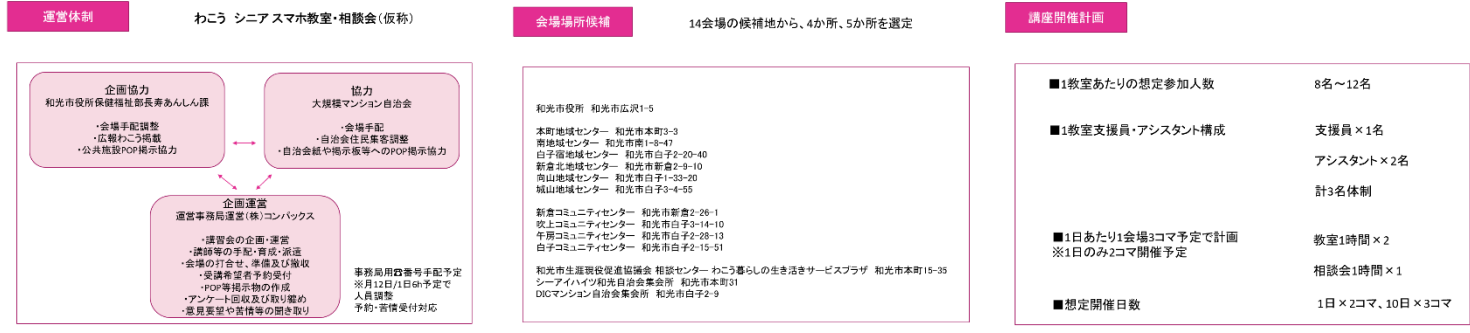


<b>申請者名</b>	<b>株式会社コンパックス</b>
-------------	-------------------

体制図



講習会等の実施計画

基本講座

	電源の入れ方等	電話のかけ方等	アプリ等	ネットの使い方等	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数		2	1	3	3	3	7		

応用講座

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	2					

支援員数	アシスタント数	基本講座：実施コマ総数	応用講座：実施コマ総数	相談会
11	22	19	2	11

## 講師を確保・養成・管理

講師の確保については、ドコモショップにてスマホ教室講師、初期設定業務、お客様サポート業務を実施している弊社スタッフを派遣するので、デジタル活用に関する高いスキルやお客様対応能力を有しております

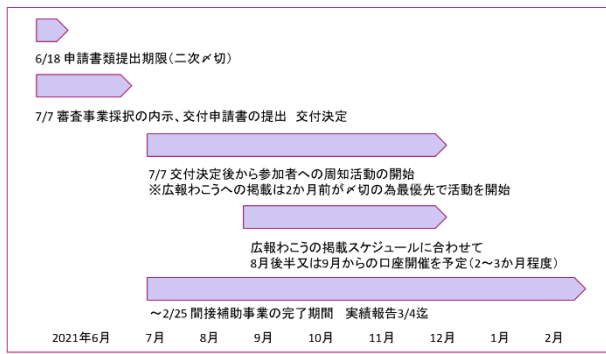
講師の管理については、最新情報で講習会等の実施ができるよう講師への連絡・指示等は、各講師への一斉電子メール配信を利用し、個別連絡・指示等については、個別電子メールや携帯電話にて行う

講師の養成等に関しては、経験値の長いスタッフのもとでのOJT時間を多く取るようにしてる

## 講習会等の実施イメージ

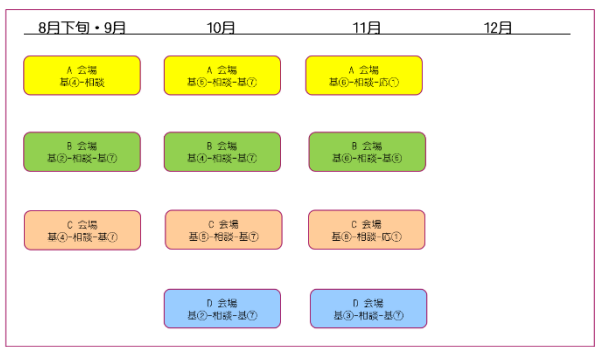
### タイムスケジュール

開催のタイムスケジュール案



### 講座展開イメージ

4会場32コマ展開案(1)



### 講座展開イメージ

4会場32コマ展開案(1)

