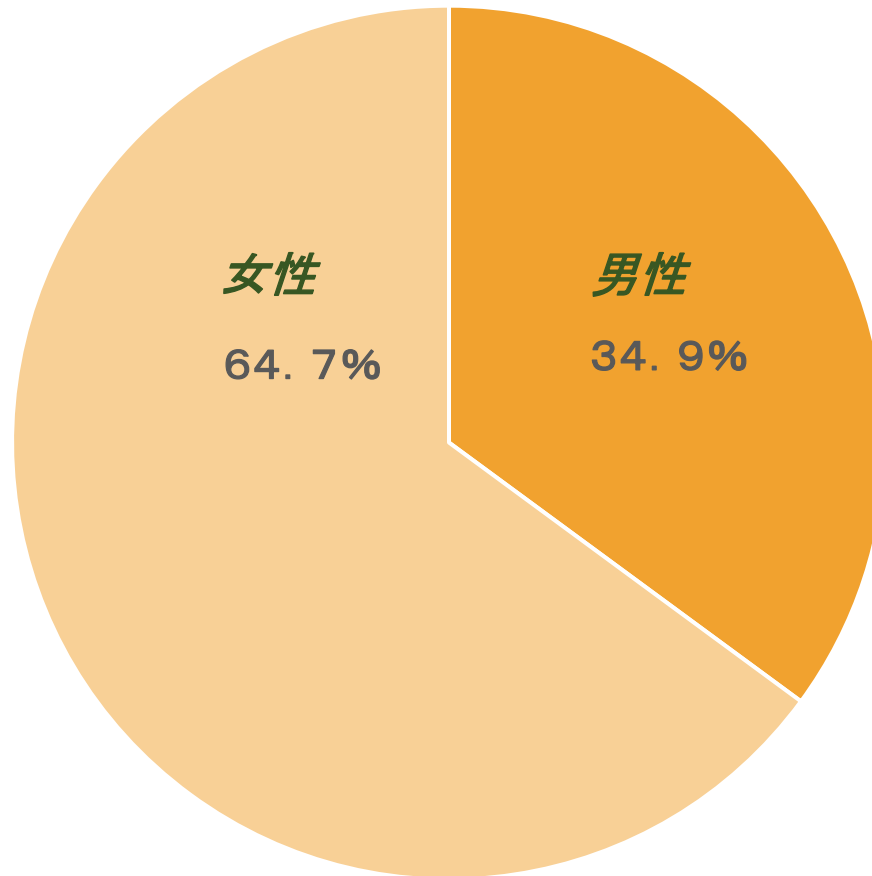


2021.11 enquête

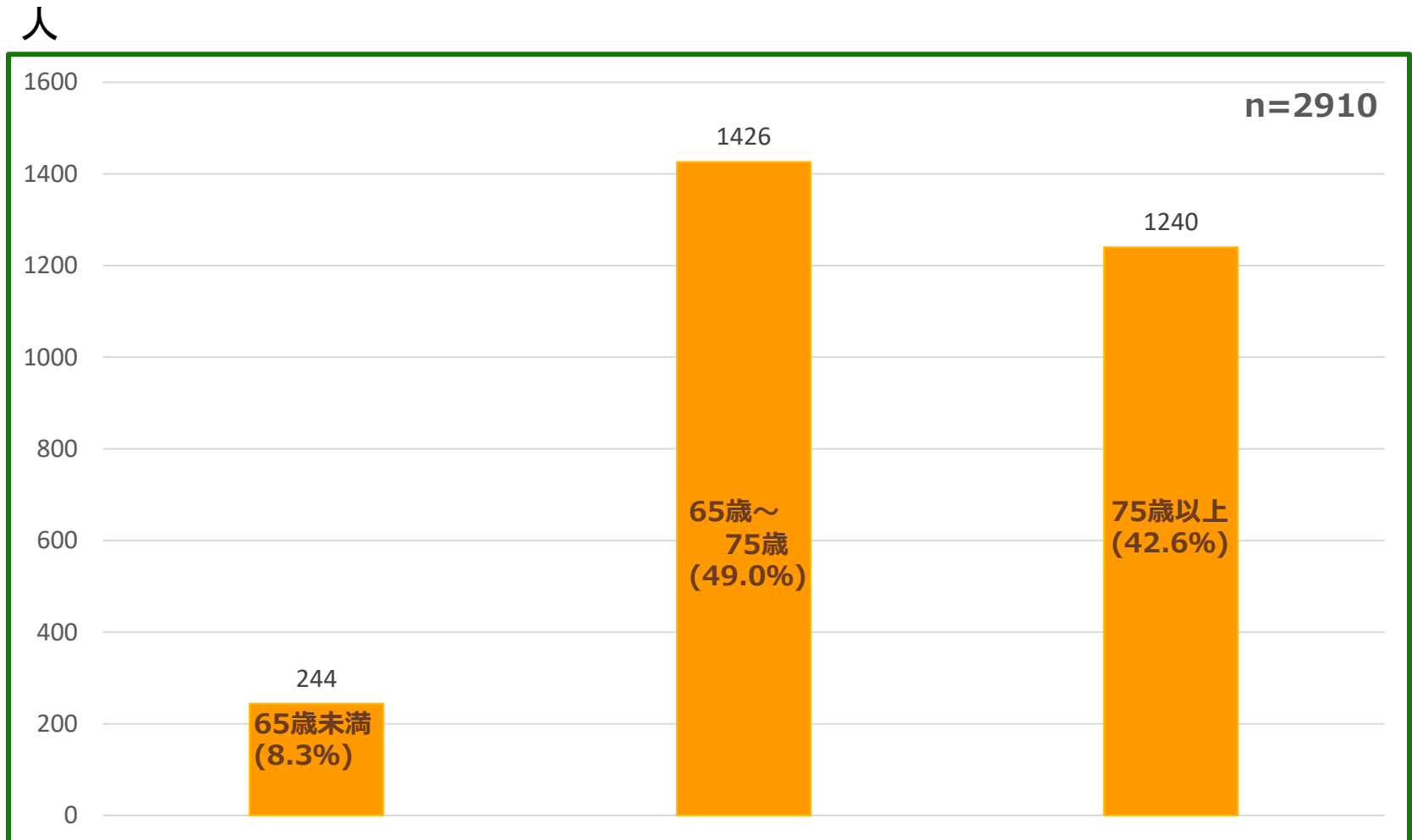
2021年
11月1日～11月30日
アンケート実施
デジタル活用支援センター
(回答者・11月 2910名)

受講者の割合

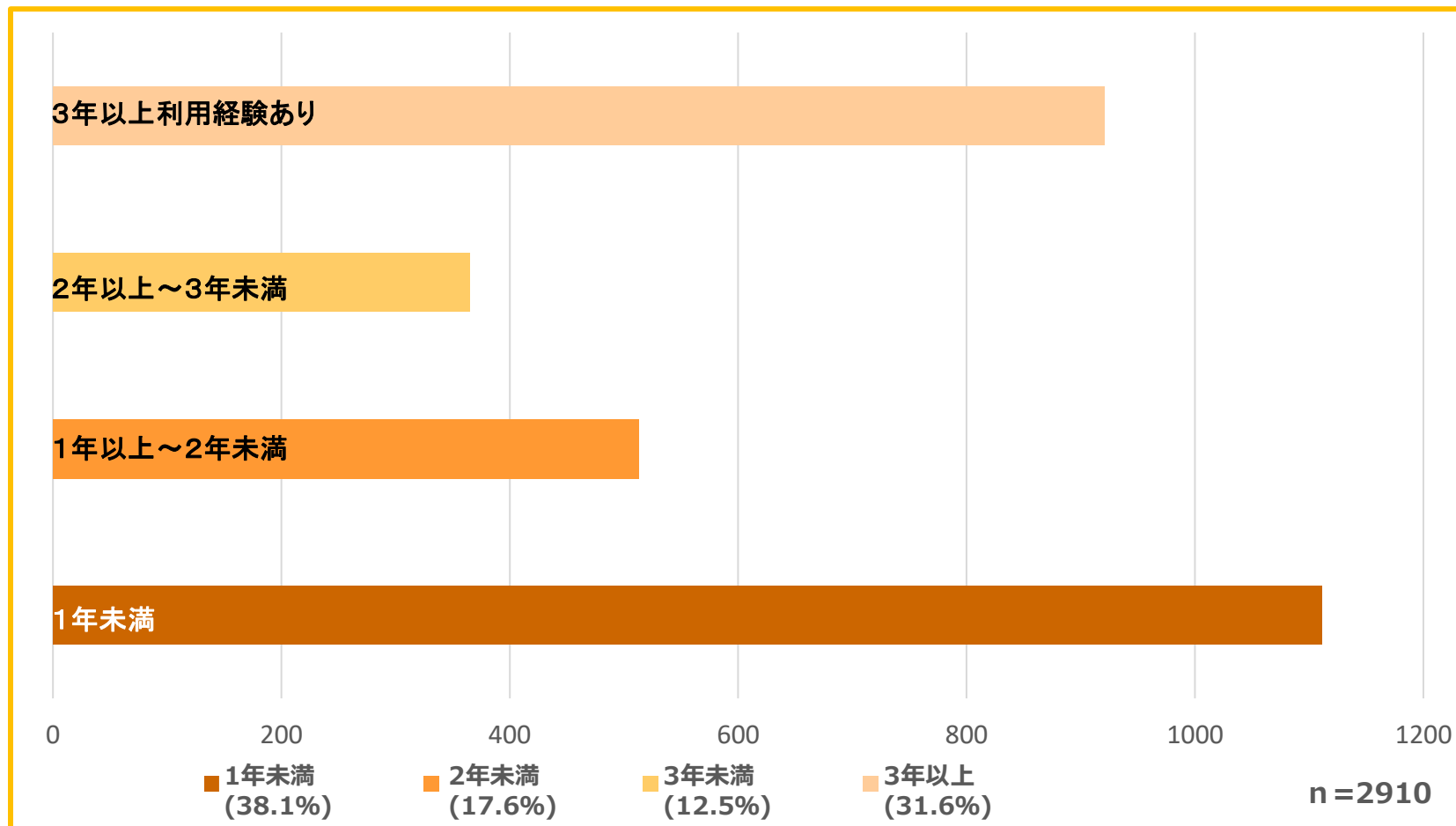


n=2569

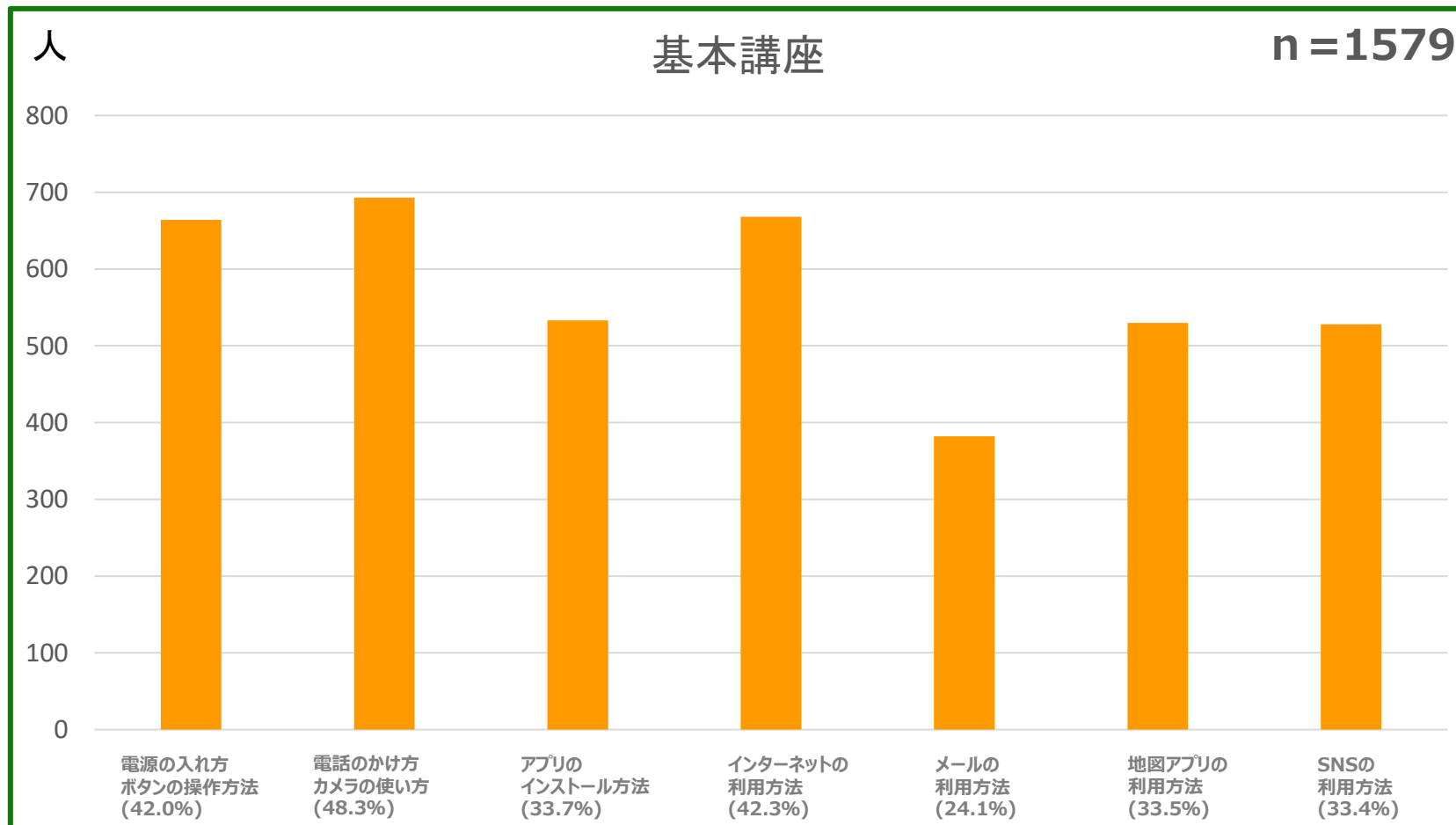
受講者の年齢



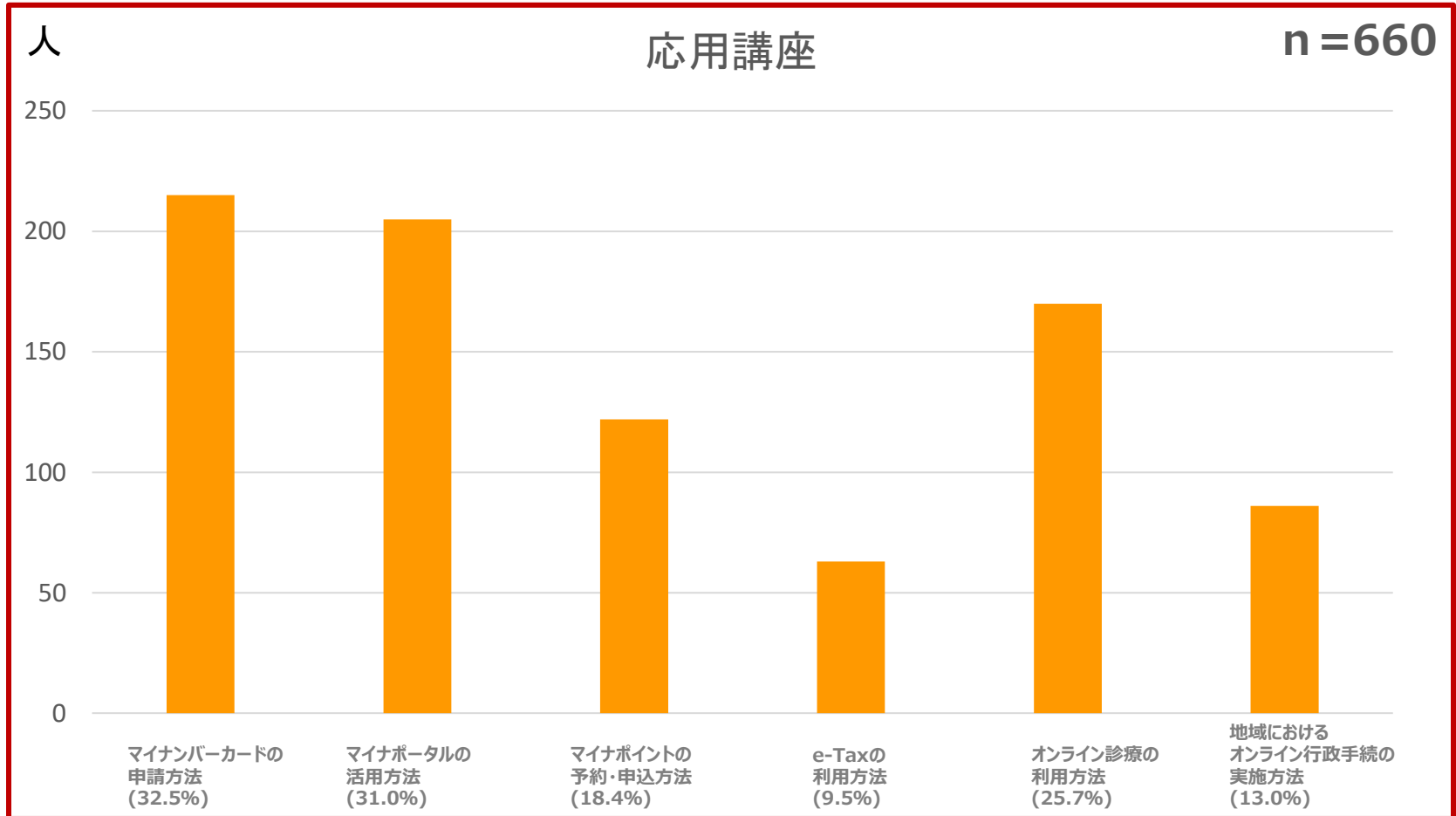
スマホ利用経験



受講した講座①



受講した講座②



番外編！

講習会・相談会「その他」項目

『その他』として、講習会等で多く取り上げられている項目（～10月）です。

第1位

QRコードの使い方やネット決済に関する内容

QRコードの取り込み方、使い方、
PayPayなどスマホ決済の使い方、
機種変更時のアカウント移行方法、など

第2位

LINEの上手な使い方に関する内容

LINEスタンプ使い方、グループの分け方、
グループ通話、アルバム作成・保存、トークの保存、
ブロックの方法、など

同数
第2位

スマホ文字入力 いろいろ

文字入力(指の使い方)、フリック入力、タイピング練習、
キーボード設定、など

番外編！

講習会・相談会「その他」人気項目

『その他』として、講習会等で多く取り上げられている項目（～10月）です。

同数
第2位

スマホからのメッセージや設定に関する内容

スマホメッセージ通知や設定・
アラーム設定や使い方の説明など

第5位

OSやアプリのバージョン管理に関する内容

スマホのOSについての説明、アプリの
バージョンアップの使い方や説明、など

第6位

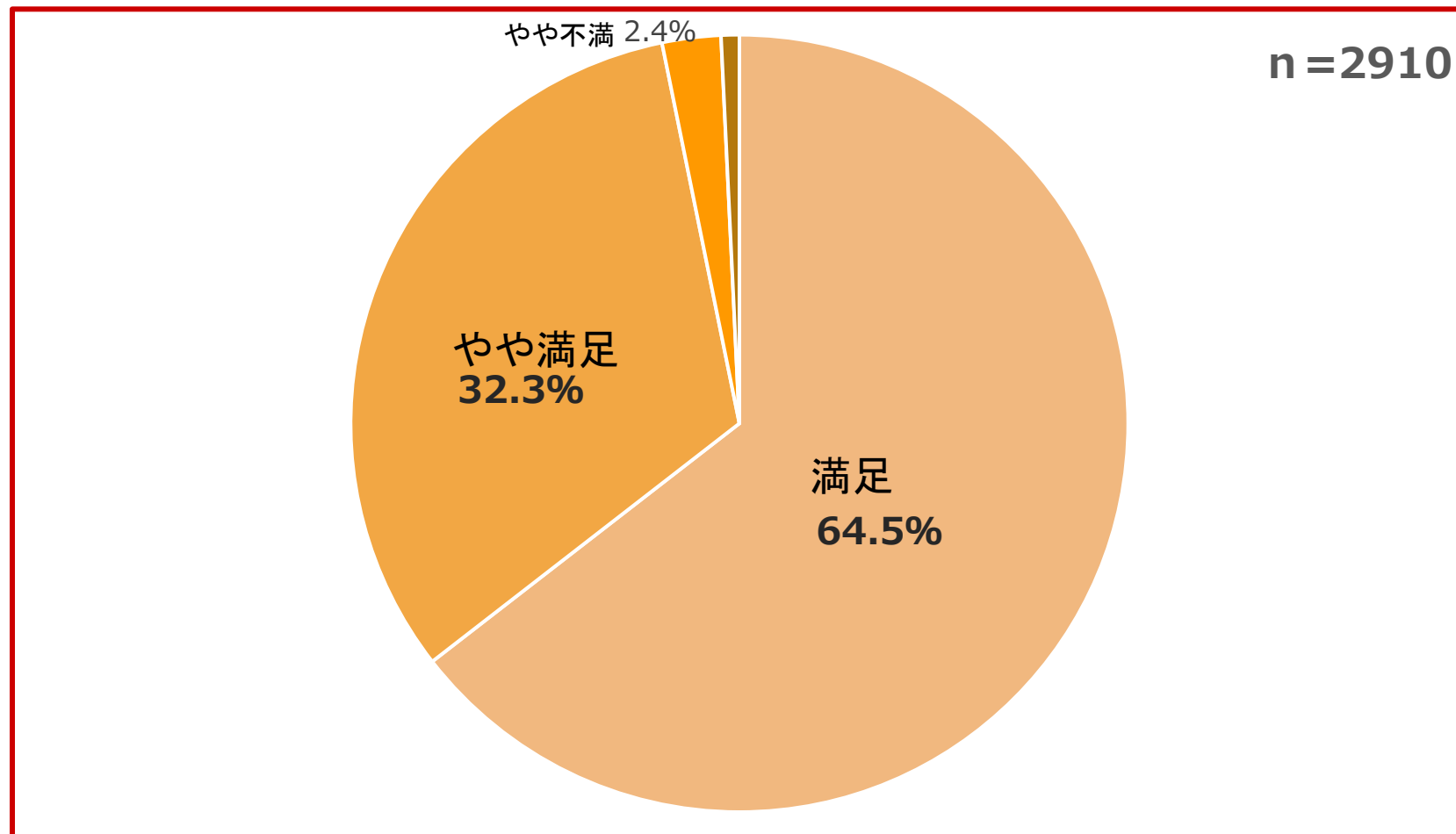
スマホを使ったショッピングに関する内容

オンラインショッピングの方法や
ネットのデリバリー注文方法など

スマホを安全安心に使うためのアドバイス

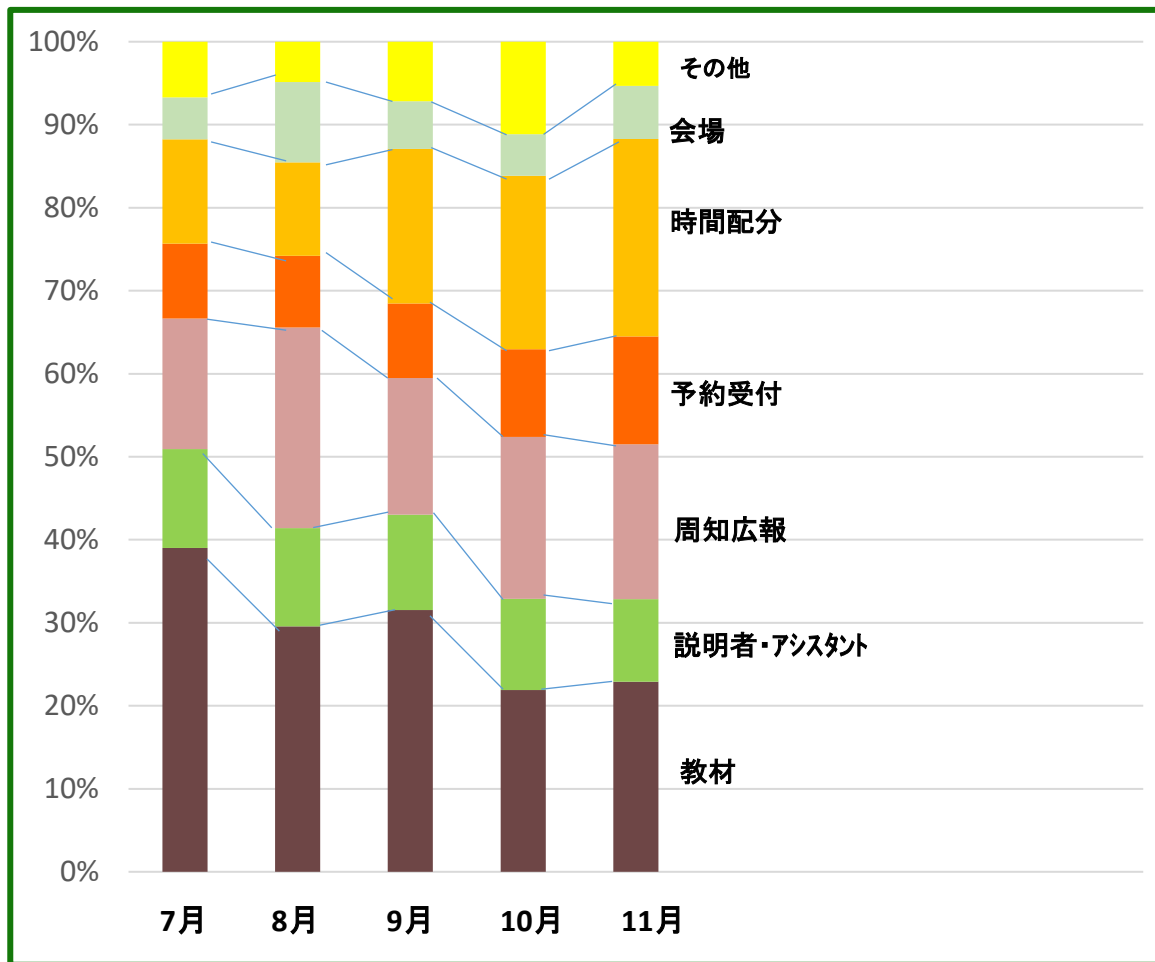
SNSによるネット詐欺、フィッシング詐欺の手口と対策

講習会の満足度

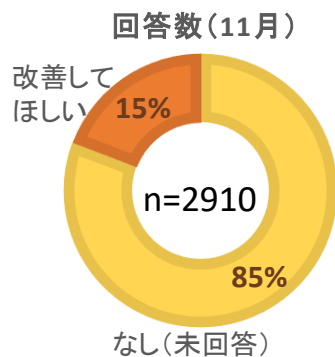
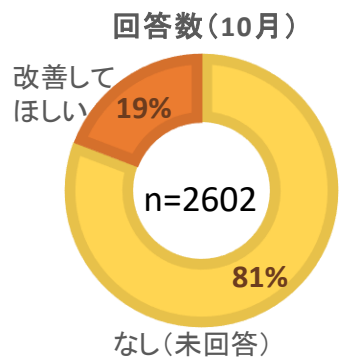
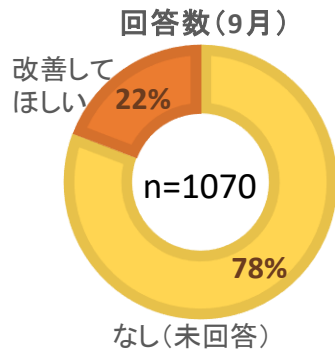
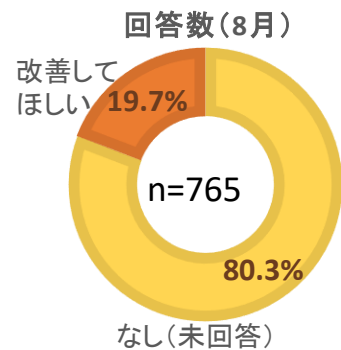


改善してほしい点

「改善してほしい点」の内訳



11月 n=461



友人・知人に勧める (0～10点で点数化)

自分の友人・知人に勧める可能性はどれくらいありますか？
0～10点で点数をつけてください。

