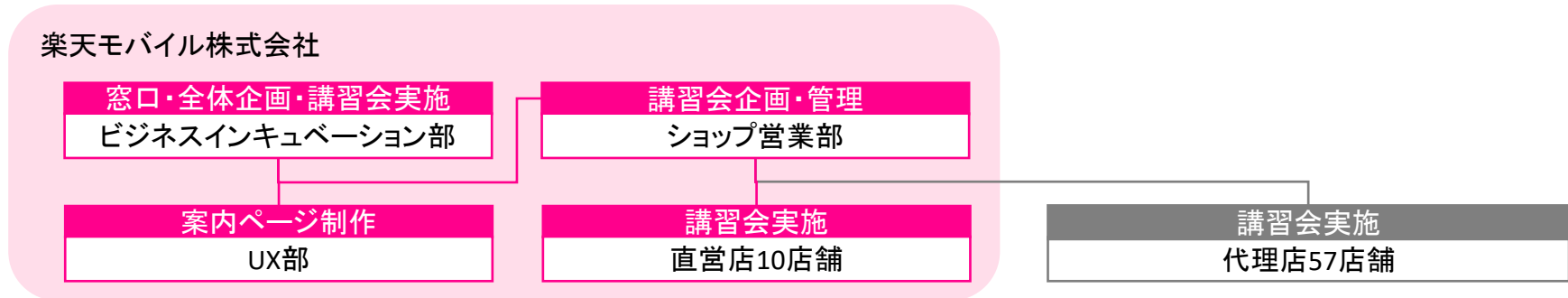


申請者名

楽天モバイル株式会社

体制図



講習会等の実施計画

	マイナ バーカード	マイナポ ータル	マイナポ イント	e-Tax	オンライン 診療	地域オンラ イン行政	相談会
実施拠点数	67	67	67			67	67
実施コマ数	1675	1675	1340			670	1340

支援員数	基礎自治体数	αグループ拠点数	Bグループ拠点数	総コマ数	本社オンラインコマ数
201	59		67	6700	1340

講師の確保・養成・管理

各拠点3名以上の講師を用意し、eラーニング受講とは別途、全拠点合同での独自研修を行う。
また管理方法として、社内チャットツールにて専用連絡網を設置し、
タイムリーな連携、指示、エスカレーション対応を行う。

講習会等の実施状況イメージ図

現在オンライン（ZOOM／動画視聴）とオフライン*の3パターンでスマホ教室を展開。現在、シニア世代の方を中心に
にご活用頂いている状況。（*COVID-19の影響から運営見合わせ中）

	開催方法	開催頻度	コンテンツラインナップ
オンライン	ZOOM	10～15回/週	<ul style="list-style-type: none"> ✓ オンライン相談会 ↳スマホ個別相談、スマホグループ相談 ✓ スマホ基本講座 ↳初心者編、基本アプリ編、設定アプリ編、Wifi接続編 ✓ スマホ関連サービス(一般) ↳COCOA講座、LINE講座、GoogleMap講座、Facebook講座 など ✓ スマホ関連サービス(楽天) ↳楽天Pay講座、楽天ラクマ講座、楽天市場講座、楽天モバイル講座 など ✓ その他 ↳笑いヨガ講座、健康セミナー、行政アプリ など
	動画視聴	常時	
オフライン	楽天モバイル ショップ内	運営停止中	

(運営再開後、順次拡充予定)

講習会等の実施状況イメージ図

これまでの実施状況

現在はオンラインに限定して楽天モバイルと楽天シニアサービスが連携運営。参加者は楽天シニアアプリ上でイベント検索や予約ができる。

オンライン

概要

- ✓ 2020年5月より試験運用開始。
- ✓ 現在のコンテンツ種類数は25種類と豊富にご用意。
- ✓ これまで5ヶ月でのべ150名以上がご参加。
- ✓ 参加者のイベント満足度は平均84%と高い結果。

参加者の声

- ✓ 「早速ラクマでお皿を出品したの。思ったよりもすぐに売れて嬉しくなったわ」(50代・女性)
- ✓ 「自分が聞きたいことを、気軽にオンラインで1on1形式で聞けるのは有難い」(60代・男性)

イベント様子



オフライン

概要

- ✓ 2020年3月にPoC実施、2020年5月より運用開始予定だったがCOVID-19の影響により現在運用停止中
- ✓ 講師役は楽天モバイルショップ店員
- ✓ 参加者のイベント満足度は100%と高い結果。

参加者の声

- ✓ 「本当に楽しかったわ。スタッフの皆様、丁寧に教えてくれてありがとうございました。」(80代・女性)
- ✓ 「イベントの後、楽天市場でうなぎを買ったの。自分で買えるようになって嬉しいわ。」(70代・女性)

イベント様子



(楽天モバイル川崎ゼロゲート店)