資料4

迷惑メール相談センター業務について

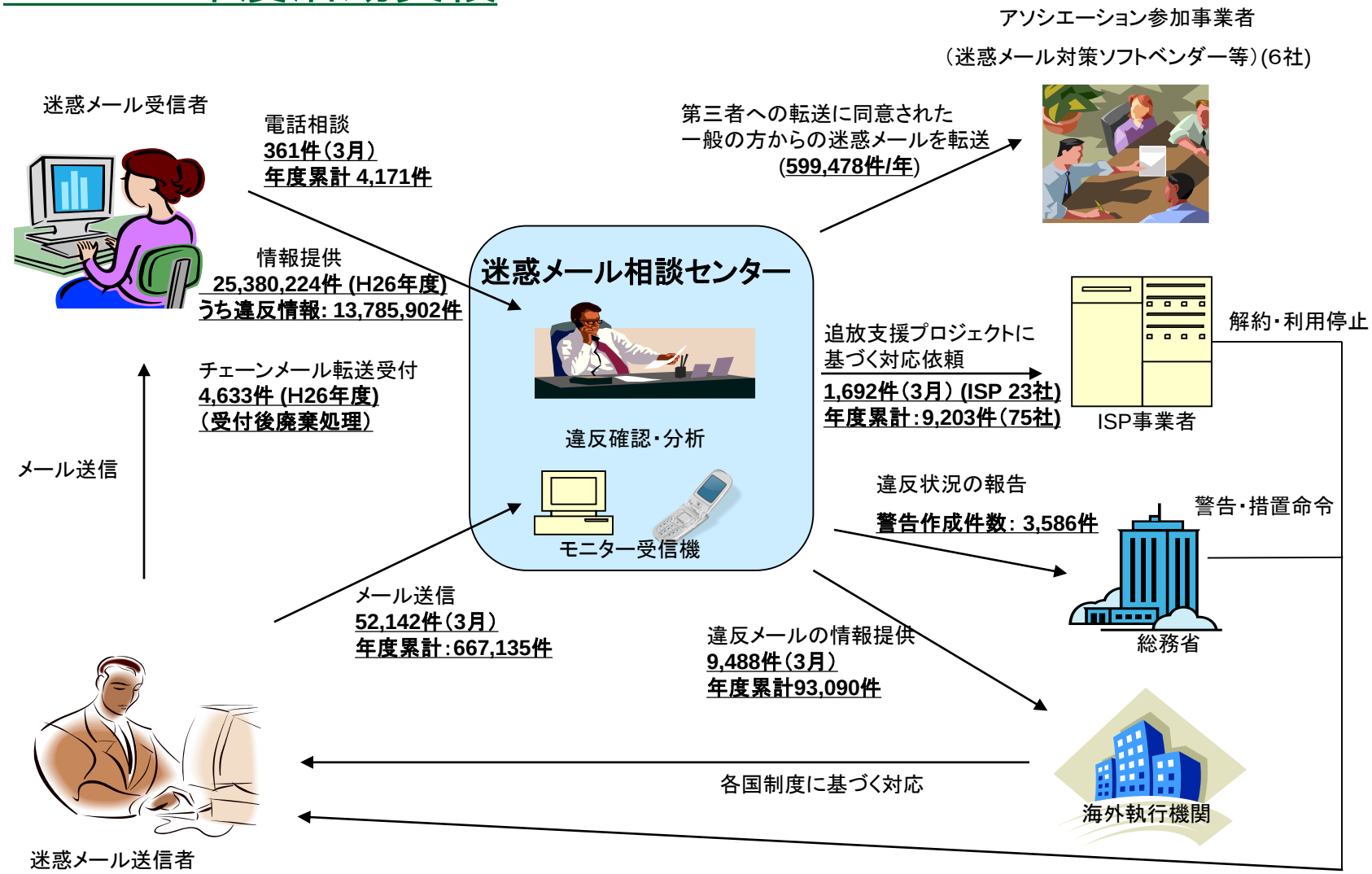
一般財団法人　日本データ通信協会
Japan Data Communications Association

平成27年10月7日
迷惑メール相談センター

1. 主な業務

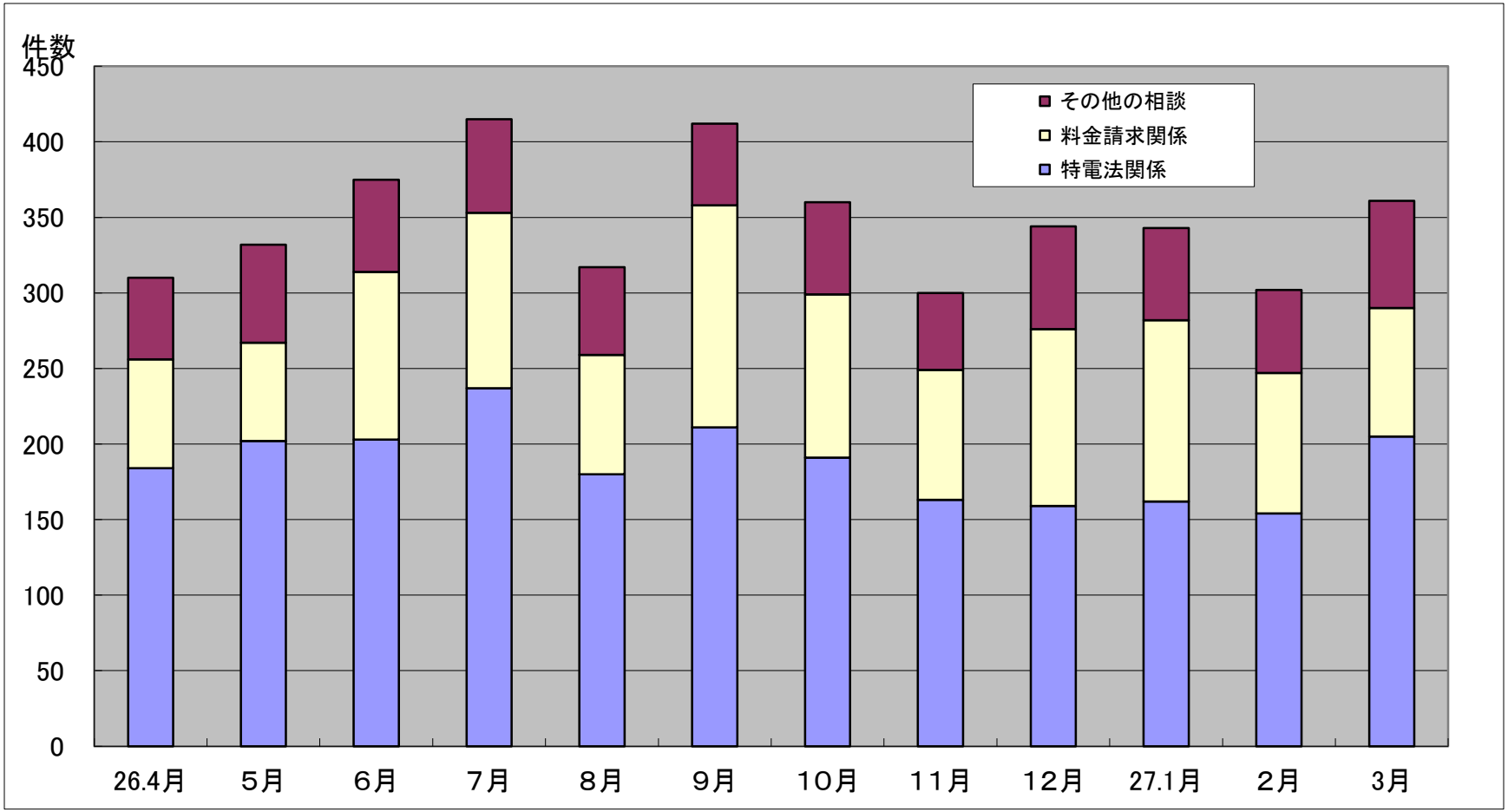
（1） 迷惑メール受信者からの電話相談
（2） 迷惑メールの情報収集・分析
（3） 総務省への迷惑メール関連情報の提供
（4） 国内ISP及び海外執行機関への情報提供
（5） 迷惑メール対策の周知・啓発活動
（6） その他
　① 迷惑メール対策推進協議会事務局
　② 迷惑メール情報共有アソシエーション
　③ チェーンメールの転送受付

2. H26年度活動実績


アソシエーション参加事業者
（迷惑メール対策ソフトベンダー等）(6社)
迷惑メール受信者
電話相談
361件（3月）
年度累計 4,171件
第三者への転送に同意された
一般の方からの迷惑メールを転送
(599,478件/年)
情報提供
25,380,224件 (H26年度)
うち違反情報: 13,785,902件
迷惑メール相談センター
違反確認・分析
モニター受信機
追放支援プロジェクトに
基づく対応依頼
1,692件（3月）(ISP 23社)
年度累計：9,203件（75社）
ISP事業者
解約・利用停止
チェーンメール転送受付
4,633件 (H26年度)
（受付後廃棄処理）
メール送信
違反状況の報告
警告作成件数: 3,586件
警告・措置命令
総務省
メール送信
52,142件（3月）
年度累計：667,135件
違反メールの情報提供
9,488件（3月）
年度累計93,090件
各国制度に基づく対応
海外執行機関
迷惑メール送信者

3. 迷惑メール受信者からの電話相談受付

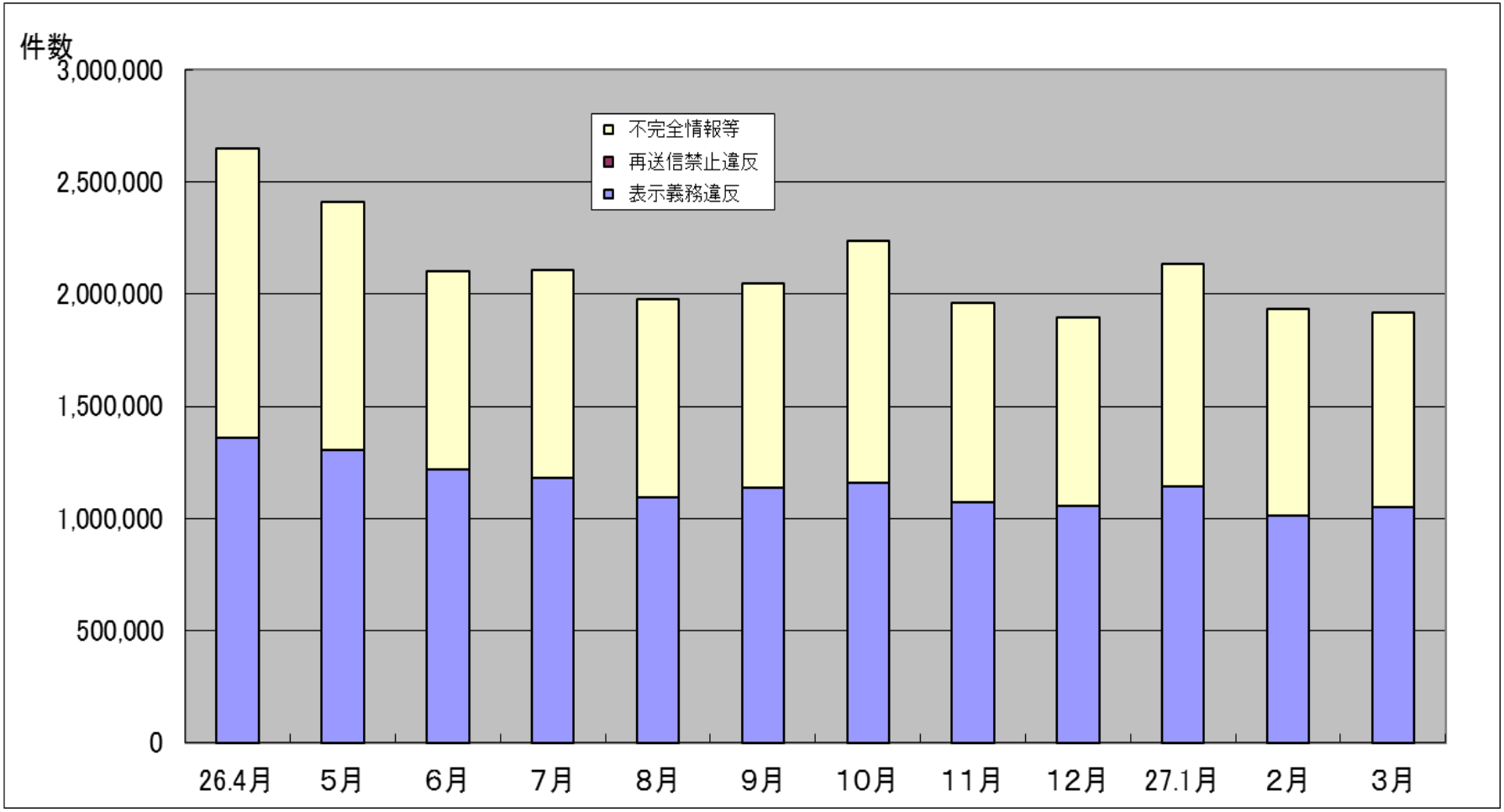
・毎日20件程度の相談が寄せられており、特電法関連以外の相談事項では情報料請求（架空請求）に関する問い合わせが多い。



（注）「その他の相談」は、個人情報の漏洩に関するもの、掲示板への書き込み等。

4. 迷惑メール受信者からの情報提供受付

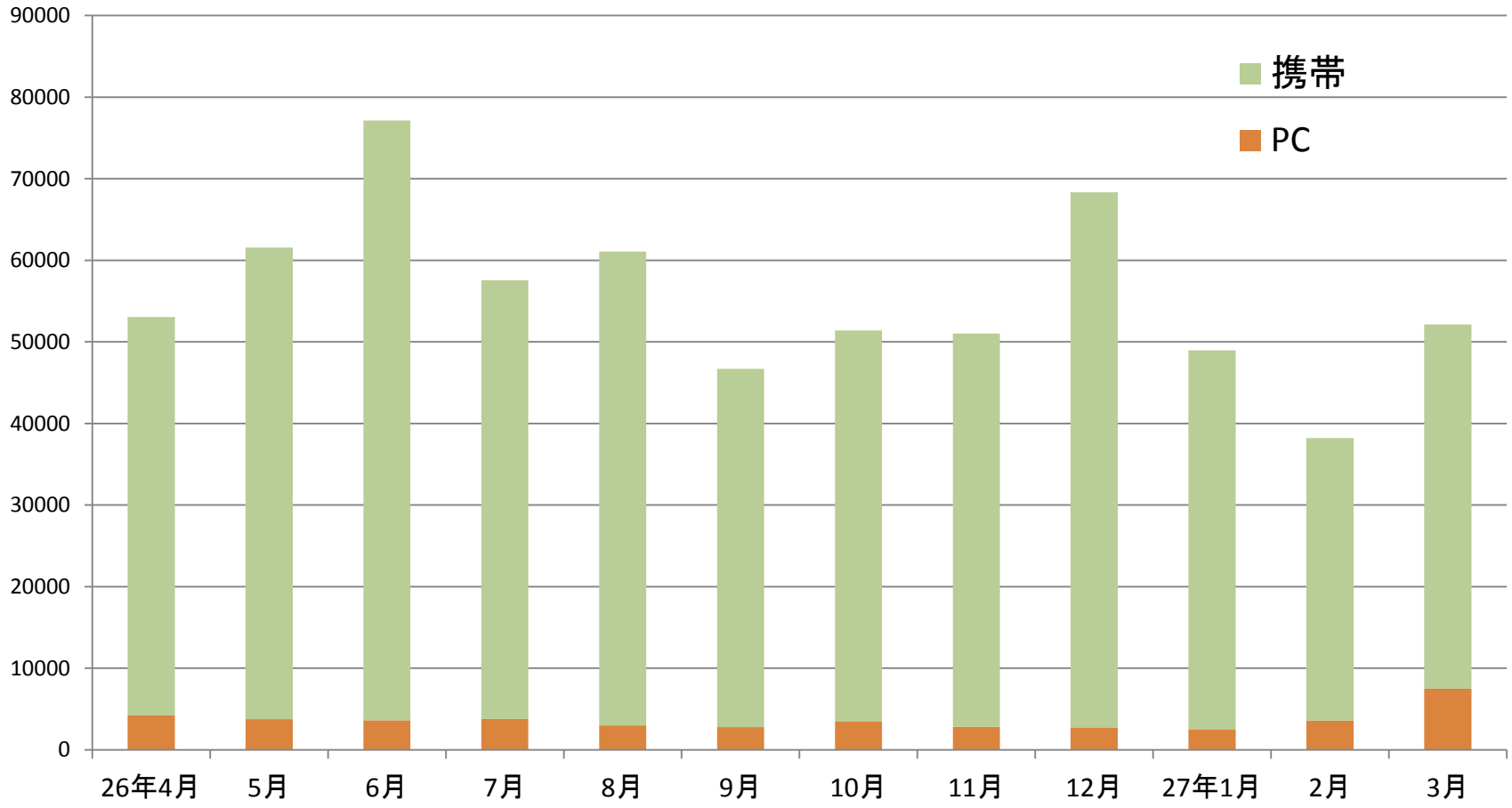
・毎月200万件程度の情報提供が続いている。



※不完全情報等は、外国語メール・文字化け・ウィルス感染メール・情報不足メール等が含まれる

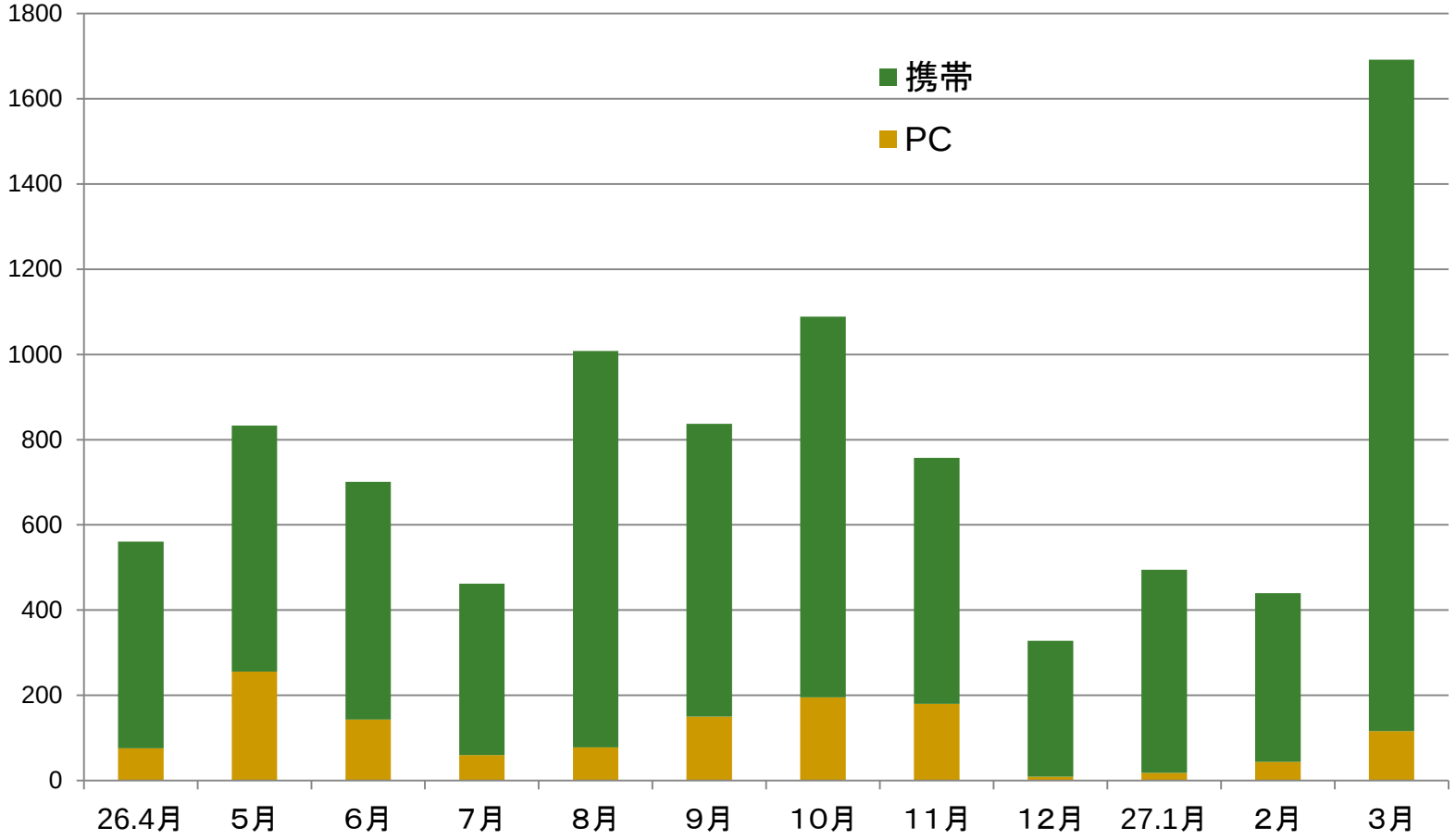
5. モニター受信機による迷惑メール受信件数

・モニター機による迷惑メール受信件数は、携帯アドレスでの受信がPCアドレスでの受信よりも多く、全体では毎月３～８万件程度である。



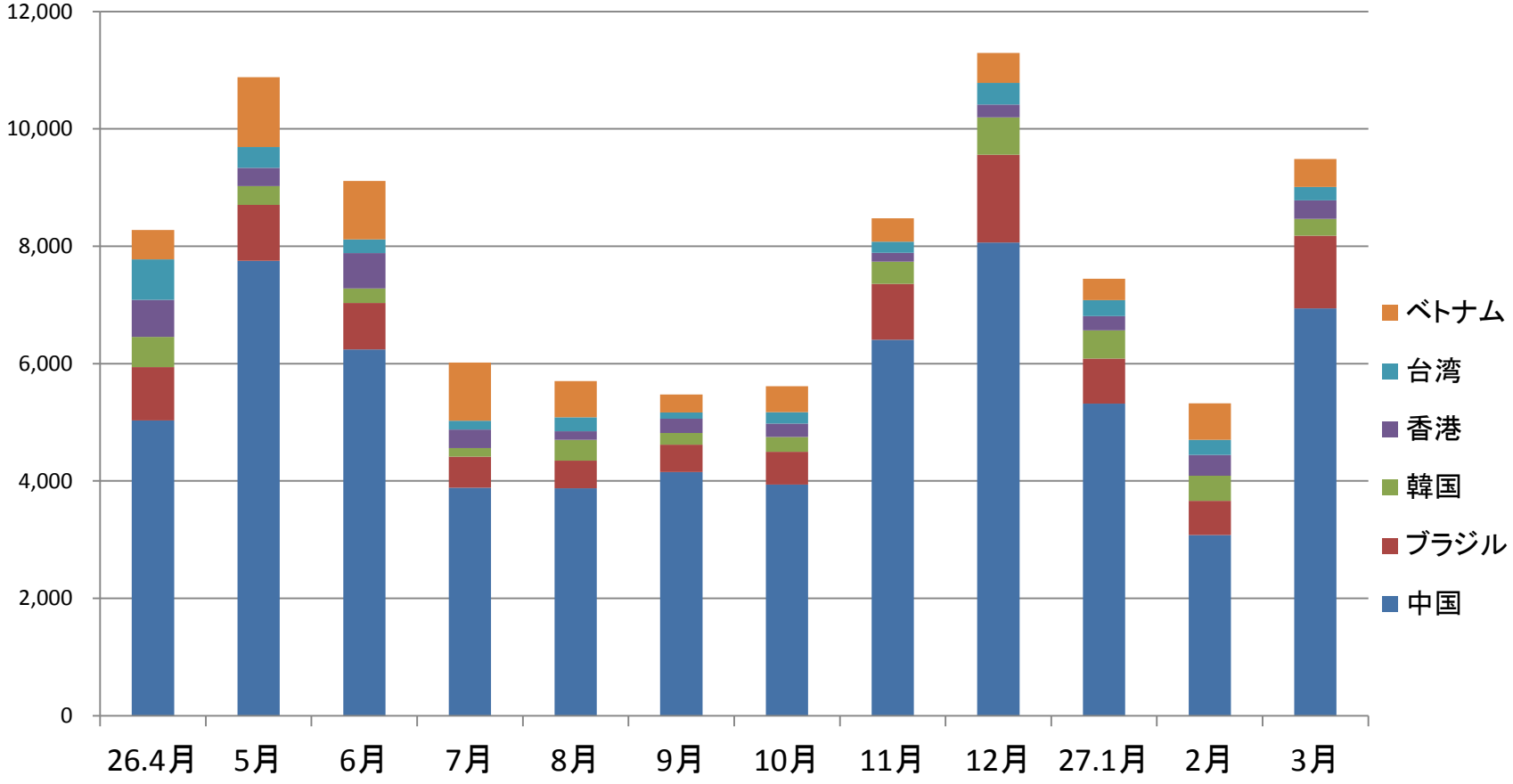
6. 迷惑メール追放支援プロジェクト

・迷惑メール相談センターに設置しているモニター機に着信した違反メールの送信元ISPを調査し、該当ISPに情報提供を行うことにより約款に基づく措置を促している。



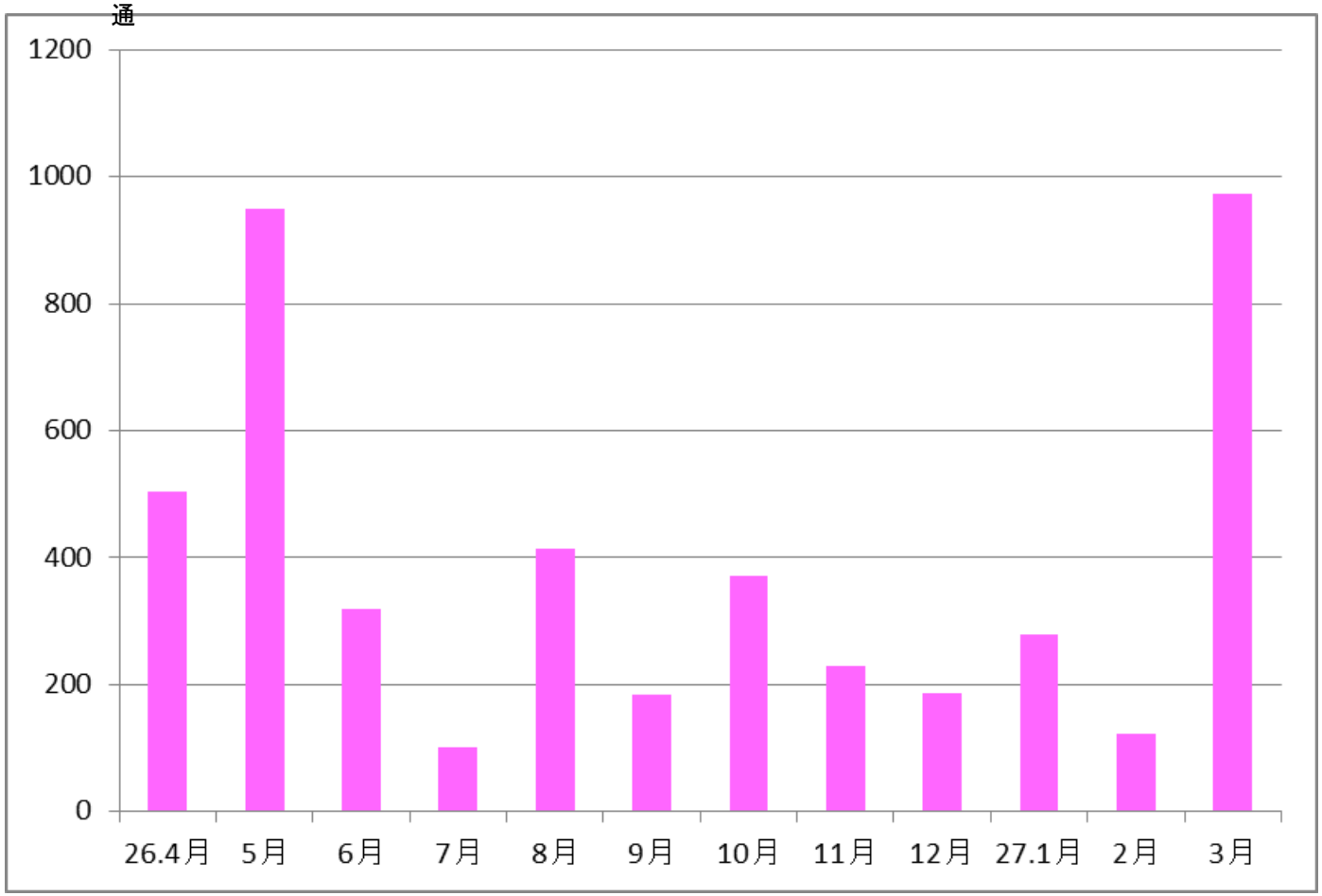
7. 海外執行機関への迷惑メール情報提供

・現在、中国・ブラジル・台湾・香港・韓国・ベトナムの合計6ヶ国に対し情報提供を行い各国国内での対応を求めている。



8. チェーンメール転送受付状況

・チェーンメールは、新学期や学校の休み期間（GW・夏休み）に流通する傾向がある。最近では、SNSのメッセージでも同様のものが数多く見受けられる。



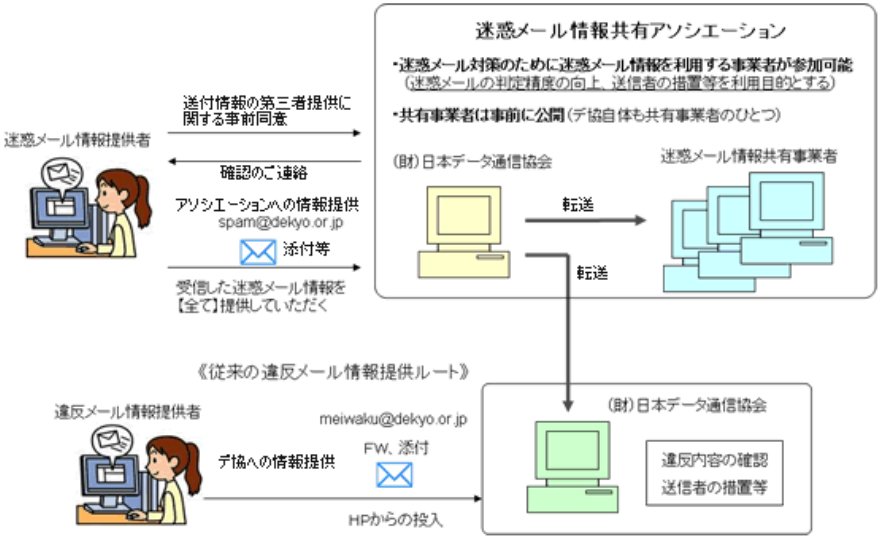
9. 周知・啓発活動（http://www.dekyo.or.jp/soudan/）

- ホームページでの迷惑メール対策の案内
  - ・パソコンの対策
  - ・ケータイの対策
  - ・Webメールの対策
  - ・スマートフォンの対策
  - ・チェーンメールの実態と対処法
- 周知啓発資料の配布
  - ・特定電子メール法概要説明のパンフレット
  - ・撃退！迷惑メール
  - ・撃退！チェーンメール
  - ・撃退！チェーンメール新聞版
  - ・迷惑メール対策のすすめ
  - ・電子メールのなりすまし対策
  - ・なりすましメールに気をつけよう
- 調査研究活動と成果公表
  - ・各ISPのOP25B実施状況調査
  - ・各ISPの送信ドメイン認証技術導入状況
- 東京都消費者月間（交流フェスタ）展示
  被害者対策コーナーへの出典

10. その他の業務

- 迷惑メール対策推進協議会事務局
- 迷惑メールに関するアンケート調査
- 迷惑メール情報共有アソシエーションを通じた迷惑メール対策関連事業者間の情報共有

（補足：迷惑メール情報共有アソシエーションのイメージ）



ホームページのご紹介

【TOP画面】

Anti-Spam Consultation Center
迷惑メール相談センター
サイト内検索
検索
powered by YAHOO! JAPAN
JADAC 一般財団法人 日本データ通信協会
Home お知らせ お問い合わせ サイトマップ English
ご案内 About Us
迷惑メール対策 Anti-spam techniques
ご相談窓口 Helpdesk
情報提供のお願い Reporting spam
これまでの取り組み Activities of ASCC
迷惑メールで困ったときは
広告宣伝等の迷惑メールを受け取った
相談する
法律に違反した迷惑メールを通報
情報提供する
すぐに止めたいときはフィルタリング
対策する
迷惑メールの疑問やご相談など
よくあるご質問
迷惑メール対策推進協議会
迷惑メール情報共有アソシエーション
東日本大震災関連メール情報
ご案内 About Us
迷惑メール相談センターとは
モバイルサイト
ご相談窓口について
迷惑メール相談センターでは主に、不特定多数へ同意を得ずに送られる広告宣伝目的の迷惑メールについて、ご相談及び情報提供をお願いしております。
身に覚えのない料金請求メールやウイルスメール、その他お困りの際は「その他の相談窓口」をご覧ください。
「迷惑メール調査委員会」、「日本データ通信協会加盟」や「迷惑メールセンター」などと騙ったメールにご注意ください
最近「迷惑メール調査委員会」、「日本データ通信協会加盟」や「迷惑メールセンター」などと騙った業者から「迷惑メールの調査」「サイト運営会社の依頼により利用状況確認の必要があるので連絡がほしい」「迷惑メール受信の確認」「迷惑メールによる被害状況の確認」などのメールが送信されているという情報が寄せられています。このような業者は、当協会の会員ではなく当協会および迷惑メール相談センターとは一切関係ありません。記載された問い合わせ先に不用意に連絡せず、無視するようにしてください。 なお、当協会の会員につきましてはこちらからご確認いただけます。
パンフレット無料配布のお知らせ
Information
★2015年版パンフレットの配布を開始いたします。
迷惑メールでお困りの方へ
No!
迷惑メール対策BOOK
撃退！迷惑メール
サイズ：A5版 56ページ
お申込みはこちら
チェーンメールが届いたときは
迷惑メール対策BOOK
撃退！チェーンメール
サイズ：A5版 26ページ
お申込みはこちら
・発送について、「迷惑メール」「チェーンメール」パンフレットは申し込み順に順次行っております。
・こちらの資料は冊子本体・送料含めて無料にて配布させていただきます。
・数量限定となっておりますので、ご希望の方はお早めにお申し込みください。
・[2015/04/20追記]「撃退！迷惑メール」パンフレットは在庫僅少となっております。申し込み順によってはご希望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【迷惑メール対策】

2-1 パソコンの対策

パソコンで迷惑メールをブロックするためには、主に３つの対策があります。

- [1] プロバイダの提供するフィルタリングサービスを利用
- [2] セキュリティソフトの迷惑メール対策機能を利用
- [3] 迷惑メールブロック機能を持ったメールソフト・アドインソフトを利用

2-2 ケータイの対策

ケータイはパソコンよりも身近でいつも側にあるものです。朝から寝るまでやりとりするケータイメールに、要らない迷惑メールを受け取るようになると、イライラや嫌悪感もより大きなものになってしまいます。

そこで、迷惑メールを受け取らないためのコツとして、文字数を多くした推測されにくいアドレスを使用する、不審なメールに返信しないなどかんたんなことから気をつけましょう。

また、ケータイメールには、それぞれの携帯会社が実施している優秀な迷惑メール対策機能がありますので、迷惑メールを未然に防ぐように、あらかじめブロック機能を設定しておくと安心です。機能は携帯会社によって違いますので、どのようなものがあるのかを比較し、自分の利用スタイルに合ったフィルターを選んでご利用ください。

ケータイ会社別 迷惑メールフィルター　3社一覧表

docomo、au、SoftBank3社の迷惑メールフィルター機能を紹介

ケータイ会社が提供している迷惑メールフィルター

- docomo
- au
- SoftBank
- WILLCOM
- EMobile

2-3 webメールの対策

Webメールは、Internet ExplorerやFirefoxなどのブラウザ上でメールを利用するもので、メールソフトに左右されず、どのパソコンからでも同じ受信状況にアクセスできる利点があります。

Webメールにはプロバイダが提供しているメールアカウントをプロバイダの専用サイトから閲覧できるものや、無料で取得できるフリーメールサービスがWebメールとして提供されているものなどあります。

ご利用中のWebメールによってフィルタリング機能や操作方法が異なりますので、詳しくは以下のサイトもしくはご利用中のプロバイダのサイトをご覧ください。

2-4 スマートフォンの対策

スマートフォンでは、従来のケータイ会社から提供しているメールアドレスに加え、ご利用中のプロバイダメールやフリーメールなど、自由にメールアカウントを設定して利用できます。ケータイアドレスの迷惑メール対策は、ケータイ会社が提供している従来の迷惑メールフィルターが一部を除き、ほとんどの機能が利用できますので、なりすまし防止機能などあらかじめ設定しておくと安心です。

【ISP等の迷惑メール対応技術導入状況】

4-1-1　OP25B 実施状況

各プロバイダ（ISP）、CATV(ケーブルテレビ)、ケータイ／PHS事業者におけるOP25B実施状況

▸プロバイダ（ISP）　▸ケーブルテレビ(CATV)　▸ケータイ／PHS

2013年04月26日時点　46社59サービス
事業者名順（株式会社除く）　▾ア　▾カ　▾サ　▾タ　▾ナ　▾ハ　▾マ　▾ヤ　▾ラ　▾ワ

▾ア

No.	事業者	サービス名	OP25B導入状況※1				投稿ポート(587)※2	認証※3	詳細
			ブロードバンド	ナローバンド	モバイル	WiFi(無線LAN)			
1	株式会社アイエフネット	アイエフネットインターネットサービス	○ (2006/11)	—	○ (2006/11)	—	○ (2006/11)	○	—
2	株式会社アイエフネット	IP ONE インターネットサービス	○ (2006/11)	—	○ (2006/11)	—	○ (2006/11)	○	—
3	イー・アクセス株式会社	EMOBILE通信サービス	○ (2009/05)	—	○ (2012/03)	—	○ (2009/05)	○	
4	イッツ・コミュニケーションズ株式会社	かっとびインターネットサービス	○ (2007/12)	×	—	—	○ (2007/12)	○	
5	インターネット・フューチャー株式会社	IFNETインターネットサービス	○ (2006/04)	○ (2006/04)	—	—	○	○	
6	株式会社インターネットイニシアティブ	IIJ 4U	○ (2005/10)	×	×	△※ (2005/10)	○ (2005/4)	○	—
7	株式会社インターネットイニシアティブ	IIJ mio	○ (2005/10)	×	○※ (2008/12)	△※ (2005/10)	○ (2005/4)	○	—
8	インターネットマルチフィード株式会社	transixサービス	○	—	—	—	—	—	—
9	株式会社ウィルコム	PRIN	—	—	○ (2008/06)	—	○ (2007/12)	○	1 / 2
10	株式会社STNet	Pikara	○ (2008/02)	○ (2008/02)	○ (2008/02)	○ (2008/02)	○ (2008/02)	○	
11	株式会社STNet	Netwave	○ (2008/02)	○ (2008/02)	○ (2008/02)	○ (2008/02)	○ (2008/02)	○	

4-2-1　送信ドメイン認証実施状況

各プロバイダ（ISP）、CATV(ケーブルテレビ)、ケータイ／PHS事業者における送信ドメイン認証実施状況

▸プロバイダ（ISP）　▸ケーブルテレビ(CATV)　▸ケータイ／PHS　▸フリーメール

2013年04月10日時点　34社47サービス
事業者名順（株式会社除く）　▾ア　▾カ　▾サ　▾タ　▾ナ　▾ハ　▾マ　▾ヤ　▾ラ　▾ワ

▾ア

No.	事業者	サービス名※1	送信※2		受信※3				詳細
			SPF/SenderID	DKIM/domainKeys	SPF/SenderID		DKIM/domainKeys		
					ラベリング	フィルタリング	ラベリング	フィルタリング	
1	株式会社アイエフネット	アイエフネットインターネットサービス	☆	—	—	—	—	—	—
2	株式会社アイエフネット	IP ONE インターネットサービス	☆	—	—	—	—	—	—
3	イッツ・コミュニケーションズ株式会社	イッツコム　かっとびインターネット	☆	—	○	—	◎	—	—
4	株式会社インターネットイニシアティブ	IIJ 4U	☆	☆	◎	☆	◎	☆	
5	株式会社インターネットイニシアティブ	IIJ mio	☆	☆	◎	☆	◎	☆	
6	株式会社STNet	Pikara	☆	—	—	—	—	—	—
7	株式会社STNet	STCN	☆	—	○	—	—	—	—
8	株式会社STNet	Netwave	☆	—	—	—	—	—	—
9	株式会社NTT-ME	WAKWAK	☆	—	—	—	—	—	—
10	NECビッグローブ株式会社	BIGLOBE	☆ (2005/11)	—	◎ (2006/09)	—	◎ (2007/09)	—	
11	NTTコミュニケーションズ株式会社	OCN	☆	—	○	—	—	—	

【迷惑メール対策推進協議会】

協議会の概要について

「迷惑メール対策推進協議会(Anti-Spam mail Promotion Council(ASPC))」（座長：新美育文 明治大学法学部教授）は、電気通信事業者、送信事業者、広告事業者、配信ＡＳＰ事業者、セキュリティベンダー、各関係団体、消費者団体、学識経験者、関係省庁など迷惑メール対策に関わる関係者が幅広く集まり、関係者間の緊密な連絡を確保し、最新の情報共有、対応方策の検討、対外的な情報提供などを行うことにより、関係者による効果的な迷惑メール対策の推進に資することを目的に平成20年11月27日に設立されました。

関連資料について

- 報道発表資料
- 過去の会合配布資料
- 協議会作成資料
  - 迷惑メール対策ハンドブック
  - 送信ドメイン認証技術導入マニュアル第２版
  - 電子メールのなりすまし対策 -送信ドメイン認証でなりすましを防ぐ-
  - なりすましメール撲滅プログラム
  - なりすましメールに気をつけよう
  - 迷惑メール対策のすすめ
  - 迷惑メールへの対処法

会合状況について

- 2014/09/24開催

第7回会合

・「迷惑メール対策ハンドブック」の改訂について
・LAP 10 Tokyo会合の情報の共有について
・LAP 10 Tokyo会合に向けた協議会としての対応方針（展示物の内容等）について
・送信ドメイン認証技術ワーキンググループの議論の報告について
・技術ワーキンググループ設置要綱（案）について
・その他

- 2013/09/25開催

第6回会合

・座長代理の指名について
・迷惑メール対策ハンドブック2013の改訂について
・迷惑メール対策の効果的な周知対策について
・「なりすましメール撲滅プログラム」の改訂について
・「ロンドンアクションプラン（ＬＡＰ）」への対応について
・迷惑メールの現状及び取組に関するプレゼンテーション

- 2012/07/18開催

第5回会合

・迷惑メール対策ハンドブック2012
・送信ドメイン認証技術導入マニュアル
・送信ドメイン認証技術の普及活動状況
・送信ドメイン認証技術ユーザー周知用資料
・迷惑メール対策推進協議会の今後の活動

【撃退！チェーンメール】

最終更新日
2010/05/10
もくじ
トップ
P1 紹介
P2 実態
P3 理由
P4 Q&A
P5 転送先
P6 参考資料
データ公開
小学生のみなさんへ
携帯はコチラ
記事および図表の著作権について
撃退！チェーンメール
迷惑メール相談センター
撃退！チェーンメール
あなたは『チェーンメール』を受け取ったことがありますか？
メール本文中に、『誰かに回して』『○○人に転送するように』などと書かれているメールを受け取ったのなら、それはどんな内容でもチェーンメールです。
チェーンメールは、幽霊や呪いなどで恐怖心をあおる内容や、反対に恋愛がうまくいったり、幸せになれるおまじないなど、さまざまな内容で受信者に転送を促します。
しかし、内容に関わらず、チェーンメールは転送しないことがマナーです。チェーンメールを受け取った時は、すみやかに削除して止めてしまいましょう。どうしても心配な時は、誰かに回してしまう前に当センターへ転送してください。
次ページより、当センターへ転送いただいたメールを元に、チェーンメールについての調査結果を掲載しております。チェーンメールの仕組みや、不用意な転送がもたらす危険など紹介していますので、ぜひご覧ください。
トップ
P1 紹介
P2 実態
P3 理由
P4 Q&A
P5 転送先
P6 参考資料

【モバイルサイト】

HOME > ご案内 > モバイルサイト

モバイルサイトのご案内

- 一般サイト
- Webフィルタリング対応キッズケータイサイト

ケータイの迷惑メールや、それをきっかけとしたトラブルなどを防ぐためのポイント、会社のフィルタリングで、おすすめの設定などを紹介しています。

特に未成年の方や、ケータイを新規に持ち始めた方向けに、ケータイ利用時に注意するどを分かりやすく解説しておりますので、ぜひご覧ください。

※モバイル専用サイトのため、Internet Explorerなどのブラウザではトップ以外閲覧出来ません。

一般サイト

迷惑メール対策全般

- 迷惑メール相談センター　モバイルサイト
  http://www.dekyo.or.jp/soudan/m/

チェーンメール対策

- 撃退！チェーンメール　モバイルサイト
  http://www.dekyo.or.jp/soudan/chain/mobile/

Webフィルタリング対応キッズケータイサイト

対象サービス

- docomo キッズ iモードフィルタ[アクセス制限サービス]
- a u 接続先限定タイプ[安心アクセスサービス]
- SoftBank Yahoo!きっず[ウェブ安心サービス]

アクセス方法

iモード：メニューリスト → まなぶ → 迷惑メール相談センター

EZweb：メニューリスト → グルメ・タウンガイド・行政 → 行政サービス → 全国 → めいわくメール そうだんセンター

SoftBank：メニューリスト → 学ぶ → 迷惑メール相談センター

QRコードを読み取るとURLが直接取り込めます。

iモード　EZweb　SoftBank

【迷惑メール対策周知資料】

なりすましメールに気をつけよう

送信元を詐称して送られてくる「なりすましメール」の被害を防ぐため、インターネットサービスプロバイダや携帯電話会社を利用したなりすましメール対策サービスの紹介をしています。

【本資料ご利用に当たってのご注意】
・「なりすましメールに気をつけよう」（以下「本資料」といいます）の著作権は、一般財団法人日本データ通信協会に帰属します。
・本資料は、改変を行わない限り、自由に複製していただけます。
・本資料の全部又は一部について引用・転載を行う場合は、必ず出典を明示してください。
・また、本資料中、図表等で他の資料を引用している場合には、引用・転載に際しては、当該原典の取り扱いルールに従ってください。

▼一括ダウンロード

- なりすましメールに気をつけよう(PDF 4.51MB)

迷惑メール対策のすすめ（アンケートや実験データを活用した一般利用者向け周知資料）

「迷惑メール対策のすすめ」は、一般の方へ迷惑メール対策フィルターの導入や予測されにくいメールアドレスの使用などをわかりやすく解説しています。最近普及し始めたスマートフォンでの利用において、迷惑メールの受信や個人情報漏えいなどのトラブルが目立ちますのでぜひ参考にしてください。

【本資料ご利用に当たってのご注意】
・「迷惑メール対策のすすめ」（以下「本資料」といいます）の著作権は、一般財団法人日本データ通信協会に帰属します。
・本資料は、改変を行わない限り、自由に複製していただけます。
・本資料の全部又は一部について引用・転載を行う場合は、必ず出典を明示してください。
・また、本資料中、図表等で他の資料を引用している場合には、引用・転載に際しては、当該原典の取り扱いルールに従ってください。

▼一括ダウンロード

- 迷惑メール対策のすすめ(PDF 760KB)