

申請者名	株式会社嶺南ケーブルネットワーク
------	------------------

体制図 実施場所：嶺南ケーブルネットワーク局舎及び敦賀市内の公民館

講習会等の実施計画

実施回数：基本講座29回、応用講座4回 人員：支援員5名
 講座時間：1コマ1時間程度の講習会33コマ

基本講座

1コマ内で実施

	電源の入れ方等	電話のかけ方等	アプリ等	ネットの使い方等	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	29	29	29	29	29	29	29	0	29

1コマ内で実施

応用講座

1コマ内で実施

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	4	4	4	0	0	4

支援員数	アシスタント数	基本講座：実施コマ総数	応用講座：実施コマ総数
5名	5名	29コマ	4コマ

1コマ内で複数の内容を実施する為、講座数と実施コマ数は異なります

講師を確保・養成・管理

- ①講師の確保については、指定の研修を受講
（スマートフォンケータイアドバイザー資格取得：社員4名、大手携帯会社元社員2名）
- ②講師の養成については、現在スマホ教室と相談会の講師に研修を受講してもらい支援員とする
- ③講師の管理については、現在スマホとパソコンの講師依頼をしている為、定期的に連絡・指示する



《公民館でのスマホ教室実施イメージ》

- ・講師の進行に加え、補助スタッフが親切丁寧にサポート
- ・個別の質問にも対応
- ・初心者向けのテキストを作成



弊社では、10年以上パソコン相談会を開催、
パソコン・スマホワンポイントアドバイスを放送、
2017年からは毎月スマホ教室も開催中

