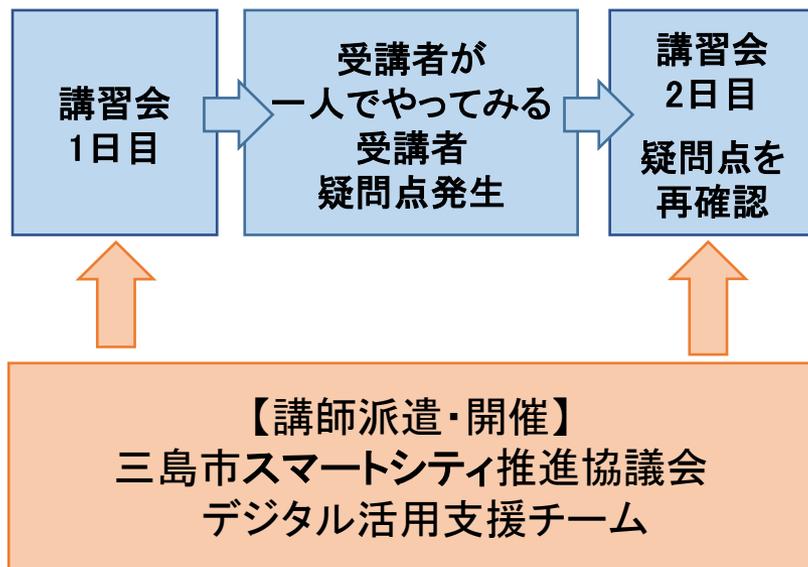
【講師の養成】

講師予定者は必要な知識、経験を有しているが、総務省が指定する執行団体の研修で再確認するとともに、講師予定者の中で長年のインストラクター経験を持つ者をリーダーに、受講者目線のわかりやすい講習のポイント、コツの勉強会を開催し講師全員のスキル向上を図る

【講師の管理】

市役所が事務局となり、電話、メール等の手法により、必要な情報が随時講師に届けられるよう配慮

■講習会等の実施イメージ



◆集合講習と個別相談型のハイブリット式◆

