

例5

プライバシーポリシー（例）

（注）プライバシーポリシーの具体的な作成にあたっては、「11. プライバシーポリシー」にある記載例や好ましい事例も参照されたい。

例	備考
<p>制定：0000年00月00日 改正：0000年00月00日</p>	<p>制定日及び改正の履歴を明らかにすることが望ましい。</p>
<p>プライバシーポリシー</p>	<p>電気通信事業者の個人情報の取扱いに関する方針についての宣誓を示すものであり、「プライバシーポリシー」、「個人情報保護指針」、「個人情報の取扱いに関する基本方針」等この主旨を表す名称を各事業者において定める。</p>
<p>〇〇〇〇株式会社 代表取締役社長 〇〇 〇〇</p>	<p>代表者が責任を有していることを明らかにすることが望ましい。</p>
<p>当社は、個人情報の取扱いに関する方針を、次のとおり定め、これを公表するとともに遵守することを宣言します。</p>	<p>ガイドライン第14条に規定するプライバシーポリシーの記載例である。</p>
<p>（法令等の遵守） 1. 当社は、お客様の個人情報の取得、利用その他一切の個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、通信の秘密に係る電気通信事業法の規定その他の関連法令、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（以下、「ガイドライン」といいます）、及びこのプライバシーポリシーを遵守します。</p>	<p>ガイドライン第3条の一般原則を遵守することを定める。</p>

<p>(利用者の権利利益の保護に関する取組)</p> <p>2. 当社は、個人情報保護に関する利用者の権利利益の保護のための主な取組として次を実施しています。</p> <p>① 本人の求めがあった場合、ダイレクト・メールの発送停止や電話勧奨の停止措置等を行います。(詳しくは〇〇にお問い合わせ下さい。)</p> <p>② 当社は個人情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で委託します。</p> <p>委託先は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を行います。</p> <p>なお、委託する主な事務は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎各種商品・サービスの販売・受付業務 ◎故障修理業務 ◎料金関連業務 ◎マーケティング業務 <p>③ ※※※に示すように、利用者ごとに利用目的を限定しています。</p> <p>④ 個人情報の取得方法等については、△△にてご案内致します。</p>	<p>利用者の権利利益の保護に関する具体的な取組を可能な限り記載することが望ましいが、この項の内容については、「ダイレクト・メール等の停止措置」、「個人情報の委託」、「利用目的の特定」、「適正な取得」等として別途記載しても差し支えない。</p> <p>① 〇〇には電話番号やリンク先を記載する。</p> <p>② 委託先等に関する問い合わせに応じる場合には、その連絡先を記載する。</p> <p>③ ※※※は、ガイドライン第8条第1項に基づき、利用目的を公表しているところを示している。</p> <p>④ 「5. 適正な取得」において、取得元や取得方法(取得源の種類等)を明らかにする旨を記載している場合には「5. 適正な取得を参照して下さい。」との記載でもよい。</p>
<p>(利用目的の特定及び公表)</p> <p>3. 当社は、当社が取得したお客様の個人情報の利用目的をできる限り特定の上、あらかじめ公表します。また、お客様から契約書等の書面に記載された個人情報を直接取得する場合は、あらかじめお客様に対して利用目的を明示します。利用目的については、※※※をご覧ください。</p>	<p>ガイドライン第5条は「利用目的をできる限り特定する」としているが、各電気通信事業者の判断により「利用目的を特定する」と宣言することも可能である。</p> <p>※※※は、ガイドライン第8条第1項に基づき、利用目的を公表しているところを示している。</p> <p>他の企業等から個人情報の取扱いを受託する場合には、当該個人情報に関する利用目的も公表等することが求められている。</p>

<p>(利用目的の範囲内での利用)</p> <p>4. 当社は、あらかじめ特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲内でのみお客様の個人情報を取り扱います。ただし、次の各号に該当する場合は、お客様の同意を得ることなく、あらかじめ特定し公表した利用目的の達成に必要な範囲を超えてお客様の個人情報(通信の秘密に係る情報は除く。)を取り扱うことがあります。</p> <p>1) 法令に基づく場合</p> <p>2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき</p> <p>3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき</p> <p>4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに對して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき</p>	<p>1)～4)の記載に替えて、「ガイドライン第6条第3項の各号に該当する場合」と記載しても差支えない。</p> <p>ただし書き以下は、第三者提供の例外事項と重複する内容でもあり、この項ではあえて記載しなくても差し支えない。</p>
<p>(適正な取得)</p> <p>5. 当社は、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しません。</p> <p>また、個人情報の取得方法等については、△△にてご案内致します。</p>	<p>少なくともガイドライン第7条の「適正な取得」を宣言しておくことが望ましい。また、取得元や取得方法(取得源の種類等)を明らかにする場合には、その旨を記載することが望ましい。</p>
<p>(保存期間)</p> <p>6. 当社は、利用目的に必要な範囲内でおお客様の個人情報の保存期間を定め、保存期間経過後又は利用目的達成後はお客様の個人情報を遅滞なく消去いたします。ただし、次の各号に該当する場合はこの限りではありません。</p> <p>1) 法令の規定に基づき、保存しなければならないとき。</p> <p>2) 本人の同意があるとき。</p>	<p>1)～2)の記載に替えて、「ガイドライン第10条第2項の各号に該当する場合」と記載しても差支えない。</p>

<p>(安全管理措置)</p> <p>7. 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めるとともに、不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失及び毀損から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。</p>	<p>ガイドライン第11条の安全管理措置を講ずることを定める。</p>
<p>(従業者の監督)</p> <p>8. 当社は、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう従業者に対する必要かつ適切な監督をします。また、従業者に対して個人情報の適正な取扱いの確保のために必要な教育研修を実施します。</p>	<p>ガイドライン第12条第1項及び第2項の規定に基づき従業者の監督を行うことを定める。</p>
<p>(委託先の監督)</p> <p>9. 当社は、各種商品・サービスの販売・受付業務、故障修理業務、料金関連業務、マーケティング業務その他の業務において、個人情報の取扱いの全部又は一部を利用目的の範囲内で委託します。この場合において、当社は、個人情報を適正に取り扱うと認められるものを選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他の個人情報の取扱いに関する事項について適正に定め、必要かつ適切な監督を実施します。</p>	<p>ガイドライン第12条第3項及び第4項の規定に基づく、委託先の監督を行うことを定める。</p> <p>委託する業務の内容は、各電気通信事業者の業務実態に即して記載する。</p>
<p>(第三者への提供)</p> <p>10. 当社は、次の各号に掲げる場合を除き、お客様の同意を得ないで、第三者にお客様の個人情報を提供することはありません。</p> <p>1) 法令に基づく場合</p> <p>2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき</p> <p>3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難であるとき</p> <p>4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき</p>	<p>1)～4)の記載に替えて、「ガイドライン第15条第1項の各号に該当する場合」と記載しても差支えない。</p>

<p>(開示等の求め)</p> <p>11. お客様が個人情報の利用目的の通知、又は個人情報の開示、又は訂正、追加若しくは削除又は利用の停止若しくは第三者への提供の停止を希望される場合は、当社が別に定める手続に従って下さい。個人情報の開示等の求めの手続は、###をご覧下さい。</p>	<p>###は、ガイドライン第16条に基づき個人情報に関する事項の公表しているところを示している。</p>
<p>(苦情の処理)</p> <p>12. 当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からの苦情その他のお問い合わせについて迅速かつ適切に対応いたします。苦情その他のお問い合わせは以下にて承っております。</p> <p>(対応窓口の名称)</p> <p>(対応窓口の連絡先)</p> <p>(対応窓口の受付時間)</p>	<p>ガイドライン第21条に基づき苦情処理するための苦情受付窓口を定める。</p>
<p>(認定個人情報保護団体)</p> <p>13. 当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、財団法人日本データ通信協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。</p> <p>「電気通信個人情報保護推進センター」</p> <p>電話：03-5907-3803</p> <p>(平日10時～12時、13時～17時)</p> <p>E-mail: privacy@dekyo.or.jp</p>	<p>ガイドライン第21条に基づき苦情処理するため、認定個人情報保護団体財団法人日本データ通信協会の対象事業者となった場合、電気通信個人情報保護推進センターを案内する。</p>
<p>(漏えい発生時の対応)</p> <p>14. お客様の個人情報の漏えい等が発生した場合には、事実関係を速やかにお客様に通知するなど適切な対応を行います。</p>	<p>ガイドライン第22条に基づき適切な措置をとることを宣言することが望ましい。</p>
<p>(継続的改善)</p> <p>15. 当社は、個人情報保護に関する内部規定の整備、従業者教育及び内部監査の実施などを通じて、社内における個人情報の取扱いについて継続的な改善に努めます。</p>	<p>継続的改善を定めることは重要である。</p>