

申請者名

株式会社NTTドコモ

体制図



講習会等の実施計画

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施拠点数	642	642	642	0	642	0
実施コマ数	17,976	5,778	5,778	0	5,778	0

支援員数	基礎自治体数	αグループ拠点数	βグループ拠点数	総コマ数	本社オンラインコマ数
2,697	465	642	0	35,310	0

講師の確保・養成・管理

	詳細
確保	社内研修（オンライン形式・動画形式）を修了し認定を行った講師のみが登壇できるよう管理を行っており、既に計1万人以上の講師が在籍
養成	独自研修としてデジタル活用支援実施ガイドライン(仮称)理解促進を目的としたWEB会議形式による講師への研修を実施、テキストの理解促進を目的とした動画研修を用意
管理	講師への連絡は社内連絡用掲示板による周知、対象店舗へのメール、店舗支援担当者からの連絡にて行う

講習会実施状況のイメージ

フィジカルディスタンスへの配慮



座席の一定間隔を確保



フェイスシールド等を使用

サービス開始	2018年1月
実施店舗 スタッフ	全国のドコモショップ（約2,300店舗） スマホ教室講師（約11,000人）
頻度・時間	概ね2～3回/日 開催（1時間/回）
対象者	ドコモのご契約者（スマホ以外も可） ドコモ以外のご契約者（ " ）
内容等	文字の打ち方からサービスの使い方まで お客さまのスキルに合った40講座を無料でご用意
受講者数	累計900万人超 （60代以上の受講者が約9割）

