

令和 6 年 9 月 24 日

電子メールの誤送信に関するお知らせとお詫び

一般財団法人日本データ通信協会では、プライバシーマーク審査業務において、当該業務を委託していた審査員が、電子メールの誤送信をしてしまいました。

関係の方々にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

記

1 誤送信の内容

令和 6 年 9 月 16 日(月)、当協会がプライバシーマーク審査業務を委託した審査員が、担当する審査業務に関し、A 社様に業務上の連絡のメールを送信した際、別に受託していた B 社の担当者様を CC に混入してしまい、B 社様に A 社様の個人情報（4 名分）が漏えいする事態が発生しました。

2 対応状況

翌日、誤送信先である B 社様のご指摘により事案が発覚したことを受け、ただちに B 社様にお詫びと該当メールの削除を確認するとともに、A 社様に事案のご説明とお詫びを申し上げます。

3 今後の対応

今後このような事態が生じないよう、当協会のメールシステムに実装しているメール誤送信防止チェックツールの取扱いについて、全審査員を対象とした再教育を定期的を実施する等、個人情報のより一層厳重かつ適正な管理に努めて参ります。

<お問い合わせ先>

一般財団法人 日本データ通信協会

P マーク審査部

TEL：03-5907-3809

E-mail：pminfo@dekyo.or.jp