

[2025年度版]

で さ ぎ
メールde詐欺 あなたの
お金と情報が 危ない

そのメール
詐欺かも!?

さいしょ
最初は
メール・SMSを
信用しない
ゼロトラスト

めいわく そうだん
迷惑メール相談センター



サギかもファミリー
迷惑メール詐欺被害防止啓発キャラクター

©2015-2024 Japan Data Communications Association All Rights Reserved.

最初はメール・SMSを 信用しない ゼロトラスト 3つの基本



さいきん めいわく
最近の迷惑メール・SMSは、本物か偽物か見分けることが難しくなっています。フィッシング詐欺にだまされないために、メール・SMSを受信した場合には、本物を含めて、すべてを『最初は決して信頼せず、きちんと確認する』ゼロトラストの考え方を紹介します。

💡 フィッシング詐欺とは：
①有名企業やサイトになりすましてメールやSMSを送り、②偽のサイトにアクセスさせて、③だまされた受信者から個人情報やパスワードなどを入力させて盗む詐欺の手口。

Point!

だまされないための3つの基本

ひら 開かない

あやしいメール、身に覚えのないSMSは、最初から開かないほうが安全です。

リンクを タップしない

フィッシング詐欺メール・SMSは、偽サイトにつながるリンクが埋め込まれています。

にゅうりよく 入力しない

個人情報や銀行口座、カード番号の入力を求められたら、まず詐欺を疑いましょう。

Check!

被害にあわないための日頃の備え

めいわく 迷惑メールフィルター

迷惑メール・SMSフィルターで、あらかじめ受信しない設定にしておきましょう。

セキュリティソフト

セキュリティソフトやアプリの利用で、詐欺サイトへのアクセスなどを抑えられます。

OSは常に最新に

OSやアプリのアップデートは更新通知を見逃さず必ず最新にしておきましょう。



● より詳しく知りたいときの続きは、こちらをチェック!

迷惑メール相談センターでは、フィッシング詐欺メール・SMSの被害にあわないために、だまされないコツを紹介していますので参考にしてください。

撃退! 詐欺メール & SMS | <https://www.dekyo.or.jp/soudan/mb/index.html>





メール・SMS で さ ぎ de 詐欺とは

お金や情報^{じょうほう}をだまし^{もくてき}とする目的で
送りつけられる迷惑^{めいわく}メールです。

詐欺被害^{さぎ ひがい}では、電話の「オレオレ詐欺」
「振り込め詐欺^{ふりこめさぎ}」がとても有名ですが、
実はメールやSMSを使った詐欺被害^{さぎ ひがい}も
数多くあります。最近の迷惑^{さいきん めいわく}メールは、
悪質化^{あくしつ か}、巧妙化^{こうみょうか}していて、気をつけない
とお金や情報^{じょうほう}をだまし^{ひがい}とられる被害^{ひがい}につ
ながるケースが多くなっています。

Spam



● より詳しく知りたいときは、こちらもチェック!

迷惑^{めいわく}メール相談^{そうだん}センターでは、様々な詐欺^{さぎ}メールの実例^{じつれい}を随時^{すいじ}掲載^{けいさい}
していますので参考^{さんこう}にしてください。右のQRコードからぜひご覧^{らん}ください。
要注意^{ようちゅうい}メール一覧 | <https://www.dekyo.or.jp/soudan/contents/news/alert.html>



か くう せい きゅう 架空請求^{かこうせいきゅう}メール・SMS



● “架空^{かこう}(でたらめ)”の請求^{せいきゅう}に支払い^{しはら}の必要^{ひつよう}はありません!

身に覚え^{み おぼ}のないサイトから登録料^{とうろくりょう}や情報料^{じょうほうりょう}などの利用料金^{りようりょうきん}を請求^{せいきゅう}
されるのが「架空請求^{かこうせいきゅう}メール・SMS」です。

あわてて連絡^{れんらく}をしてしまうと、何度も督促^{なんど とくそく}を受けたり、おどされる被害^{ひがい}
にあう可能性^{かのうせい}があります。

身に覚え^{み おぼ}がなければ、支払い^{しはら}の必要^{ひつよう}はありません。

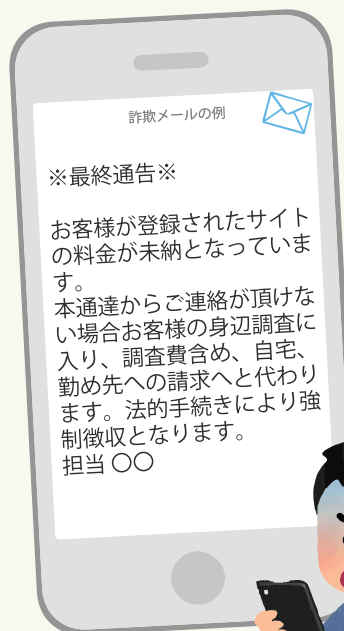
被害^{ひがい}にあってしまったときは、すぐに最寄り^{も よ}の消費生活^{しょうひ}センターや
警察^{けいさつ}にご相談^{そうだん}ください。

⇒ 消費者^{しょうひしゃ}ホットライン 188(いやや!) (通話料^{つわ}有料)

※お住まい^{ちいき}の地域^{も よ}の最寄^{しょうひ}の消費生活^{つな}センターへ繋がります。

接続先^{せつぞくさき}により受付時間^{うけつけ こと}が異なります。

⇒ 警察^{けいさつ}相談^{そうだん}ダイヤル #9110(通話料^{つわ}有料)





有名通販企業をかたるメール・SMS



本物が偽物かわからない!?



● Amazon・楽天などの有名通販企業をかたる詐欺が急増

Amazonや楽天などの注文メールや発送、アカウントの確認などをかたるメール・SMSが急増しています。アカウントを停止・凍結するなどの不安をあおる内容で偽の詐欺サイトへアクセスさせ、ログイン情報をだましとるなどの手口です。

心当たりのないメール・SMSなら無視できても、普段利用している宅配便、ネットショッピング、携帯電話会社などからのメールで、思わず開けてしまうことを狙っています。アクセス先の偽の詐欺サイトも、本物そっくりに作られ、偽物を見分けるのが大変難しく、詐欺と気づかず被害にあう人が増えています。

サイトへのリンクを含むメール・SMSは、詐欺かもしれないと常に注意し、リンクを開いてアクセスするのはやめましょう。

公式からのお知らせが気になるときは、メール・SMSではなく、公式サイトやブックマーク、アプリから確認するようにしましょう。

宅配の不在通知を装うメール・SMS



● 荷物の配達を装う偽メール・SMSに注意

宅配便業者や郵便局になりました詐欺のメール・SMSによる被害が多く報告されています。

荷物の不在通知や発送完了などのお知らせを装い、記載されたリンクを開かせて、Android向けの不正なアプリをインストールさせたり、個人情報を入力させようとするものです。

さらに、スマホを外部から操られたり、身に覚えのない携帯キャリア決済による請求が発生するなど被害も報告されています。

アプリのインストールは、必ず公式サイト(Google Play、App Store)から行い、メール・SMSのリンクからアプリをインストールするのはやめましょう。

● スマホを安全に利用するために

スマホも、パソコンと同様にセキュリティ対策を行いましょう。「OSの更新」「セキュリティアプリの導入」などの対策も重要です。



銀行やカード会社をかたるメール・SMS



● あなたのお金、狙われています

金融機関やカード会社になりすまして、個人情報情報をだましとるメール・SMSも数多く送られています。メール・SMSにだまされて銀行の口座番号やID、パスワードをとられてしまえば、犯罪者にあなたの口座の預金を引き出されてしまうことになります!

金融機関やクレジットカード会社ではIDやパスワード、暗証番号の入力を依頼するメール・SMSを送ることはありません。

詳しくはご利用の各社ホームページをご覧ください。



● 被害にあった時は

不審なメール・SMSを受け取ったときは、ご利用の銀行やクレジットカード会社等に相談してください。金銭被害が発生した場合は、最急の警察へ相談してください。
⇒ 警察相談ダイヤル #9110 (通話料有料)



電気料金の請求をかたるメール・SMS

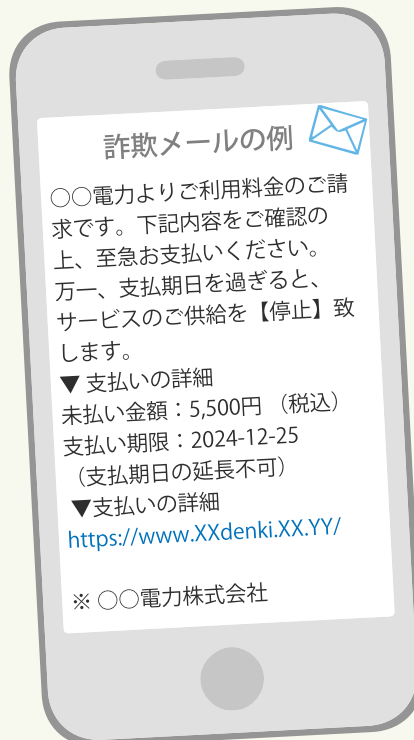


● 架空の電気・ガス・水道などの請求に要注意

未払いの電気料金やガス、水道料金の請求など、誰もが生活する上で利用している会社からのメール・SMSを装って送られる偽メールが多く送られています。

カードの引き落としが失敗したとか、支払いが確認できないなどの言葉で気を引き、期日までに支払いがないと電気などが止まるなどと不安にさせて、本物そっくりのホームページへアクセスさせて個人情報情報をだましとろうとします。

真偽のわからない場合は、慌ててリンクからサイトにアクセスしないようにしましょう。公式アプリや普段の請求書などから連絡先を確認するようにしましょう。



● トラブルにあわないために

詐欺メールは、還付金などのお金をあげる内容と、税金の納付や料金請求などお金を払わせる内容などで、国や役所、銀行やカード会社をかたり受信者をだまそうとします。お金に関わる不審なメールは無視し、不安なときは、下の連絡先へ相談してください。

⇒ 消費者ホットライン
188 (通話料有料)
⇒ 警察相談ダイヤル
#9110 (通話料有料)

めいわく 迷惑メールでお困りの方は相談窓口へ
めいわく そうたん
迷惑メール相談センター
☎03-5974-0068

10:00～12:00, 13:00～17:00
(土日祝日・年末年始を除く)



<https://www.dekyo.or.jp/soudan/>

迷惑メール相談

けんさく
検索

さぎ 詐欺メール対策リーフレット
そのメール、詐欺かも

2024年10月 初版 第1刷 発行

デ協 一般財団法人 Japan Data Communications Association
日本データ通信協会
〒170-8585 東京都豊島区巣鴨 2-11-1 ホウライ巣鴨ビル 7F

※本資料は、著作権法の例外を除き、無断で複写・複製することは禁じられています。

©2024 Japan Data Communications Association