

申請者名

一般財団法人つの未来まちづくり推進機構

- 体制図** 講習会を以下の3通りで実施する
- ①タブレット・スマホ教室@文明|BUNMEI(事務所1階)
 - ②dサロン(自治会単位での出張タブレット教室)@各公民館
 - ③ITヘルプデスク@文明|BUNMEI(事務所1階)
- 役割分担は以下のとおり
- 弊財団:講習会の企画・講師を担い、毎日(日曜を除く)のITヘルプデスク、週に2回のタブレット教室と四半期に1回(各44回)のdサロンを行う
- 都農町:講習会の周知及び、自治会とのやりとりに関して連携を図る

講習会等の実施計画

2つの講習会、1つの相談会の計3つの支援体制を整備し、高齢者が置き去りにならないデジタル社会の実現を目指し20代の若者メンバーで定期的なサポートを行っていく

基本講座

	電源の入れ方等	電話のかけ方等	アプリ等	ネットの使い方等	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	13		13	13	13	13	13		

応用講座

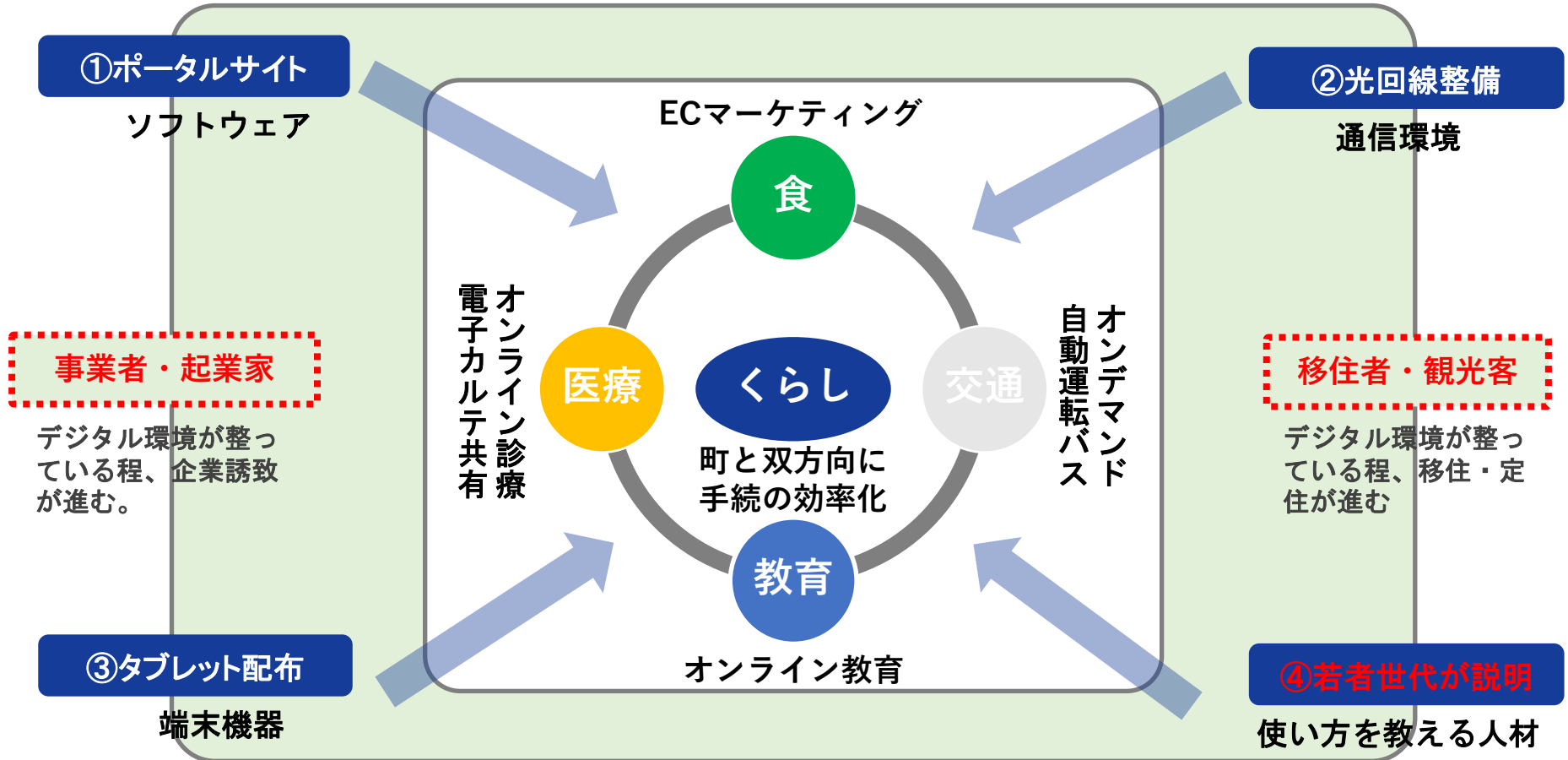
	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax	オンライン診療	地域オンライン行政
実施コマ数	10					

支援員数	アシスタント数	基本講座：実施コマ総数	応用講座：実施コマ総数
4	4	78	10

dサロン（8/1～8/31、11/1～11/30）：44自治会×2回=88回

デジタル・フレンドリー推進事業の全体概要図

4つの施策を同時に推進！最終的には「使ってもらう」ために**人が一番、重要**
①ポータルサイト開設②光回線整備③タブレット配布④若者世代が使い方教える



講師を確保・養成・管理

①講師の確保

- ・前職でNTTドコモ勤務。携帯ショップでのスマホ教室、議員向けのタブレット教室の開催経験あり。
- ・長崎県society5.0推進委員会での業務実績あり。
- ・2021年4月よりITヘルプデスクを設け、高齢者へのタブレットの操作説明を実施。

②講師の養成

- ・執行団体が指定する研修を受け、さらなる知識の習得及び高齢者への対応方法の理解を深める。

③講師の管理

- ・講師も一緒に講習会の日程調整、会場予約等も行うため指示系統については問題なし。

相談会の実施イメージ

ITヘルプデスク

<概要>

いつでも無料でデジタルの相談
が出来る窓口を設置
(9:00～17:00※日曜を除く)

<相談内容>

- ・LINEの友達追加の方法
- ・写真の撮り方
- ・文字の打ち方など

<実施期間>

4/1から日曜を除く毎日開催

dサロン

<概要>

自治会（44地区）単位でのタブレット
講習会を各公民館で実施

<講習内容>

- ・基本操作
- ・カメラの使い方
- ・LINEの使い方
- ・HPの使い方
- ・フォトコンテスト

<実施期間>

8月、2月に44の自治会でそれぞれ
1回ずつ開催

デジタル教室

<概要>

携帯ショップが行うような
タブレット・スマホの使い方を
教えるデジタル教室を開催

<講習内容>

- ・電源の入れ方等の基本操作
- ・カメラの使い方
- ・アプリのインストール方法
- ・インターネットの使い方
- ・地図アプリの使い方
- ・SNSの使い方

<実施期間>

6/1から週2回のペースで実施予定

携帯ショップがない都農町においてデジタル全般を気軽に相談できる窓口へ