

## 申請者名

シフトプラス株式会社

## 体制図

シフトプラス株式会社：業務全体の企画調整、講習会の企画、実施、受付相談窓口、事務処理全般

都城市役所：講習会の企画調整、進捗管理支援、実施、講師、相談会会場の提供

ケイティ商事株式会社：講習会の企画、実施、教材確認、講師

学校法人コア学園：講習会の企画、実施、支援員の確保、高齢者相談

## 実施予定場所

都城島津邸、未来創造ステーション、都城市コミュニティセンター、市内温泉施設 外

## 講習会等の実施計画

基本講座12コマ、応用講座4コマ、相談会14コマ、実施コマ数:30、支援員数:4名

## 基本講座

	電話のかけ方等	アプリ等	ネットの使い方等	メール等の使い方	地図アプリの使い方	SNSの使い方	オンライン会議	安心・安全
実施コマ数	2	2	2	1	2	1	1	1

## 応用講座

	マイナンバーカード	マイナポータル	マイナポイント	e-Tax
実施コマ数	1	1	1	1

支援員数	アシスタント数	基本講座：実施コマ総数	応用講座：実施コマ総数
4	6	12	4

# 利用者向けデジタル活用支援推進事業（地域連携型） 事業全体概要図 2/2

- ◎令和2年度デジタル活用支援事業で協議会を構成していた体制（産学官連携）を活かし、構成はシフトプラス株式会社、都城市役所、ケイディ商事、都城コア学園で構成。
- ◎講師は自治体企画のスマートフォン教室の開催経験を持ち、前年度も講師を務めたケイディ商事。行政手続き関係は、市民説明会等の経験が豊富、かつ前年度も講師を務めた都城市役所を中心に体制を構築。
- ◎構成員の中から支援員を構成し、経験豊かな都城コア学園の生徒をアシスタントとして配置。
- ◎体験に重点を置き、コンビニ交付、JPQR、スマートスピーカー等を体験していただける場を創出。



支援員4名を適宜配置  
R2実証事業の経験者のみ！  
研修も実施した上で、デジタルツールで最新の情報も適宜共有！



アシスタント6名  
高齢者支援の経験者を優先的に配置  
接遇等に力を入れた研修実施

市事業の  
障がい者向けデジタル活用支援  
地域おこし協力隊活用デジタル活用支援  
と密に連携

**講習会：体験型を重視**

JPQR体験

コンビニ交付証明書発行体験

**相談会**

待ちの姿勢ではなく、積極的に高齢者がいる場に出向く攻めの姿勢！