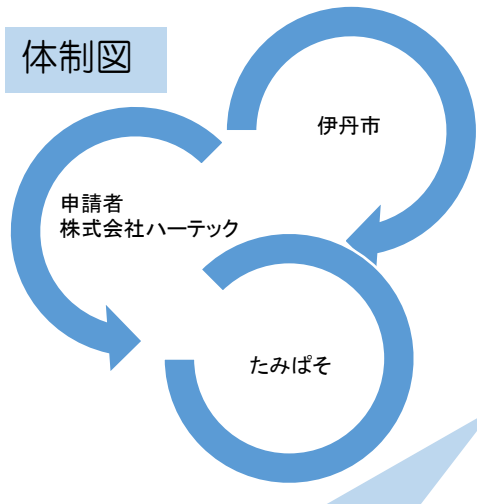


申請者名

株式会社ハーテック

体制図



講習会等の実施計画

申請者である株式会社ハーテックと基本自治体である兵庫県伊丹市と連携をしながら進める。株式会社ハーテックの運営する「パソコン教室たみばそ」で経験を積んだインストラクタが講師及びアシスタントを務める。将来的に地元市民から、講師を養成する講習も検討していく。

	内容	開催場所	定員	講師
①	安心・安全なスマートフォンの利用とスマートフォンでできるサービスの紹介	きらら、スワン、公民館、ラスタ、ハーテック	7名	2名
②	スマートフォンの基本操作、電源の入れ方、ボタン操作アプリ等+地図アプリ+相談会	きらら、スワン、公民館、ラスタ、ハーテック	7名	2名
③	インターネットの使い方+SNS+相談会	きらら、スワン、公民館、ラスタ、ハーテック	7名	2名
④	マイナンバーカード+キャッシュレス体験+相談会	きらら、スワン、公民館、ラスタ、ハーテック	7名	2名

基本講座	電源の入れ方等	電話のかけ方等	アプリ等	ネットの使い方等	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	5			5					5

応用講座	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	5					

支援員数	アシスタント数	基本講座：実施コマ総数	応用講座：実施コマ総数
2	4	20	5

基本講座：20コマ  
 応用講座：5コマ  
 相談会：15コマ 計40コマ

## 講師を確保・養成・管理

### ■講師の確保

ハーテックアカデミーとして、かつては、シニア向けの講座を開講していた実績あり。  
また、パソコン教室たみばそでもシニアの受講生は多く、また、タブレットなどの講習も経験がある。

### ■講師の養成

プログラム実施中において、対応事例等の情報共有を密に行い、きめ細やかな参加者サポートを実現していく。  
インストラクタ養成講座の講師経験者による次世代の講師指導もサポートを実施していく。

### ■講師の管理

株式会社ハーテックの管理のもと、教材（補助教材）やその他情報の共有を行う。講師を社内スタッフが担うことで、対応事例等、最新情報を常に共有し、講習を実施していく。また、情報共有は、SNSなどを利用して迅速に行う。

## 講習会等の実施イメージ

- それぞれのスマートフォンをお持ちいただいて自分のスマートフォンを少しでも使えるようになってもらう。講習会と相談会をセットとして実施することで、学んだことを使いこなせる状態を目指す。
- その他の質問等にも対応 講習会時にわからなかったこと、関連して聞きたいことその場で解決することで、つまづきを減らし習熟度アップ、モチベーションの維持につなげる。



スマホ講習会  
基本講座（または  
応用講座）



相談会

