

申請者名

丹南ケーブルテレビ株式会社

体制図

実施団体	役割	講習会 実施予定場所
実施主体:丹南ケーブルテレビ株式会社	・講習会の企画、開催、周知 ・支援員の育成、教材作成等	・越前市17地区の各公民館 ・鯖江市10地区の各公民館
連携自治体:福井県越前市・鯖江市・越前町	・周知サポート、地域のニーズ抽出等	・越前町4地区の各コミュニティーセンター 半分以上の拠点からの申し込みを見込む

講習会等の実施計画

支援員	分類	講座内容	予定コマ数
6名	基本講座	スマホの基本操作と応用(アプリインストール、ネット接続など)	16
	応用講座	デジタル行政サービスの利活用(マイナンバーカードの申請方法など)	16

基本講座

	電源の 入れ方等	電話の かけ方等	アプ リ等	ネットの 使い方等	メール等 の使い方	地図アプリ の使い方	SNSの 使い方	オンライ ン会議	安心・ 安全
実施コマ数	16								

応用講座

	マイナンバー カード	マイナポータル	マイナポイ ント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	16					

支援員数	アシスタント数	基本講座：実施コマ総数	応用講座：実施コマ総数
6	2	16	16

講師を確保・養成・管理

項目	内容
講師の確保	講師予定者(社員)は、当社のお客様窓口におけるスマホ販売やスマホ教室の開催、お客様サポート部門でのインターネット接続サポート等の業務経験を持ち、講師としてのスキルは十分なレベルである。
講師の養成	当社には資格支援制度があり、社員に対し積極的な資格取得支援を行っている。現在、資格支援制度を活用し、約20名が当社の推奨資格(CATV監理技術者、電気通信主任技術者等)を取得している。同様に、今回の講師予定者には執行団体主催のデジタル活用に関する研修受講や関連する資格取得への支援を行う。
講師の管理	講師の管理については、資格制度を管理する当社の総務部が最新情報にアップデートを行い、講師への連絡・指示を行う。



「利用者向けデジタル活用支援推進事業」実施イメージ

