

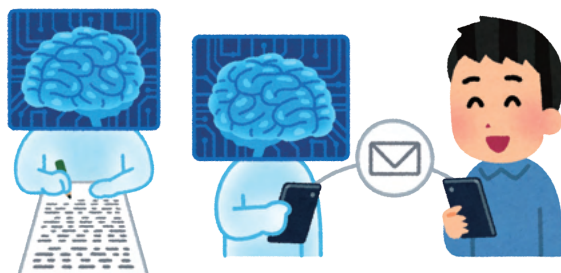
はじめに

近年、迷惑メールは、スマートフォンの普及にともない大きな質的变化を遂げています。

そして、コロナ禍を経て、リモートワークやオンライン教育の導入などにより私たちの生活のオンライン化は、ますます加速しています。

オンライン化を狙ったフィッシング詐欺による情報の窃取や金銭被害など、迷惑メールをきっかけとしたさまざまな詐欺被害も目立ちます。迷惑メールはインターネット犯罪を試みる者たちの重要なツールになっていると考えなければなりません。

従来は、文章が不自然だったり、ワンパターンな内容だったりしましたが、最近では、あらゆるデータを学習し、簡単に色々なパターンが作成できる生成AIの登場により、様々な企業をかたり、受け取り手の関心を引きやすい内容にカスタマイズされた、本物と区別のつかない詐欺メールや詐欺SMSが届くようになりました。そのため、誰でもだまされる危険にさらされているといえるわけです。



皆さんは、「ゼロトラスト」という考え方をご存知でしょうか。セキュリティ分野の考え方で「最初は決して信頼せずにきちんと確認を行う」とする考え方です。

本物か二セモノか見分けることが困難な詐欺メールがあふれているとすると、“メールのあやしい点に気づいてだまされないようにする”という発想では、対応が難しいといえます。

ですから、私たちは受信メールに対するこれからの姿勢をゼロトラストという考え方へと転換する必要があります。

インターネットやスマートフォンはとても便利ですが、便利さにはリスクを伴います。インターネット時代のあふれる情報に振り回されず、安全に利用できるように、あらかじめそのリスクを小さくしておくことが大切です。

この冊子では、メールを受け取った時の対応の基本、スマートフォンを安全に使うための設定、トラブルを避けるための工夫などを紹介しています。これらをよく理解し、あらかじめ対策し、ICTリテラシーを養って安全で楽しくインターネットを利用しましょう。



INDEX

特集 最新! 迷惑メール対策情報 BIMI(ビミ) 1

- (1) BIMI(ビミ) で見分ける! 公式メールはロゴをチェック 1
- (2) BIMIに対応したメールアプリで見てみよう 2
- (3) BIMIに対応した企業の一例 2

★1 だまされないコツ ゼロトラスト 3

- 1 ゼロトラストとは! 3
- 2 被害にあわないための日頃の備えと対処法 5
- 3 フィッシングのしくみ 7
- 4 だましのテクニックとキーワード 9

★2 迷惑メール・詐欺メールの手口を知る 11

- 1 フィッシング詐欺SMS 11
- 2 大手ECサイトになりすました偽メール 13
- 3 宅配便業者になりすました偽メール・SMS 15
- 4 金融機関やクレジットカード会社になりすました偽メール 17
- 5 電気料金などの請求をかたる偽メール 19
- 6 利用した覚えのない架空請求メール 21
- 7 ビットコインを要求するセクストーション(性的脅迫)メール 23
- 8 友人・知人から届くチェーンメール 25

★3 被害にあわないためのセキュリティ対策 27

- 1 迷惑メール対策 27
- 2 迷惑SMS対策 29
- 3 セキュリティ対策 31
- 4 有害サイト・有害アプリ対策 33
- コラム** 子どもの安全なスマートフォン利用のために 35
- 5 迷惑メールは法律違反 37

6 情報提供のお願い	39
------------------	----

★4 STOP!ネットトラブル

1 ネット社会の危険	41
2 情報発信は慎重に行いましょう	43
3 意図しない情報の流出を防ぎましょう	45
コラム SNSアカウントが乗っ取られる被害が増えています！	47
4 緊急時の情報発信	49

ネット・メールトラブル防止 理解度チェック

問題	51
正解と解説	53

ご案内

1 トラブル別相談窓口	55
2 迷惑メール相談センターのご案内	57