

申請者名

NTTビジネスソリューションズ株式会社

体制図

実施団体	NTTビジネスソリューションズ株式会社 ITビジネス本部 静岡営業所	焼津市
トータルコーディネーター	NTT西日本	
実施地域	静岡県焼津市内公民館(9拠点)	
企画・実施企画 実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ・業務全体の企画調整 ・講習会／相談会の企画、実施 ・支援員の確保 ・高齢者向け相談 ・事務処理 	<ul style="list-style-type: none"> ・本施策の全体調整 ・参加者募集に協力（広報紙、公民館だよりへの掲載、チラシ、ポスターの配架や掲示、市ホームページへの掲載、焼津市LINEアカウントでの発信等）。 ・実施会場として市内9地区の公民館を無償で提供する。

講習会等の実施計画

基本講座	電源の入れ方等	電話のかけ方等	アプリ等	ネットの使い方等	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	9コマ			9コマ			9コマ		

応用講座	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	2コマ					2コマ

支援員数	アシスタント数	基本講座： 実施コマ総数	応用講座： 実施コマ総数	相談会	合計
2	4	27コマ	4コマ	2コマ	33コマ

NTTビジネスソリューションズ
 (NTT西日本が事業のトータルコーディネートを行う)

講習会(基本講座)・相談会

- ・電源の入れ方や電話のかけ方、SNSの使い方など、スマートフォンの基本的な操作方法を理解・実践できる



②基礎習得

講習会(応用講座)・相談会

- ・地域オンライン行政など、スマートフォンを活用する方法を理解、実践できる
- ・デジタル知識を深め、他者に講師として教えることができる



③応用・実践

⑤スタッフ参加

市内周知・事前準備

①参加者募集

- ・広報やいづ、公民館だよりへの掲載
- ・講習会の会場提供
- ・地域限定行政サービスのカリキュラム化協力

④自立

新元気世代の活躍

- ・講習会(基礎講座)で、スタッフとして参加して、実践経験を積む。
- ・焼津市独自事業「新元気世代プロジェクト(50以上の生きがいづくり)」と連携し、地域で教える人材として活躍

焼津市(デジタル戦略課が庁内を調整し、関係部課と協力)

焼津市の目指す姿

地域の多様な人材によるデジタル化活用支援体制の構築
 高齢者がより身近な場所で支援を受けられる仕組みづくり



スマホの使い方から行政手続きの電子申請の方法まで丁寧に支援

公民館を地域のデジタル拠点に

