



トラブル別相談窓口

広告又は宣伝目的のメールのご相談

迷惑メール相談センター
(一財) 日本データ通信協会

- ・ 03-5974-0068
- ・ 平日10:00~12:00、13:00~17:00 (年末年始を除く)
- ・ 広告・宣伝メールに関する相談

消費トラブル、情報通信に関するご相談

電気通信消費者相談センター
総務省

- ・ 03-5253-5900
- ・ 平日9:30~12:00、13:00~17:00 (年末年始を除く)
- ・ 電気通信サービス(電話、電子メール)を利用している際のトラブルなどについての相談

消費者ホットライン
消費者庁・全国消費生活センター

- ・ 全国統一番号 188 (局番なし) (通話料有料)
- ・ IP電話など一部の電話不可
- ・ 架空請求・不当請求などの相談
- ・ お近くの消費生活センターや消費生活相談窓口を案内



警察相談ダイヤル

- ・ #9110 (通話料有料)
- ・ 平日 8:30~17:15 (年末年始を除く)
- ・ (各都道府県警察本部で異なります)
- ・ 生活の安全や平穏に関わる困りごとの相談

情報セキュリティ安心相談窓口
(独)情報処理推進機構 (IPA)

- ・ 03-5978-7509
- ・ 平日10:00~12:00、13:30~17:00 (年末年始を除く)
- ・ ウィルスや不正アクセスに関する技術的な相談窓口。メールでの相談も可能。

いじめや誹謗中傷などの人権に関するご相談

常設人権相談所
法務省

- ・ みんなの人権110番 0570-003-110
- ・ 子どもの人権110番 0120-007-110 (通話料無料)
- ・ 女性の人権ホットライン 0570-070-810
- ・ いずれも平日8:30~17:15 (年末年始を除く)
- ・ IP電話など一部の電話不可
- ・ 差別、いじめ、嫌がらせなど人権に関する相談

24時間子供SOSダイヤル
文部科学省

- ・ 0120-0-78310 (通話料無料)
- ・ 24時間年中無休
- ・ 子供たちが全国どこからでも、夜間・休日を含めて、いじめの相談をすることができるよう、全都道府県及び指定都市教育委員会で実施

携帯電話事業者（フィルタリング設定・操作方法など）

 インフォメーションセンター	・ドコモの携帯電話から 151（無料） ・一般電話などから 0120-800-000（無料） ・9：00～20：00（年中無休）
 総合案内 au iPhoneテクニカルサポート iPhone・iPadの操作方法・各種設定方法・サービス全般	・auの携帯電話から 157（無料） ・一般電話などから 0077-7-111（無料） ・9：00～20：00（年中無休） ・音声ガイダンスは24時間利用可能 ・0077-7066（携帯電話・PHS可）（無料） ・上記番号が利用できない場合 0120-345-516（無料） ・平日9：00～19：00土日祝9：00～17：00
 カスタマーサポート スマートフォンテクニカルサポートセンター スマートフォンの操作・サービス内容に関する案内窓口	・SoftBankの携帯電話から 157（無料） ・一般電話などから 0800-919-0157（無料） ・10：00～19：00（年中無休） ・自動音声応答サービスは24時間利用可能 ・SoftBank携帯電話から 151（無料） ・一般電話などから 0800-1700-151（無料） ・平日9：00～19：00土日祝9：00～17：00
 カスタマーサポート	・ワイモバイルの携帯電話から 151（有料） ・一般電話などから 0570-039-151（有料） ・10：00～19：00（年中無休）
 お客さまセンター	・新規のお客様：0120-959-001（無料） ・ご契約中のお客様：0120-929-818（無料） ⇒音声ガイダンスが流れましたら【2：UQ mobile】をお選びください。 ・9：00～19：00（年中無休）
 お問い合わせ窓口	・新規のお客様：0800-805-0090（通話料無料） ・お申し込み後～初期設定でお困りの方：0800-600-0700 ・楽天モバイル（Rakuten最強プラン）をご利用中の方：050-5434-4653（通話料無料） ※Rakuten Linkからの通話は、通話料無料。通話かけ放題オプションサービス加入による対象時間内の通話は、通話料が発生しません。9:00～17:00（年中無休）

迷惑メール相談センターのご案内

●それでも迷惑メールで困ったときは相談窓口へ！

迷惑メール相談センターは、皆さまからの相談を受けてその対策などのアドバイスを行うとともに、皆さまから提供いただいた特定電子メール法違反メールの情報を総務省に報告し、違反送信者に対する措置命令、ISPによる迷惑メールの送信停止措置に役立てるなど、「法違反メールを送信させない、受信しない」環境作りに取り組んでいます。

- **電話番号** 03-5974-0068
- **受付時間** 10：00～12：00、13：00～17：00
(土日祝日/年末年始を除く)

【ご注意】

- 当センターは「特定電子メール」（広告又は宣伝目的のメール）に関する相談窓口です。他のサービスやトラブルに関するご相談はお受けいたしかねることがあります。
- 特定電子メールとは、営利を目的とする団体及び営業を営む場合における個人（送信者）が自己又は他人の営業につき広告又は宣伝を行うための手段として送信するメールのことです。
- メールやFAX・郵送による相談は、承っておりません。
- 担当職員に対する罵詈雑言等により相談対応の継続が困難と判断した場合や、主張の繰り返し等により電話が長時間に及ぶなど業務に支障が生じていると判断した場合には、その時点で相談対応を終了させて頂くことがあります。予めご了承ください。



●迷惑メール相談センターサイトのご案内

■トップページ



迷惑メール相談

検索

<https://www.dekyo.or.jp/soudan/>

■要注意メール 一覧

フィッシング詐欺と思われるメールを掲載しています（平日は毎日更新）。不審なメールを受け取ったときは、こちらのページも併せてご覧ください。



<https://www.dekyo.or.jp/soudan/contents/news/alert.html>

■撃退！詐欺メール&SMS



スマートフォンに届くフィッシング詐欺メールやSMSが急増しています。詐欺の被害にあわないために、だまされないコツ「ゼロトラスト」をご紹介します。

<https://www.dekyo.or.jp/soudan/mb>