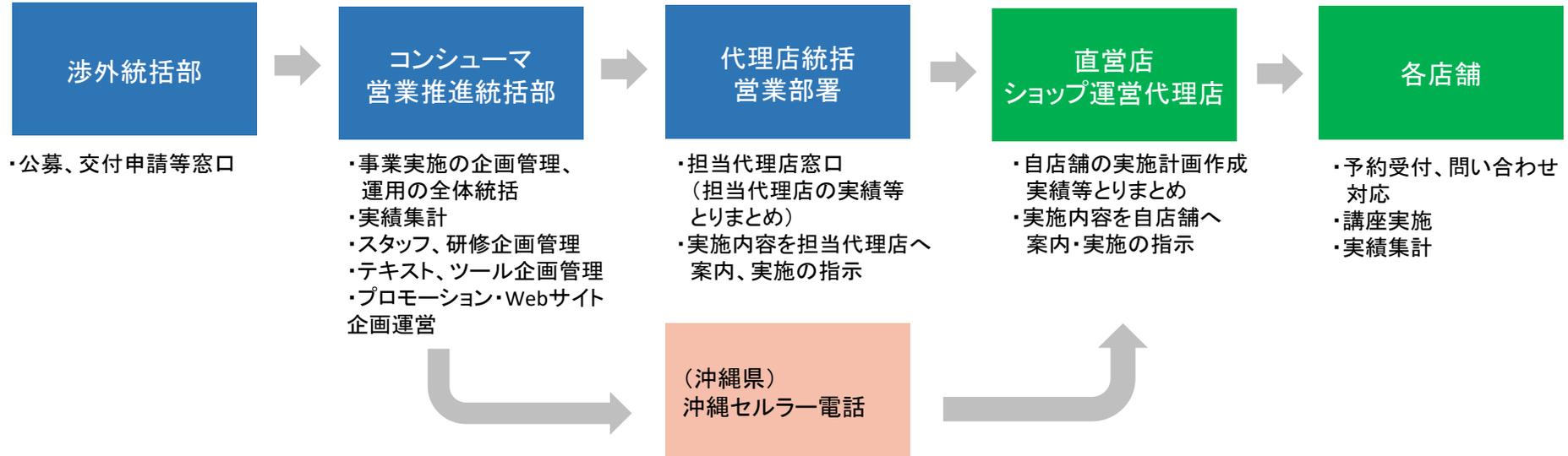


申請者名

KDDI株式会社

①体制図



※代理店に対しては、「代理店業務委託基本契約書」に基づき、本事業の業務を委託

※沖縄県における携帯電話事業は当社子会社である「沖縄セルラー電話株式会社」が担っているため、沖縄県の本事業の業務を委託

②講習会等の実施計画

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	その他講座
実施拠点数	400	400	400	400	400
実施コマ数	8,000	4,000	4,000	1,200	2,800

支援員数	基礎自治体数	αグループ拠点数	βグループ拠点数	総コマ数	本社オンラインコマ数
2,060	297	400	0	20,000	0

③講師の確保・養成・管理

- 本事業を着実に実施するのに必要な講師候補者について、各店舗で確実な実施をするため、スタッフのシフト、体調不良等の休暇対応、他業務とのバランスがとれるよう、店舗内で問題なく運営できる人数の確保を図る。
- 当社の独自研修教材として、以下の準備物を制作し、円滑な事業運営を図る。
 - ・「ガイドライン」をわかりやすく解説した運営マニュアル
 - ・講座の均質化をはかるため、「テキスト」の改訂および「動画」が使用できる場合は、動画を活用した講座実施用のテキストを作成
 - ・年配者への講座の心得等を動画で解説するeラーニングの開催
- テキスト、講座内容のタイムリーな反映を、各店舗スタッフまで周知徹底を図るため、通知フォーマットの整備、最新テキストのダウンロードシステムを構築。
- 実施後の報告の効率化を図るため、システム構築を予定

④講習会実施イメージ

コロナウイルス感染拡大防止に配慮した配置

2m以上の間隔を確保

パーティションの設置

隣のカウンターを空ける

