

【電気通信個人情報保護推進センターにおける個人情報の取扱いについて】

一般財団法人日本データ通信協会電気通信個人情報保護推進センター（以下「推進センター」という。）における個人情報の取扱いは、一般財団法人日本データ通信協会の定める「[個人情報保護方針](#)」に則り厳格な管理を行うとともに、下記の規定に基づいて適切に行います。

1. 個人情報取扱事業者の名称

- 一般財団法人 日本データ通信協会

2. 個人情報保護管理者

- 一般財団法人 日本データ通信協会 専務理事

3. 個人情報の取得及び取得する個人情報の種類

(1) 苦情相談等申出人（以下「申出人」という。）の個人情報

苦情等の相手先である対象事業者（会員である電気通信事業者）への調査確認を必要とする場合、または、申出人に対して回答を必要とする場合に、必要な範囲内で個人情報の取得を行います。取得する個人情報は次のとおりです。

○氏名 ○電話番号（携帯電話番号を含む） ○E-mail アドレス ○住所

前述以外の相談においては、原則として、個人情報の取得は行いません。

(2) 対象事業者の個人情報

認定個人情報保護団体の対象事業者加入に必要な次の個人情報を、対象事業者申込書及び変更届けにおいて取得します。

○代表者の方の役職・氏名 ○個人情報保護管理者の方の部署・役職・氏名
○推進センターとの連絡窓口の方の部署・役職・氏名・勤務先住所・勤務先電話番号・勤務先 E-mail アドレス

(3) セミナー等申込者、出席者の個人情報

推進センターが開催する各種セミナー等の出欠席確認及び管理等のため、セミナー等への申込者及び出席者から、次の個人情報を取得します。

○氏名 ○会社名 ○部署 ○役職 ○勤務先電話番号
○勤務先 E-mail アドレス

(4) 開示等申請者の個人情報

個人情報の開示等の申請者から、開示等の業務に必要な次の個人情報を取得します。

○氏名 ○住所 ○電話番号 ○代理人の氏名・住所・電話番号

4. 個人情報の利用目的

(1) 申出人の個人情報の利用目的

- ① 推進センターから苦情等の相手先である対象事業者への申出内容の調査確認依頼のため
- ② 申出人への回答のため

(2) 対象事業者の個人情報の利用目的

- ① 対象事業者登録通知及び年会費の請求書送付のため
- ② 認定個人情報保護団体として行う苦情等の内容の調査確認依頼の連絡のため
- ③ 認定個人情報保護団体として行う情報提供等の連絡のため

(3) セミナー等申込者、出席者の個人情報の利用目的

- ① セミナーの出欠確認、セミナーに関して必要な連絡等のため。
- ② セミナー出席の質問者に対する後日の回答等の管理のため

(4) 開示等申請者の個人情報の利用目的

- ① 開示等の申請内容の確認・審査のため
- ② 開示等の申請に対する回答のため

5. 個人情報の提供

推進センターは、ご本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。

(1) 申出人の同意を得たうえで、申出人の個人情報を、次の内容で、対象事業者に提供することがあります。

- ① 提供先 ; 苦情等の相手先である対象事業者
- ② 提供する個人情報 ; 申出人の氏名・電話番号(携帯電話番号含む)・住所
・E-mail アドレスのうち必要な情報
- ③ 提供する手段方法等 ; 電子データにて提供
- ④ 提供する理由 ; 申出人の申出内容の調査確認依頼を、苦情等の相手先である対象事業者に行うため

(2) セミナー等を他の団体等と共催する場合、セミナー等の申込者の同意を得たうえで、申込者の個人情報を共催する他の団体に提供することがあります。

- ① 提供先 ; セミナー等を共催する団体等
- ② 提供する個人情報 ; セミナー等申込者の氏名・会社名
- ③ 提供する手段方法等 ; 電子データ、紙媒体にて提供
- ③ 提供する理由 ; セミナー等申込者への出席確認及びセミナー管理のため

6. 個人情報の取扱いの委託について

推進センターでは、原則として、取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託することはありません。

7. 個人情報の開示等

ご本人からの求めにより、保有する開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者への提供停止（「開示等」といいます。）に応じます。

開示等の求めにつきましては、一般財団法人日本データ通信協会の定める[「個人情報保護方針（開示等の申請手続）」](#)にてお願いいたします。

以上